

公开招标文件

采购项目编号：GPCGD25C500HG013F

采购项目名称：广东税务 2024 年网络和数据安全产品购买项目

广东省政府采购中心编制

发布日期：2025 年 5 月 27 日

温馨提示

（本提示内容非采购文件的组成部分，仅为善意提醒。如有不一致，以采购文件为准）

- 一、本中心项目全面由网上获取采购文件，不设线下售卖采购文件，请登录广东省政府采购中心网站（http://gpcgd.gd.gov.cn/page_enter.html）按要求获取采购文件。
- 二、如无另行说明，投标/报价文件递交时间为投标/报价文件递交截止时间之前 30 分钟内。
- 三、每个供应商每个项目的保证金缴纳账户是唯一的，本中心将根据唯一保证金缴纳账户的缴纳情况，确认供应商是否已按规定缴纳项目保证金。所以请各供应商缴纳保证金前务必核对正确的缴纳账户，错缴误缴导致未按项目缴纳保证金的情况将由供应商自行负责。
- 四、如投标/报价供应商以非独立法人注册的分公司名义代表总公司盖章和签署文件的，须提供总公司的营业执照副本复印件及总公司针对本项目投标/报价的授权书原件。
- 五、为了提高政府采购效率，节约社会交易成本与时间，本中心希望获取了采购文件而决定不参加本次投标/报价的供应商，在投标/报价文件递交截止时间的 3 日前，按《投标/报价邀请函》中的联系方式，以书面形式告知集中采购机构。对您的支持与配合，谨此致谢。
- 六、投标/报价人如需对项目提出询问或质疑，应按采购文件附件中的询问函和质疑函的格式提交。
- 七、珠江国际大厦 3 楼乘梯指引：14 号、15 号、16 号、17 号电梯，一楼扶梯。如需停车，珠江国际大厦地下车库对外营业。
- 八、第六部分投标格式仅供参考，如有与本项目采购公告正文及用户需求不一致，以公告正文及用户需求为准。

总目录

- 第一部分 投标邀请函
- 第二部分 用户需求书
- 第三部分 投标供应商须知
- 第四部分 开标、评标、定标
- 第五部分 合同书文本
- 第六部分 投标文件格式

第一部分 投标邀请函

广东省政府采购中心（以下简称“集中采购机构”）受国家税务总局广东省税务局（以下简称“采购人”）的委托，对广东税务 2024 年网络和数据安全产品购买项目进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商参加。

一、采购项目编号：GPCGD25C500HG013F

二、采购项目名称：广东税务 2024 年网络和数据安全产品购买项目

三、采购预算：407.12 万元

四、项目内容及需求：（采购项目技术规格、参数及要求、需要落实的政府采购政策）

为推进构建一体化的网络安全保障体系，保障广东税务数据安全，提升网络安全风险抵御能力，确保税收业务稳定运行，按照网络和数据安全建设需要，拟采购新增相应的网络和数据安全产品。详见需求。

本项目非专门面向中小企业采购。

本项目属于货物类项目，中小企业划分标准所属行业为：工业。

本项目不接受进口产品投标。

本项目不接受联合体投标，不允许分包。

需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）、《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）等。

五、投标供应商资格：

1. 投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

（1）供应商必须具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。分支机构投标/报价的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。

（2）供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供以下①或②证明材料）：

①经会计师事务所审计的 2023 或 2024 年度财务状况报告；

②同时提供 a. 基本开户行出具的资信证明，b. 《基本存款账号信息》或《开户许可证》。

（3）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供投标截止日前 6 个月内任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料）。

(4) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力(按投标文件格式填报设备及专业技术能力情况)。

(5) 供应商参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录(可参照投标函相关承诺格式内容)。注:重大违法记录,是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。(根据财库〔2022〕3号文,“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款,法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的,从其规定)。

(6) 供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件(可参照投标函相关承诺格式内容)。

2. 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单;不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以集中采购机构于报价截止日当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn/>)查询结果为准,如相关失信记录已失效,投标人需提供相关证明资料)。

3. 前期为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得参加该本次采购活动。

4. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得同时参加本采购项目投标。

5. 已按要求获取本项目采购文件。

六、符合资格的投标供应商应当在2025年5月27日起至2025年6月4日期间到广东省政府采购中心网站获取采购文件。(供应商网上获取采购文件须知:供应商可登录我中心网站供应商报名系统(http://gpcgd.gd.gov.cn/page_enter.html),办理步骤请点击系统内“供应商网上报名操作指南”。供应商于采购项目公告规定的获取采购文件时间内在该系统内选择需要获取采购文件的项目公告,填写好报名表后即视为已在规定时间内按要求获取了本项目采购文件。)

七、投标截止时间:2025年6月23日9:30:00(北京时间)

八、投标文件递交地点:广州市越秀区越华路112号珠江国际大厦3楼303室

九、开标时间:2025年6月23日9:30:00(北京时间)

十、开标地点:广州市越秀区越华路112号珠江国际大厦3楼303室

十一、本项目不收取投标保证金。

名称:国家税务总局广东省税务局

地址:广州市花城大道767号

联系方式：020-37990977

2.采购代理机构信息

名 称：广东省政府采购中心

地 址：广东省广州市越秀区越华路 112 号珠江国际大厦 3 楼

联系方式：020-83186839/83187196（sczx3@gd.gov.cn）

3.项目联系方式

项目联系人：胡工/龙工

电 话：020-83186839/83187196（sczx3@gd.gov.cn）

广东省政府采购中心

2025 年 5 月 27 日

第二部分 用户需求书

1、“★”号条款

《用户需求书》中标注有“★”号的条款必须实质性响应，负偏离（不满足要求）将导致投标无效。

2、“▲”号条款

《用户需求书》中标注有“▲”号参数为重要条款，需要逐条响应，如不满足要求将可能影响评分。

3、供应商所投的产品，符合节能产品、环境标志产品政策要求的，按附件中《政策适用性说明》格式提供说明。

★投标人不得以任何不正当行为谋取不当利益，包括但不限于“围猎”采购人税务人员行为（以获取不正当利益为目的，采取馈赠礼品礼金、邀请娱乐旅游消费、提供便利条件等非正常交往手段“围猎”相关税务人员及其亲属），否则将承担相应的法律责任，并接受采购人相关处罚（投标时提交承诺，承诺可参照“投标文件格式”中《承诺函》格式）。

★本项目不允许分包，如供应商在投标/响应文件中未出现《分包协议意向书》，则视为未采取分包。

★投标人必须承诺投标文件中所响应提供的资料属于真实有效的，有异议时，中标人必须在采购人提出后5个工作日内提供相关资料原件复核。如不能在规定时间内提供原件复核的，将上报有关监管部门（投标时提交承诺，承诺可参照“投标文件格式”中《承诺函》格式）。

★投标人承诺所投入人员为投标人的正式员工或签合同满一年的人员（投标时提供承诺函，可参照“投标文件格式”中《承诺函》格式）。

★供应商须保证，如中标（成交），投标（响应）文件所提供的材料，如果有效期（包括需要年审、继续教育等完成后才能执业的行政许可、人员证书等情形）未能覆盖项目（包组）合同履行期的，将提前按规定办理延期手续，确保合同顺利履行（投标时提供承诺函，可参照“投标文件格式”中《承诺函》格式）。

★供应商须承诺所投设备均符合国家强制性要求（投标时提供承诺函，可参照“投标文件格式”中《承诺函》格式）。

1 项目概述

1.1 项目背景

1.1.1 项目目的、意义及背景

随着税收信息化的不断发展，税务数据高度集中并呈指数级增长，具有数据规模大、应用类型多样、涉及个人隐私和敏感信息等特点。国家有关法律法规对数据安全保护提出了具体要求，为贯彻落实《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律关于数据安全管理的规定，进一步强化税费数据安全保护，按

照“大安全”工作理念，坚持“战建互促”、“攻防并举”、“以实战为导向”，继续推进构建一体化的网络安全保障体系，拟采购相应的网络和数据安全产品。

1.2 项目内容

1.2.1 项目建设思路

1.2.2 采购内容

为推进构建一体化的网络安全保障体系，保障广东税务数据安全，提升网络安全风险抵御能力，确保税收业务稳定运行，按照网络和数据安全建设需要，拟采购新增相应的网络和数据安全产品。

- (1) 新增 1 套网络安全审计产品
- (2) 新增 1 套数据库安全管理工具
- (3) 新增 1 套静态代码安全检测工具
- (4) 新增 1 套开源组件检测工具
- (5) 新增 1 套主机安全防护系统

1.2.3 项目实施要求

1.2.3.1 实施范围要求

针对省局重要信息系统、数据库和主机。

1.2.3.2 实施时间要求

中标方需在合同签订之日起 20 天内完成系统安装部署。

1.2.3.3 实施地点要求

广州市内用户指定地点和广东省佛山市南海区南国桃园南海税务信息处理中心。

1.3 其他要求

1.3.1 采购标的需执行的相关标准规范

★投标人所投网络安全审计产品及主机安全防护系统须符合网络安全专用产品安全管理相关规定，提供以下任意一种材料：

1. 有效期内的公安部监制的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》复印件，加盖投标人公章。
2. 提供符合《信息安全技术 网络安全专用产品安全技术要求》等相关国家标准的强制性要求的机构安全认证或者安全检测证明材料。

2 投标/响应要求

2.1 技术部分投标/响应内容

2.1.1 投标/响应方案要求

以下相关方案，若作为评审因素，则投标人应在满足★关键指标项要求的前提下，根据项目特点和采购需求，制定更为完整、详细、可操作性强的方案。

(1) 投标人应提供所投产品的技术架构、产品功能及性能说明，阐述系统工作原理，并根据需求和技术要求提交项目技术实施方案、培训方案和售后服务方案。投标人提供的产品应

完全符合采购人指明的标准，并满足或高于采购人的要求。

(2) 投标人在其技术实施方案中，对需求中所提各项要求能否实现与满足，应逐项诚实地予以说明和答复。对方案中某项回答过于简单或未作明确答复的，将视为不能满足该项要求。

3 项目需求

3.1 总体要求

采购符合国家规定的、满足业务需要的安全产品，包括 1 套网络安全审计产品、1 套数据库安全管理工具、1 套静态代码安全检测工具、1 套开源组件检测工具和 1 套主机安全防护系统，投标人应提供符合国家及用户提出的有关质量标准的软件产品，并完成实施部署工作。

3.2 采购产品一览表

序号	产品类别	产品名称	数量	单位	是否核心产品
1	网络安全审计产品	应用安全审计系统	1.0	套	否
2	数据库安全管理工具	数据库操作管控系统	1.0	套	否
3	静态代码安全检测工具	代码审计系统	1.0	套	否
4	开源组件检测工具	第三方组件管理系统	1.0	套	否
5	主机安全防护系统	主机安全防护系统	1.0	套	是

3.3 采购产品详细清单及技术指标

采购文件（技术部分）中有标注“★”号的，为必备服务要求，必须满足，如未作出响应，将导致响应无效；“#”为重要服务内容、“△”为一般服务内容。

1. 网络安全审计产品

序号	指标种类	指标名称	指标内容	重要性
1	性能	产品性能	网络流量不低于 6Gbps、纯 HTTP 流量不低于 3Gbps，不限制探针和应用授权数（投标时提供承诺函，可参照“投标文件格式”中《承诺函》格式）。	★
2	部署	部署模式	支持部署插件的方式获取虚拟机/云主机应用系统的通讯流量，实现虚拟机/云主机应用系统的监控与审计（提供产品功能截图，并加盖投标人公章）。	★
3	插件	插件管理	支持对插件的配置管理，可进行远程安装、挂起、启用、删除等操作；支持进	△

			行流量过滤配置如 IP、IP+PORT、网卡维度；支持设置 CPU、内存利用率的上限阈值，超阈值时插件将自动停止转发数据（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。	
4	协议文件	协议与文件识别	<p>1. 支持 HTTP、HTTP2、DUBBO, IPV4, IPV6 的常用网络协议解析能力。</p> <p>2. 支持接口协议类型包括但不限于 SOAP、gRPC、GraphQL、Jsonp、Json-RPC、OAuth、Restful API、Swagger 等。</p> <p>3. 支持 HTTP 请求类型包括 POST, GET, PUT, DELETE, HEAD, CONNECT, OPTIONS, TRACE。</p> <p>4. 支持 HTTPS 协议流量的基础信息统计分析，包括：服务器 IP、服务器端口、SNI、请求包数、响应包数、请求字节数、响应字节数、总访问量、TLS 版本；</p> <p>5. 支持大数据协议及云存储协议识别，包括但不限于：</p> <p>MaxCompute、Clickhouse、Hadoop、ElasticSearch、亚马逊云(AWS S3)、腾讯云存储(COS)、阿里云存储(OSS)、华为云存储(OBS)、京东云存储、百度云。</p> <p>6. 支持资源文件识别，至少包含：HTML, JSON, XML, TXT, PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, CSV, PPT, PPTX, ZIP, RAR, 7z, TAR, GZ, WPS, ET, DPS, RTF, OFD。</p> <p>7. 支持对删除文件后缀等逃逸方式进行识别。</p> <p>8. 支持对加密文件的发现。</p>	△
5	源码类型	源码类型识别	支持源码文件识别，包含：Python, JSP, Lua, SQL, ASP, ASP.net, Perl, C, Java, PHP, C#, C++, Javascript（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公	△

			章)。	
6	应用	应用管理	<p>1. 支持通过内部识别规则自动发现应用，同时支持手工方式添加应用；</p> <p>2. 支持应用列表导出到文件；</p> <p>3. 支持按模板文件导入应用信息；</p> <p>4. 可通过列表形式展现应用列表清单，并通过应用标签、部署域、请求敏感标签、响应敏感标签维度进行分组统计；</p> <p>5. 可通过树形展示应用结构；</p> <p>6. 支持自动识别应用类型，包括但不限于涉敏应用、风险应用、脆弱应用等；</p> <p>7. 支持应用的生命周期自动管理，生命周期包含新增应用、活跃应用、失活应用；</p> <p>8. 支持按应用属性为应用打标，识别应用标签，如（至少）：内部应用、外网应用、Hadoop、MaxCompute、ElasticSearch、阿里云存储、华为云存储、腾讯云存储、京东云存储、百度云等；</p> <p>9. 应用画像展示，内容包含：应用常用账号、常用 IP、常用接口、敏感数据分布、弱点分布以及部署 IP 分布、风险事件、数据访问趋势；</p> <p>10. 支持自动或者手动方式进行应用聚合和拆分；</p> <p>11. 支持按应用相似度分析出推荐合并的应用；</p> <p>12. 数据台账、统计分析、报表等内容按应用合并或拆分后的结果呈现。</p>	△
7	接口	接口管理	<p>1. 支持通过内部识别规则自动发现 API 接口，同时支持手工方式添加 API 接口；</p> <p>2. 可通过列表形式展现应用接口清单，并通过多维度进行分组统计，分组维度</p>	△

			<p>至少包括：应用、接口标签、接口等级、请求敏感标签、响应敏感标签、访问域；</p> <p>3. 支持按业务属性自动为接口打标，识别接口标签，如：敏感数据外发接口、人机交互接口、数据采集接口、互联网登录接口等；</p> <p>4. 支持按开发属性自动识别接口类型，包括但不限于普通接口、登录接口、敏感接口、脱敏接口、伪脱敏接口、上传接口、下载接口等；</p> <p>5. 支持接口的生命周期自动管理，生命周期新增接口、活跃接口、失活接口；</p> <p>6. 识别涉敏接口、风险接口以及弱点接口；</p> <p>7. 支持对涉敏数据的接口自动打上敏感数据标签，例如身份证、姓名、手机号等；</p> <p>8. 支持查看和导出接口记录日志，并支持在线模拟接口访问测试；</p> <p>9. 接口画像展示，内容包含：常用账号、常用 IP、数据访问趋势、访问集中度，弱点分析、敏感数据分布、风险事件等；</p> <p>10. 支持自动或者手动方式对接口合并和拆分；</p> <p>11. 支持智能分析出推荐合并的接口；</p> <p>数据台账、统计分析、报表等内容按应用合并或拆分后的结果呈现。</p> <p>（以上所有提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）</p>	
8	返回行数	行数解析	<p>1. 支持通过内置规则识别出接口返回的数据行数，识别的数据类型包含 json、xml、soap 三种类型；可基于解析的数据行数作为业务风险的输入，对于超过行数的数据访问行为进行预警。</p>	△

			<p>2. 支持手工配置接口行数解析规则，并可根据实际运行性能设置是否启用。</p> <p>（以上所有提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）</p>	
9	敏感数字和资产	敏感数据识别和资产管理	<p>1. 支持 150 以上内置敏感数据类型标签包括但不限于：手机号、个人姓名、住址、电子邮箱、生日、民族、性别、家庭关系、银行账户卡号、交易金额、信贷记录、身份证号、军官证号、港澳通行证号、护照号、社保卡号、港澳居民往来内地通行证号、港澳台身份证号、驾驶证、居住证、出生证、退休证、微信号、统一社会信用代码、脱敏手机号、脱敏身份证号；</p> <p>2. 支持自定义敏感数据识别策略，可通过自定义正则表达式或配置数据字典方式，从请求（request-header、request-body、request-param、response-header、response-body）中识别到敏感数据；</p> <p>3. 支持敏感数据列表展示，查看识别到的敏感数据内容，敏感标签、敏感级别、出现位置等；</p> <p>4. 支持敏感数据脱敏处理，对事件中包含的敏感数据进行脱敏处理，防止运维过程中的数据泄漏；</p> <p>5. 支持通过取消脱敏对包含的原始敏感数据进行查看；</p> <p>6. 支持图形化展示敏感标签、数据分类和数据级别的占比排序情况，且可以按桑基图形式展示出以上三者之间的关联关系；</p> <p>7. 支持针对具体的敏感数据绘制出具体数据->应用->接口->访问 IP->应用账</p>	△

			号的完整访问流向图（提供产品功能截图，并加盖投标人公章）；	
10	账号	账号识别和关联	<p>1. 支持账号资产识别管理，支持从流量中解析还原应用系统登录账号，支持账号解析的位置，至少包含： Request-Body、Request-Header、Response-Body、Response-Header；</p> <p>2. 支持单点登录 SSO 场景的解析配置，能够清晰显示单点登录系统间的关联关系；</p> <p>3. 支持相关的账号行为统计（包括但不限于：识别访问的应用、使用过的 IP、访问域、访问终端、访问城市、访问时间）；</p> <p>4. 支持对账号对应的用户信息（如：员工 ID、部门、个人姓名、网络昵称、登录用户名、手机号、身份证号、银行卡号）进行自动解析；</p> <p>5. 支持账号对应用户信息的导入，导入账号持有人的手机、姓名、部门等信息；</p> <p>6. 支持手动/自动将账号与用户信息进行关联，在后续溯源中，直接通过账号下的用户信息快速找到对应人员（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。</p>	△
11	文件	文件清单和访问统计	<p>1. 支持识别访问中传输的文件信息，并显示文件列表清单，识别的文件类型包括但不限于： HTML, JSON, XML, TXT, PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, CSV, PPT, PPTX, ZIP, RAR, 7z, TAR, GZ, WPS, ET, DPS, RTF, OFD；</p> <p>2. 支持文件资产的查看与下载；</p> <p>3. 自动识别文件中携带的敏感数据内容，包括：敏感数据标签，敏感数据标</p>	△

			<p>签去重数据量；</p> <p>4. 自动识别文件的信息，包括：文件名称，文件格式，文件大小，MD5 值（提供产品功能截图，并加盖投标人公章）；</p> <p>5. 统计文件访问情况，包含但不限于文件下载次数，文件上传次数、下载账号个数、上传账号个数、下载 IP 数、上传 IP 数等（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p>	
12	弱点管理	弱点管理	<p>1. 内置脆弱性问题发现规则包括但不限于明文密码传输、弱口令、弱加密、数据伪脱敏、接口执行命令、接口可执行 SQL、接口未鉴权、接口缺乏速率限制、单次返回大量或多种敏感数据、URL 中包含敏感信息、文件目录暴露、SQL 注入、水平越权、登录错误提示不合理等；支持自定义弱点规则，多条识别规则可以逻辑组合，规则识别的内容不仅限于：URL 参数、请求头、请求体、Cookie、SET-COOKIE、响应头、响应体、敏感标签类型、IP 数量、账号数量；</p> <p>2. 支持弱点信息分类展示和导出，分类包含：OWASP API Security T010、弱点级别、弱点核实状态，展示弱点内容包含：每个弱点的统计数、弱点名称，产生弱点的应用和接口信息、应用部署位置（提供产品产品功能截图，并加盖投标人公章）；</p> <p>3. 支持对识别的弱点提供判断线索，并对线索信息高亮展示，同时并自动关联访问日志和涉敏数据信息；</p> <p>4. 支持提供弱点的原理描述和修复建议；</p> <p>5. 支持对弱点详情导出。</p>	△

13	弱点关联风险	弱点关联风险	可关联到风险：关联风险显示证据样例标识、关联风险规则、客户端 IP、账号、代理 IP、服务器 IP、应用名称、发生时间（提供产品功能界面截图，并加盖投标人公章）。	#
14	风险管理	风险管理	<p>1. 内置数据泄漏风险规则包括但不限于超量爬取、高频爬取、账号访问数据类型和数据量异常、单 IP 访问量异常、路径探测、账号共用、撞库、短信轰炸等（提供产品功能界面截图，并加盖投标人公章）；</p> <p>2. 支持自定义配置告警策略, 包括风险对象：指定账号，指定网段，指定时间段，指定应用系统，指定接口, 指定风险周期：秒、分钟、天，设定多种风险指标；</p> <p>3. 基于应用、接口、账号、IP 等维度建立多维度行为基线，设置异常行为检测规则，识别传统风险模型无法识别的未知威胁；</p> <p>4. 支持不同策略、学习周期的基线任务，包括行为基线、自然周基线；</p> <p>5. 支持自定义基线的学习周期，不同周期的基线支持自定义合并策略和机器学习智能合并。</p> <p>6. 支持配置多个敏感数据标签的“逻辑与”和“逻辑或”复合条件；</p> <p>7. 支持配置多种统计指标的“逻辑与”和“逻辑或”复合条件，统计指标包括但不限于 IP 数量、账号数量、访问次数、敏感数据量、去重敏感数据量、数据行数、数据去重行数、去重的账号密码组合数，统计周期包括但不限于单词、分钟、日、周、月；</p>	△

			<p>8. 支持自动对风险进行按日聚合展示，减少告警次数；</p> <p>9. 支持展示并导出触发风险的原始日志；</p> <p>10. 支持在风险事件清单将接口及访问 IP 快捷添加至白名单；</p> <p>11. 同时支持对当日已触发的事件进行自动批量忽略操作，减少重复操作；</p> <p>12. 支持调阅特定风险事件所固定的原始访问数据及其上下文请求响应数据，可还原风险事件现场，可还原账号或 IP 历史访问轨迹（提供产品功能界面截图，并加盖投标人公章）。</p>	
15	风险关联弱点	风险关联弱点	<p>根据风险可关联到弱点：关联弱点显示证据样例标识、关联弱点规则、客户端 IP、账号、服务器 IP、应用名称、发生时间（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。</p>	#
16	取证	风险取证	<p>支持通过不同指标的数据线索来协助风险取证，包括但不限于数据分布、IP 分布、UA 分析、接口访问统计、用户访问统计、涉及敏感数据统计信息（提供产品功能界面截图证明并，加盖投标人公章）。</p>	#
17	溯源能力	追踪溯源能力	<p>1. 支持以泄露的一条和多条敏感数据作为线索对数据访问事件记录进行检索分析，按应用、接口、客户端 IP、账号、时间维度统计涉及的线索条数，协助分析出数据泄露的应用、接口、客户端 IP、账号、时间信息；</p> <p>2. 多条线索匹配逻辑可支持匹配任意一条或者全匹配（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p> <p>3. 支持在 NAT 和代理环境下自动识别出</p>	△

			HTTP 数据包转发前的真实 IP 地址 (X-Forwarded-For 地址), 为威胁溯源提供依据(提供产品功能界面截图证明, 并加盖投标人公章)。	
18	主体溯源	主体溯源	支持基于主体信息: 用户账号/用户访问 IP/敏感标签/IP/UA/Refer 等条件自由组合检索出相关访问情况, 同时可通过选中一次访问事件进行访问轨迹查看 (提供产品功能界面截图证明, 并加盖投标人公章)。	#
19	场景分析	场景分析	支持以数据、应用/接口、客户端、风险多种分析视角同屏统计展示, 且能够根据某一视角的检索条件变化联动对其他视角统计内容进行实时更新, 同时可对检索条件保存; 内置多种分析场景, 包括但不限于敏感数据出境分析、敏感数据脱离限定区域分析、账号共用分析、新增 IP 访问分析等(提供产品功能界面截图证明, 并加盖投标人公章)。	#
20	概览	数据资产概览	1. 支持以桑基图形式查看数据、类型及敏感级别的占比情况; 2. 支持以应用和接口视角查看指定应用和接口的资产信息, 包括但不限于敏感数据分布、访问趋势变化、风险情况等 (提供产品功能界面截图证明, 并加盖投标人公章)。	#
21	画像	账号 IP 画像	1. 账号过程化数据展示, 包含账号(支持一键复制按钮、账号设置-跳转到账号解析页面, 数据对比分析)、总访问量、涉敏访问量、总行数、总接口、涉敏接口、访问 IP、登录次数、上传次数、下载次数、账号名称、所属应用、账号类型、是否涉敏、姓名、职位、组织机构、手机号、发现时间、请求敏感标签、响	△

			<p>应敏感标签；</p> <p>2. 统计数据包含常用 IP、常用终端、敏感数据分布、敏感数据访问统计、常用接口、风险事件、时间集中度；</p> <p>3. 点击详情按钮会显示对应的详情页面；</p> <p>4. 支持基于图表方式展现 IP 涉及的各种统计信息，包含：敏感数据分布、敏感数据级别占比、涉及风险情况、访问趋势统计；</p> <p>5. 支持基于拓扑图方式展现从账号、访问 IP、接口、应用、数据的数据流向信息（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。</p> <p>6. 支持账号周期对比：支持按周、月、日、行为基线的周期对比；行为基线对比支持选择基线的自然周对比。</p>	
22	IP 分析	客户端 IP 分析	支持访问 IP 维度的分析，分析内容包含但不限于访问的接口数量、敏感数据量、登录次数、上传下载文件数、使用的登录账号个数（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。	#
23	耗时	访问耗时	<p>1. 支持展示应用列表以及各应用访问量，并按照访问量排序；</p> <p>2. 支持展示全部接口中执行耗时最长 top10 的行为信息；</p> <p>3. 支持单个应用全部接口中执行耗时最长 top10 的行为信息。</p> <p>4. 支持对接口进行智能和手工规则进行行数解析配置，能够展示相关接口的访问行数数据（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。</p>	△
24	报表	统计报表	1. 支持多种数据报表功能，包括但不限于敏感数据暴露面、应用风险、脆弱性	△

			分析、涉敏资产分析、接口生命周期、 2. 合规统计等内置报表； 3. 支持报表周期推送； 4. 支持报表导出功能。	
25	权限	权限管理	1. 默认提供三个管理员角色，支持账户三权分离，如管理员只负责完成设备的初始配置，审计员只负责查看相关的审计结果及告警内容，日志员只负责完成对系统本身的用户操作日志管理； 2. 支持创建系统用户组，对用户组赋予角色、权限； 3. 网络访问设置：WEB 管理平台访问设置、SSH 访问权限、SNMP 访问限制、安全日志访问限制。	△
26	分组	资产分组	支持对应用资产分组，并支持单独授权指定用户，满足不同的用户具备不同的应用资产管理范围（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。	#
27	知识产权	知识产权	产品具备《计算机软件著作权登记证书》，提供证书复印件，并加盖投标人公章。	△

2. 数据库安全管理工具

序号	指标种类	指标名称	指标内容	重要性
1	软件要求	软件要求	1. 数据库安全管控系统软件 1 套，统一纳管不同数据库。提供不少于 200 个数据库授权，授权不得与 CPU、服务器、IP 地址、MAC 绑定，不限制用户数量（投标时提供承诺函，可参照“投标文件格式”中《承诺函》格式）。 2. 对于平台保存的数据库账号密码提供支持国密算法的加密保护，满足《中华	★

			人民共和国密码法》要求（投标时提供承诺函，可参照“投标文件格式”中《承诺函》格式）；	
2	架构	部署架构	<p>1. B/S 架构；非硬件产品；无需在数据库服务器安装或部署任何 agent 等程序软件；提供 SQL 协议解析器，自带原生一体的 SQL 操作界面窗口，无需使用或者调用其他诸如 PL/SQL Developer、TOAD、Navicat 等数据库客户端工具或 DBeaver 等开源软件（投标时提供承诺函，可参照“投标文件格式”中《承诺函》格式）。</p> <p>2. 支持 SQL 操作与权限管控的底层数据融通，实现操控一体，通过一个软件界面可满足 SQL 操作、动态提权、脱敏管理等多维度的要求（投标时提供承诺函，可参照“投标文件格式”中《承诺函》格式）。</p>	★
3	稳定性	稳定性和高可用机制	支持私有云、公有云及混合云环境及云网环境，支持在云主机、虚拟机、物理机上进行部署，支持容器化部署和版本升级；提供分布式部署功能，满足横向扩展及冗余要求，实现高可用部署（提供证明材料，并加盖投标人公章）。	#
4	快速恢复	平台灾备	提供平台统一备份脚本，支持权限、密码等的快速恢复。	△
5	数据库类型	数据库支持	支持数据库类型包括但不限于 Oracle、MySQL、Redis、SQL Server、DB2、MariaDB、OceanBase、Kingbase、GoldenDB、TiDB、GBase、GaussDB、MongoDB、DamengDB、PostgreSQL、阿里云数据库 ADS、RDS、腾讯 TDPG、TDSQL、H3C SeaSQL、EDW、Hive 等主流数据库（提供证明材料，并加盖投标人公章）。	#

6	资源及安全管理	数据库资源及密码安全管理	<p>1. 提供数据库工作台，统一管理数据库资源、对象资源、权限资源等；</p> <p>2. 提供数据库资产标记功能，不同类型资产（生产、开发测试等）显示不同的标识（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p> <p>3. 支持对数据库账户密码进行统一管控（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p> <p>4. 支持数据库账户密码强度检测（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p> <p>5. 支持特权账户密码的更新和下发（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p> <p>6. 支持特权账户的密码定期修改（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p>	#
7	用户清册	数据库用户清册	<p>提供对接入数据库的源端数据库用户的查询功能。能够动态更新数据库账户的基本信息，包括但不限于数据库编号、数据库名称、用户编号、用户名、状态、创建时间、缺省表空间、有效性、权限等，形成源端数据库用户清册；支持对用户清册信息相关信息的手工维护，可以分实例授权不同用户维护，维护包括但不限于单位、姓名、用户类型、用途、备注等。</p>	△
8	SQL 编辑器	SQL 编辑器	<p>1. 支持按照树形结构列出所有具有权限的实例、schema、对象等信息；支持按照业务或者数据库类型进行排序；支持数据资源全局检索（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p> <p>2. 支持对纳管的数据库 SQL 可视化操作</p>	△

			<p>窗口，支持可视化创建、查看、变更表、视图、存储过程、函数等多种资源对象类型（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p> <p>3. 支持 SQL 语句的执行、提交、中断和回滚，并且支持提交和回滚高亮（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p> <p>4. 支持 DML（select、insert、Update、delete、CALL/EXEC 等）、DDL（drop、truncate、create、alter）等常用数据库操作语句类型；支持 USE（T-SQL）、BEGIN...END（PL/SQL）等常用的 SQL 方言语法（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p> <p>5. 支持所有结果数据的导出及分页导出功能，支持以 TXT、EXCEL、CSV、sql 等格式导出（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p> <p>6. 支持结果集直接编辑；SQL 语句联想、美化；（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）</p> <p>7. 支持设置自动和手动两种事务提交模式，手动模式下支持回滚操作，支持终止 SQL 语句、终止 SQL 会话；（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）</p> <p>8. 支持按照不同数据库的特定风格提供执行计划，如 Oracle 参照 PL/SQL 格式显示执行计划信息；MySQL 参照 Navicat 格式显示执行计划信息（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p> <p>9. 支持结果集 lob 字段的友好展示，能够完整展示查询结果集中的 LOB 字段内容，无乱码，无需借助其他编辑工具（提</p>	
--	--	--	---	--

			供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章)。	
9	编译调试	编译调试及管理	1. 支持存储过程、函数、程序包/包体的查看、编辑、编译和调试； 2. 支持对失效对象的快捷发现和批量编译； 3. 支持采用断点、带参、步入、步出等方法进行 SQL 脚本调试（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）； 4. 支持对数据库会话信息查看和查杀会话。	△
10	脚本	脚本管理	1. 支持 SQL 脚本的批量上传、导入、导出和保存功能； 2. 支持 SQL 脚本预检查，系统自动检查脚本语法、编码、高危语句并进行提示（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）； 3. 支持 SQL 脚本指定执行人员、限定时间段内执行（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）； 4. 支持共享 SQL 脚本的指定使用时间段（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）； 5. 提供对 SQL 脚本的审核功能：新建 SQL 脚本审核通过后，可重复次执行； 6. 脚本修改后，需重新审核； 7. 支持由平台进行脚本执行并提供执行结果记录；在执行异常时，可进行重试操作重新执行语句； 8. 支持带参数脚本执行（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；	△
11	登录	登录验证	1. 支持用户名密码、动态口令、手机短信等多种验证登录（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；	#

			2. 支持与现有堡垒机进行集成，实现系统的免密登录。	
12	操作	操作管控	<p>1. 支持按照部门或者组织进行权限的快捷分配，可以快速给同一个部门授予相同的权限；支持用户归属多个部门；支持数据库实例、schema、表权限的细粒度管控，包括对查询、变更、高危、导出等进行权限设置（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p> <p>2. 支持 select、delete、update 单次操作的最大返回行数设置，超过安全规则限制的数据量进行拦截及提示（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p> <p>3. 支持数据库实例、schema、表的可访问的时间段控制，对于未授权操作进行提示拦截；</p> <p>4. 支持消息窗口告警和权限申请提示，在消息窗口提供无操作权限的提示，并提供申请权限按钮（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。</p>	#
13	权限	权限策略	<p>1. 支持角色的自定义配置，以及相应权限的配置（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p> <p>2. 支持按照用户的部门、团队、组织等进行权限的配置（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p> <p>3. 支持实例、schema、表、可编程对象、列权限管控；</p> <p>4. 支持实例级连接会话信息查看，包括用户在线数、在线状态、最后登录 IP、最后登录时间等整体情况；</p> <p>5. 支持数据库实例、schema、表的访问控制，可设定访问策略，以及设置多个</p>	△

			<p>sql 命令的特例放行（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p> <p>6. 支持按一定访问限制策略，设置单实例访问次数上限（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p>	
14	系统管理	系统管理	<p>1. 提供用户管理功能，支持用户添加、密码管理、用户启用及禁用等；</p> <p>2. 提供机构管理功能，支持添加或者删除机构信息；</p> <p>3. 提供角色管理功能，支持编辑、添加或者删除角色；</p> <p>4. 提供平台登录尝试次数锁定；</p> <p>5. 提供平台空闲超时退出机制（或锁屏机制）。</p> <p>6. 支持不同数据库的非法访问、越权操作、危险操作的告警规则配置；</p> <p>7. 支持权限申请审批 workflow，在工单中进行提报并审批，通过后即可获得相应权限，到期后权限自动回收；支持对审批 workflow 流程的配置</p> <p>（以上所有提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。</p>	△
15	备份恢复	操作备份及误操作恢复	<p>1. 支持按实例和 schema 维度对数据库进行 INSERT /UPDATE /DELETE /TRUNCATE 操作备份配置；</p> <p>2. 支持数据恢复功能，能够快速恢复历史变更操作的任意行级数据，支持单行数据恢复、多行数据批量恢复（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。</p>	△
16	敏感数据	敏感数据管理	<p>1. 支持对敏感数据自定义分级分类；支持自定义配置脱敏规则；</p> <p>2. 提供动态脱敏功能，支持单个字段的脱敏操作和访问管控；</p>	#

			<p>3. 支持智能全库扫描识别敏感数据和增量扫描识别敏感数据（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p> <p>4. 支持内置常用脱敏规则，支持脱敏方式：遮盖、哈希、加密、变换、随机替换、固定替换等方式；</p> <p>5. 支持查询结果脱敏、导出结果脱敏；支持结果集窗口水印加密，防止截图（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p> <p>6. 支持导出结果集水印加密（EXCEL）（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p> <p>7. 支持导出文件加密，加密后通过秘钥才能查看导出文件（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。</p> <p>8. 导出时支持记录导出事由，数据导出的审计需有操作人、事由、时间等信息；支持导出统计。</p>	
17	审计	审计管理	<p>1. 支持对所有数据库操作进行留痕，内容包括操作人、操作时间、I 操作内容、执行结果等（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p> <p>2. 支持按照实例、操作人、执行结果、执行动作、执行时间等进行 SQL 操作语句筛选（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p> <p>3. 支持按照拦截语句、未成功语句、成功语句进行 SQL 操作语句筛选（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p> <p>4. 支持对未遂的 SQL 操作进行审计（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p>	#

			5. 支持 SQL 操作审计的便捷权限追踪； 6. 支持 SQL 操作审计数据的导出； 7. 支持 SQL 操作的统计数据的图表化展示（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）； 8. 支持对操作提权、授权的行为留痕； 9. 支持审计结果保存 1 年或以上。	
18	兼容性	产品兼容性、安全性及适配能力要求	1. 服务器端支持的操作系统应包括但不限于 windows、linux 等主流操作系统，需支持欧拉、麒麟等操作系统； 2. 平台兼容 chrome 、Firefox 等及相应内核的浏览器。 3. 至少支持银河麒麟、统信操作系统，阿里云、腾讯云、华为 GaussDB、人大金仓数据库，云平台的适配支持（提供双方互认证证书）； 4. 产品安全性符合国家及税务系统相关要求。	#

3. 静态代码安全检测工具

序号	指标种类	指标名称	指标内容	重要性
1	语言支持	代码语言支持	支持 Java, .NET, C, C++, C#, Objective-C, swift, PL/SQL, JavaScript, Python, PHP, Go, H5 (Node.js), Android、ios 等常见语言的代码检测（提供产品功能截图，并加盖投标人公章）。	★
2	模式	扫描模式	同时支持常规模式和快速模式： 1. 常规模式下，可以保障缺陷检测全面； 2. 快速模式下，检测速度不低于 6 万行/每分钟；（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）	#
3	标准	合规	包括对标标准包括：	△

		对标	<p>(1) GB/T 34943-2017 C/C++语言源代码漏洞测试规范</p> <p>(2) GB/T 34944-2017 Java 语言源代码漏洞测试规范</p> <p>(3) GB/T 34946-2017 C#语言源代码漏洞测试规范</p> <p>(4) GB/T 39412-2020 信息安全技术 代码安全审计规范</p> <p>(5) GB/T 38674-2020 信息安全技术 应用软件安全编程指南</p> <p>(6) OWASP Top10 2017</p> <p>(7) CWE/SANS TOP25</p> <p>(8) CWE (常见缺陷列表)</p> <p>(9) PCI DSS 3.2</p> <p>(10) GJB 8114-2023 C/C++语言编程安全子集</p> <p>(11) MISRA C 2012</p> <p>(12) MISRA C++2008</p> <p>(13) CERT C++编码规范</p> <p>提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章。</p>	
4	代码检测	代码检测	<p>1. 支持对增量代码进行扫描检测分析；</p> <p>2. 支持检测代码中可能存在的安全缺陷，安全缺陷可能会形成安全漏洞；</p> <p>3. 支持按照安全缺陷、质量缺陷分类对缺陷进行分类显示；</p> <p>4. 支持检测代码中存在的不规范的风格，存在功能或性能方面的缺陷；</p> <p>5. 支持配置自动化扫描检测策略，能够从 Git、SVN、FTP 上获取代码进行自动化周期性扫描检测；</p> <p>6. 支持自定义添加检测规则用于源代码缺陷检测。</p>	△
5	多并发扫描	多并发扫描检测	<p>1. 支持分布式技术实现多任务并行扫描检测（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p> <p>2. 支持每天构建扫描项目量大于 600 个。</p>	#
6	缺陷处置	缺陷处置	<p>1. 能够提供针对实际业务代码的缺陷成因解释和可直接应用的修复方案，帮助用户更好地理解 and 修复缺陷（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p> <p>2. 对于同一个代码项目的多次检测任务，只保留去重后的代码缺陷，基于去重机制可自动验证代码缺陷新增、未修复和修复状态，增强代码风险缺陷闭环管理（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p>	#

			3. 支持对开发标记为误报或忽略的缺陷进行复审，能够驳回或通过开发的审核结果（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。	
7	缺陷类型	缺陷类型数	涵盖缺陷类型种类数量不少于 2000+（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。	#
8	检测支持	基于源码检测	支持直接检测源代码，不依赖编译环境（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。	#
9	误报策略	误报策略	<p>1. 支持通过误报策略对存在的误报特征、规则进行标识和过滤，从规则和代码逻辑层面有效降低代码检测误报率（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p> <p>2. 具有缺陷处理策略，可自动化分析过滤误报。误报规则至少包括：</p> <p>（1）缺陷类型误报规则；</p> <p>（2）代码路径误报规则；</p> <p>（3）代码内容误报规则；</p> <p>（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）</p>	#
10	白名单	函数白名单	支持添加函数白名单，通过类名、函数名等制定白名单函数，通过调用该函数的对象、函数参数及函数返回值确定污点的传入传出点，将该传递路径确定为函数的可信传递（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。	△
11	期限设置	整改期限	支持对检出的中高危缺陷设置修复期限，提醒开发在规定时间内修复安全问题（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。	△
12	审核	代码缺陷审核	<p>1. 支持通过代码路径、代码内容、漏洞分类等筛选条件审核扫描结果；</p> <p>2. 支持筛选查看原始扫描结果和审计分析结果；</p> <p>3. 支持对发现的代码缺陷进行分类和打标签等；</p> <p>4. 在审计分析页面上，能够分析代码漏洞产生的详细路径，并对扫描结果的每个问题给出详细的漏洞风险说明和解决方案；</p> <p>5. 支持开发自治的缺陷治理模式，开发可自行确认缺陷是否需要整改，审核对开发认为无需整改的缺陷做确认；</p> <p>6. 支持全局缺陷的统一筛选审核，可以按缺陷类型对缺陷进行统</p>	△

			<p>一处理（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p> <p>7. 支持自定义缺陷规则集合，只分析特定的代码缺陷类型；</p> <p>8. 记录缺陷发现、确认、处理和修复的“生命周期”，并能够统计缺陷问题整理报表。</p>	
13	报告	报表 报告	<p>1. 支持多维度统计报表分析，包括但不限于检测任务数、代码量统计、缺陷数、千行代码缺陷率、代码缺陷 Top10 排名、代码漏洞趋势分析、审核状态统计、缺陷等级和类型分布等；支持对阶段性的检测结果统计分析；</p> <p>2. 报告内容包括问题等级及问题类型等基本统计信息、问题分类、问题描述、修复建议、风险点、问题跟踪信息及关键 API 等详细信息；报告内容可对问题等级、问题类型、修复建议、跟踪路径根据需求进行定制。</p>	△
14	登录	登录 认证 和权 限管 理	<p>1. 支持配置接入 AD 域进行用户登录认证；</p> <p>2. 支持企业 Gitlab 体系用户登录认证；</p> <p>3. 支持双因子认证登录；</p> <p>4. 可自定义配置密码有效期，到期后强制修改密码（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p> <p>5. 支持分配多个角色权限，如管理员、项目经理、测试员、开发者等，并且能够针对某个扫描项目分配给其他权限的用户，同时支持多个团队项目之间数据隔离，不同团队无法越权查看（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。</p>	△
15	集成	集成 要求	<p>1. 系统支持本地直接发起检测任务，也可以从 SVN、GIT 等代码仓库以及 FTP 获取代码并发起检测任务，支持对项目的批量检测；</p> <p>2. 通过插件、命令行脚本或 Pipeline 脚本集成到 CI/CD 流水线中，自动触发代码扫描检测和获取检测结果。支持 Coding、蓝鲸、Jenkins、Azure DevOps、GitLab-CI 等 DevOps 环境集成；</p> <p>3. 至少支持 IntelliJ IDEA、Android Studio、vs code 等 IDE 插件，通过 IDE 插件集成，在 IDE 端发起代码扫描检测和查看检测结果（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。</p>	△
16	日志	日志 记录 与监 控	<p>1. 支持查询扫描引擎的扫描日志功能，并记录扫描失败的原因；</p> <p>2. 能够提供可视化的页面配置系统参数、系统日志管理、异常预警等相关信息；区分扫描引擎扫描阶段、结果分析阶段，并能看到每个阶段的扫描耗时。</p>	△

17	性能	性能要求	在 CPU 为 16C 内存 64G 的配置下： 检测平均速度大于 30KLOC/分钟。 支持每天构建检测项目大于 600 个，支持多任务同时扫描不少于 4 个检测任务。支持并发用户数大于 100 人（提供产品证明材料，并加盖投标人公章）。	△
18	兼容性	兼容性	1. 支持与常见的开发环境工具、开发语言和操作系统兼容，并且能够与其他测试工具集成使用。 2. CPU 要求至少兼容：海光、鲲鹏、飞腾； 3. 至少支持银河麒麟、OpenEuler、统信 UOS、申威等环境部署； 4. 数据库至少支持：TDSQL、OceanBase、达梦、GaussDB 等； 5. 支持 Chrome、火狐等主流浏览器版本（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。	#
19	扩展性	可扩展性	1. 支持分布式引擎部署，支持灵活扩展引擎，能够无缝对接第三方扫描引擎。 2. 提供丰富的 API 接口以及相关 API 文档说明	△
20	知识产权	自主知识产权	产品具有源代码审计相关的计算机软件著作权登记证书（提供证书复印件，并加盖投标人公章）	△

4. 开源组件检测工具

序号	指标种类	指标名称	指标内容	重要性
1	检测对象	检测对象	支持对源代码、二进制制品（支持 jar、war、elf、exe、deb、rpm）、容器镜像和 SBOM 进行检测（提供产品功能截图，并加盖投标人公章）。	★
2	语言支持	语言支持	支持对 Java、Python、JS、PHP、C#/.NET、ObjectiveC/Swift、Go、Kotlin、Node.js 语言进行检测（提供产品功能截图证明材料，并加盖投标人公章）。	★
3	检测方式	检测方式	1. 支持对 Maven、Gradle、Npm、Yarn、Pypi、Pipenv、Composer、Nuget、Go Modules、Cocoapods 等包管理器进行检测； 2. 支持本地上传、git 上传、svn 上传和 ftp 的方式进行上传检测，git 上传、svn 上传和 ftp 的方式支持用户名+密码方式	△

			<p>进行配置，Git 额外支持 SSH 公钥和 Token 类型；</p> <p>3. 支持 Git 代码仓库对接，支持对代码仓库的代码进行批量检测；</p> <p>4. 支持检测组件在项目中多个路径存在的情况；</p> <p>5. 支持多任务并发检测，节点和任务数没有限制；</p> <p>6. 支持对检测出的组件进行标记，可以标记为误报、预留、其他合内部库；</p> <p>7. 支持客户端检测，提供 sbom 清单工具，以提交 sbom 清单的方式进行检测，避免源代码上传到服务器。</p>	
4	格式	文件格式	支持 zip、war、jar、rar、tar、7z、tgz、gz、tar.gz、tbz、tbz2、tar.bz2、txz、xz、tar.xz 等的文件格式进行上传（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。	#
5	知识库	知识库	许可证知识库 1900+，组件漏洞库 27 万+、组件库 1 亿+（提供产品功能截图，并加盖投标人公章）。	#
6	篡改检测	篡改检测	支持检测 jar 包是否存在篡改的情况，对存在篡改的 jar 给出提示（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。	#
7	报告	生成报告	支持以 word、pdf、excel、xml 和 json 的格式生成报告，报告中展示的内容包括项目基本信息、隐患组件清单、许可证清单、漏洞修复方案和组件风险详情（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。	#
8	组件清单	组件清单	支持展示项目内的组件名称、组件版本、引用方式、组件的漏洞情况和许可证情况；支持展示组件之间的依赖关系（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。	#
9	漏洞	漏洞信息	支持展示组件的漏洞信息，包括漏洞的名称、漏洞详情、风险等级、漏洞的修复方案、漏洞编号、CVSS2 和 CVSS3 信息、漏洞发布时间、影响的项目信息（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。	#
10	许可证	许可证信息	支持对开源组件许可证检测分析，发现组件许可证合规风险，展示许可证的禁止项、义务项、权力项、许可证原文和影响的组件，并支持检测一个组件存在多个许可证的情况（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。	#
11	组件管理	组件管理	1. 能够查看所有检测到的组件清单、漏洞清单和许可证清单，并通过组件与项目关联、组件与漏洞关联的方式关联查看组件	△

			<p>所存在的漏洞和影响到的项目；</p> <p>2. 将子组件的漏洞归属到对应父组件，平台以直接引入组件的维度来展示漏洞信息（仅支持 java）（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p> <p>3. 支持以父组件的维度给出升级修复方案，修复方案包括漏洞优先和兼容性优先两个维度，能在升级前看到升级后能修复哪些漏洞，遗留哪些漏洞以及剩余哪些漏洞（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p> <p>4. 支持对组件进行自定义的漏洞规则配置；</p> <p>5. 支持监测组件在项目中是否实际使用。</p>	
12	双因子	双因子认证	平台支持双因子认证，保证平台数据安全性（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）	#
13	报告清单	报告和清单导出	<p>1. 支持导出常规检测报告、对标检测报告、概要检测报告、整改检测报告，导出报告可根据分类选择安全报告、质量报告。导出的报告文件格式，包括 word/pdf/xml/json 等。</p> <p>2. 报告内容包括问题等级及问题类型等基本统计信息、问题分类、问题描述、修复建议、风险点、问题跟踪信息及关键 API 等详细信息；报告内容可对问题等级、问题类型、修复建议、跟踪路径根据需求进行定制；</p> <p>3. 支持用户自定义上传报告的页眉、封面和水印；</p> <p>4. 支持导出 cyclonedx 和 spdx 两种格式的 sbom 清单；</p>	△
14	权限管理	权限管理	支持分配多个角色权限，如管理员，项目经理，测试员，开发者等，并且能够针对某个扫描项目分配给其他权限的用户，同时支持多个团队项目之间数据隔离，不同团队无法越权查看。	△
15	Ga 变化提示	Ga 变化提示	对 groupid 和 artifactid 变化的组件做出提示（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。	△
16	漏洞相关	漏洞相关	<p>1. 漏洞库升级：支持定期提供漏洞和规则库离线更新包，更新包可通过系统后台管理页面离线导入，支持以在线的方式进行更新；</p> <p>2. 漏洞预警：在漏洞知识库更新后，可以告知用户新增的漏洞会影响哪些组件和哪些项目；</p> <p>3. 漏洞忽略：支持用户忽略掉检测出的漏洞；</p> <p>4. 自定义漏洞：支持用户对组件进行自定义的漏洞规则配置；</p>	△

			5. 漏洞信息：支持展示组件的漏洞信息，包括漏洞的名称、漏洞详情、风险等级、漏洞的修复方案、漏洞编号、CVSS2 和 CVSS3 信息、漏洞发布时间、影响的项目信息。	
17	知识库	知识库查询	支持输入组件名称等方式查询组件的相关信息，支持输入漏洞编号等方式查询漏洞，支持输入许可证编号等方式查询许可证相关信息	△
18	邮件通知	邮件通知	在任务检测完成后以邮件的方式通知检测者	△
19	兼容性	兼容能力	至少支持部署在飞腾、鲲鹏、龙芯、兆芯、海光设备上，至少支持银河麒麟、统信和欧拉系统	△
20	知识产权	软件著作权	具有开源组件安全检测相关的计算机软件著作权登记证书（提供证书复印件，并加盖投标人公章）	△

5. 主机安全防护系统

序号	指标种类	指标名称	指标内容	重要性
1	配置	配置要求	采用 Agent-Server 架构，支持通过 B/S 管理方式对每个主机进行集中管理。提供 2 套控制中心，服务器软件客户端 2000 点，每套控制中心管理的点数根据用户需要进行调整。功能模块包括：资产清点、风险发现、入侵检测、合规基线、微蜜罐、内存后门、文件完整性、病毒查杀、违规外联等（投标时提供承诺函，可参照“投标文件格式”中《承诺函》格式）。	★
2	权限	权限管理	具备三权分立，支持根据用户类别划分角色和权限，支持设置每个账户管理不同的主机与功能，账号支持与 LDAP 和 AD 进行对接，账号应支持 OTP 二次验证。	△
3	客户端	客户端和插件	推送 Agent 的升级支持限制升级的速度，防止网络拥堵，支持 Agent 版本回滚至任意指定版本；支持以时间维度详细展	#

			示客户端安装记录，应至少记录并支持检索如下信息：安装时间、主机名、主机 IP、操作系统、连接方式、业务组、当前是否在线等信息；相关信息应支持导出 csv 格式完整安装记录；支持通过平台查看 Agent 的状态，并可随时调整 Agent 运行模式，导出 Agent 运行日志与报表；支持通过命令行方式安装客户端（linux、windows）（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。	
4	主机	主机管理	支持批量导入资产等级、负责人、负责人邮箱、机房位置、固定资产编号、标签、备注等主机信息。提供资产标签功能，支持资产标签自动更新，标签功能支持匹配进程或应用后自动标记标签（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。	△
5	告警	告警显示	统一管理，每条通知告警应包括：告警发送时间，告警消息类型，告警标题，告警内容，且支持筛选搜索（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。	△
6	安全	安全性与稳定性	客户端占用内存资源不超过 500MB，CPU 单核使用率不超过 50%，客户端不得修改服务器操作系统内核或驱动，客户端在安装前后，Linux 服务器内核模块无变化。客户端具有自动降级与自杀机制，以保证业务连续性要求，并支持使用非 root 账号运行（提供截图证明，针对不修改内核及驱动需提供第三方检测报告，并加盖投标人公章）。	#
7	操作系统	操作系统支持	1) 支持常见 windows service 操作系统，支持常见 Linux 操作系统：Oracle: 5、6、7；RHEL: 5、6、7；CentOS: 5-8；	#

			<p>Ubuntu: 10-19; SUSE: 10-15; Debian: 6-10; OpenSUSE: 11-15;</p> <p>2) 至少支持常见操作系统: NeoKylin: 6、7 (中标麒麟); YHKylin: 4、10 (银河麒麟); Redflag4、7、9 (红旗); Redflag Asianux 8.1 (欧拉版); Deepin15 (深度); iSoft, iSoft5 (普华), EulerOS 2 (欧拉), bc_linux (大云) (投标时提供承诺函, 可参照“投标文件格式”中《承诺函》格式)</p>	
8	探测	离线探测	<p>支持采用配置 ping 或 nmap 方式对离线的主机进行探测, 用以辅助分析主机离线原因。支持手动探测和定时自动探测, 并提供离线原因说明, 提供系统消息队列状态监控, 防止系统数据拥堵 (提供产品功能界面截图证明, 并加盖投标人公章)。</p>	#
9	资产	主机资产管理	<p>1. 支持实时清点主机基础信息, 监控主机状态, 并提供自定义主机分组、操作系统、业务进程、安全插件等各种管理维度的主机统计;</p> <p>2. 提供进程信息快照, 展示进程各维度的信息, 对 root 权限、僵尸进程、IO waiting 进程、非包安装进程、唯一进程进行分析统计, 帮助发现问题进程;</p> <p>3. 支持清点账号公钥 key 数据, 并统计每个公钥值被使用的账号数与具体账号;</p> <p>4. 支持清点 windows 域账号, 清点域账号服务器管理的账号与域账号被使用登录的信息, 至少包括: 所属域名、账号最近登录时间、账号状态、账号类型、Home 目录、最近登录主机名、最近登录主机 IP 等;</p>	△

			<p>5. 支持清点 Windows 系统中包含的根证书颁发机构、受信任证书等信息，至少包括：签名信息、颁发者、指纹、证书路径、有效期；</p> <p>6. 支持清点 Windows 系统注册表项值，选择清点其中与安全相关的重要表项值，至少包括：路径、名称、类型、数据、风险描述等；</p> <p>7. 支持清点服务器中运行各类常见 Web 中间件，包括：Nginx、Apache、Jboss、Tomcat、Weblogic、Jetty 等（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）；</p> <p>8. 清点的 Web 站点信息中应包括该站点的所有虚拟目录，以确保所有 Web 目录被监控，目录应清点如下信息：目录虚拟路径、物理路径、文件所有者、文件所属组、文件权限；</p> <p>9. 支持自动清点 Web 服务在运行的 Web 站点，并域名维度分析系统的 Web 业务情况，梳理对外、root 权限、777 权限的站点，提醒运维人员优化站点配置；支持指定协议（tcp、udp）和端口进行扫描发现，支持获取操作系统信息，为防止网络扫描拥堵，未知资产扫描时应允许控制扫描速率，包括并发扫描数量、每秒最大发包数量、每次下发间隔。</p>	
10	风险	主机风险管理	<p>漏洞检测支持可以选择配置检测方式，包括版本比和 poc 的方式进行扫描，poc 校验能够提供校验返回结果；支持 windows 补丁替换关系梳理，可逐级查询补丁替代关系；补丁列表支持通过旧补丁修复漏洞的 cve 编号找到替换补丁；支持统计近 7 天、30 天、3 个月的补丁</p>	#

			<p>修复统计、危险程度分布、平均修复时长、统计补丁总数趋势，可按业务组展示补丁修复情况，可按修复时长展示补丁修复情况，支持手动配置自定义修复建议；支持业务影响性分析能力，可一键检查补丁修复对服务器进程的影响；可批量配置补丁白名单规则，批量按照补丁名称、补丁修复的应用、修复影响、补丁危害程度、补丁特征等加入白名单（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。</p>	
11	弱口令	主机弱密码检查	<p>检测弱密码默认应隐藏密码值，支持手动打开，查看明文密码值。支持自定义组合密码，允许按照前缀，中缀，后缀模式分别定义字典，自动组合计算弱密码组合，自定义组合密码，用户名与空字符将自动作为任意部分的组合条件，加入检测。支持以时间顺序展示弱密码的修复历史，统计修复所用时长（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。</p>	#
12	应用数据	应用数据安全	<p>支持基于通过主机 Agent 进行 API 清点，支持构建以应用系统为视角的服务拓扑图，呈现应用系统内部的微服务调用情况、应用系统与外部调用访问 IP 以及内部其他应用系统交互的关系，应用安全授权数量需支持至少 100 台重点业务主机；可查看 API 接口单次调用的完整链路，包含访问来源、服务、API、数据库等元素。提供 API 记录的快照信息，留存快照时 API 传输的请求、返回信息以及请求的来源，并基于快照构建数据链路追踪图（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。</p>	#

13	防破解	主机防暴力破解	支持实时检测针对 Linux 系统账号和 Windows 系统账号的暴力破解行为,支持实时监控针对 FTP 和文件共享协议 SMB 的暴力破解行为,并支持配置自动封停,也可在告警界面进行手动封禁和解封 (提供产品功能界面截图证明,并加盖投标人公章)。	△
14	异常登录	主机异常登录检测	支持检查主机环境中的登录日志配置和采集是否正常,Agent 可以根据检测的情况自适应地监控服务当前配置的登录日志,展示日志监控状态和登录日志的具体路径。支持对发现的告警事件进行手动处置,支持手动封禁和解封 IP;支持配置正常登录规则,实时检测在非法登录来源 IP、非法账号、非合法登录时间、非合法登录来源区域的登录行为 (提供产品功能界面截图证明,并加盖投标人公章)。	#
15	后门	主机后门检测	支持自定义恶意域名、IP 与端口进行实时监控服务器对外的恶意链接行为;支持自定义恶意进程名与进程参数检测,实时监控服务器的恶意进程启动行为;可自定义系统配置规则,通过扫描方式对指定的系统配置文件内容进行检测,发现可疑配置;可自定义文件特性规则,通过扫描方式对指定文件的特性进行检测,发现可疑文件;可自定义脚本内容实时监控进程执行的可疑脚本行为;支持系统后门实时检测,对后门进行隔离、加白、确认已修复等操作。后门告警信息包括:告警类型、告警说明、IP、发现时间等 (提供产品功能界面截图证明,并加盖投标人公章)。	#
16	Webshell	主机	支持实时监控并检测网站目录下文件变	△

		Webshell 检测	化行为,对webshell文件进行上报告警,事件信息至少包含事件的危险程度,后门类型,文件名,文件修改时间,域名,受感染主机,发现时间等信息;支持对文件进行下载查看;支持根据特定主机或业务组开启实时 web 后门检测,根据告警级别、IP、时间段来配置 web 后门自动隔离策略。支持配置开启 NFS 挂载的网站目录识别,且支持按照单台主机开启/关闭,防止引发性能问题(提供产品功能界面截图证明,并加盖投标人公章)。	
17	反弹 shell	主机反弹 shell 检测	<p>1. 支持实时检测 Linux 和 Windows 下的反弹 shell 行为并产生告警,告警信息能看到事件基本信息如受害主机 IP、目标主机 IP、目标端口、发现时间等,可看到事件说明,以及以攻击链方式展示的反弹详细过程;</p> <p>2. 可按照进程、端口、目标主机等维度选择特定业务组范围的主机进行白名单策略配置,可单独配置是否上报内网反弹行为;</p> <p>3. 可根据特定业务组和特定时间段配置反弹 shell 自动响应策略,也可在告警界面手动阻断反弹进程。</p>	△
18	本地提权	主机本地提 权检测	支持实时检测系统程序被异常提高权限执行的行为,例如,支持脏牛漏洞的恶意提权检测。	△
19	RCE 利用	主机 RCE 利 用检测	<p>1. 支持对特定主机或者全部主机进行 web 远程命令执行检测,同时可查看详细的进程树信息,包括进程名,PID,所属用户,所属用户组,文件路径,文件执行权限,进程命令行等;</p> <p>2. 支持批量配置白名单规则,批量按照</p>	△

			连接进程名、进程命令行、进程树、适用主机范围加入白名单。其中进程命令行应支持正则表达式。	
20	可疑操作	主机可疑操作审计	支持实时监控危险的操作命令，系统默认的审计规则不少于 100 条。可自定义危险操作命令。可对所有发现恶意的命令执行操作进行审核，方便用户标记事件。支持通过配置堡垒机相应的环境变量信息，获取真实的操作来源 IP 信息（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。	#
21	基线检查	主机基线检查	<p>1. 系统安全基线应至少覆盖 Ubuntu、Debian、CentOS、Oracle Linux、Red Hat Enterprise Linux、Suse Linux、中标麒麟、BC-Linux；支持系统安全基线 Windows2008/2012/2016/2019，等 Windows 系统；</p> <p>2. 支持对 Apache、Ngnix、Tomcat、Jboss、Resin、WebSphere、Weblogic 等应用等保的检测；</p> <p>3. 支持对 Mysql、MongoDB、Oracle、DB2、informix 等数据库等保的检测。并针对数据库的等保基线检测，支持录入数据库的用户名、密码和端口检查凭证，管理凭证需要管理员权限密码。支持设置公用基线，主账号配置的公用基线子账号不可修改（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。</p>	△

22	病毒	病毒查杀	<p>1. 支持至少包含 3 个以上杀毒引擎，可自定义配置每个杀毒引擎的开启与关闭，所有引擎应提供版本号，更新时间；</p> <p>2. 可选择主机进行本地引擎安装、升级和卸载，用户可设置是否自动安装和自动升级，可查看本地引擎版本支持清单，查看不可用主机列表；</p> <p>3. 提供病毒修复历史，记录所有已修复或已进行处理的病毒，准确记录已修复病毒的相关信息，记录信息至少应包括，发生时间，修复时间，病毒类型，感染主机，病毒详情。</p>	△
23	蜜罐	主机微蜜罐	<p>1. 支持在主机伪造诱饵文件，实时检测对诱饵文件的访问和操作行为。支持内置诱饵文件模板，实现一键部署，并可手动定义诱饵文件大小。</p> <p>2. 支持伪造任意系统端口，实时检测对设置蜜罐端口的尝试连接行为，并提供告警，应提供一键处理冲突的操作，支持根据端口、适用主机范围，批量在主机中添加监控规则，监控已设置规则的端口，一旦尝试访问端口，即上报告警，其中端口应支持输入多个。</p>	△
24	文件	主机文件完整性	<p>支持采用定时扫描和实时检测两种方式，对文件的新增、修改、删除、权限变更等变化行为进行告警；支持一键自动学习并引用 web 站点目录，并支持配置根据文件变化数量和危险程度进行告警（提供产品功能界面截图证明并，加盖投标人公章）。</p>	△
25	内存马	主机内存马检测	<p>1. 支持实时检测在内存中加载网站恶意文件，无任何本地文件、恶意代码注入的检测。需要展示内存对应的类名、父类名、所属类加载器、内存对应大小、</p>	#

			MD5 信息等； 2. 支持主动发起单台主机/业务组/全部主机的扫描。支持主动发起事件验证，可验证主机中是否还存在该内存后门。	
26	外联	主机外联检测	支持主机出网检查，利用 agent 主动向外网特定服务器发起网络连接，探测主机是否能出网，帮助发现网络策略的缺陷，可选择 tcp、icmp、udp 等不同的探测协议。支持配置被探测服务端的 ip 和安全密钥认证，保证安全性；支持预置规则，将定期发现的恶意 IP 或者恶意域名内置到预置规则库，通过同步规则来更新外联检测的检测能力（提供产品功能界面截图证明，并加盖投标人公章）。	#

3.4 服务要求

（1）投标人应提供所投产品的技术架构、产品功能及性能说明，阐述系统工作原理，并根据需求和技术要求提交项目技术实施方案、培训方案和售后服务方案。投标人提供的产品应完全符合采购人指明的标准，并满足或高于采购人的要求。

（2）投标人在其技术实施方案中，对需求中所提各项要求能否实现与满足，应逐项诚实地予以说明和答复。对方案中某项回答过于简单或未作明确答复的，将视为不能满足该项要求。

3.5 其他要求

（1）投标人应提供符合国家及用户提出的有关质量标准的产品；

（2）采用的技术和产品本身具有良好的发展前景，将来产品的更新换代能够在保护现有投资的基础上进行升级和扩展，且对产品的升级和扩展提供合理的性价比；

（3）投标人需提供投标产品的详细配置清单及分项细项报价，性能应答需与报价中的详细配置一致；

4 人员要求

4.1 团队要求

（1）在服务期间，中标人须组成专门的项目服务团队，指定项目经理。项目理由一名具有专业知识的资深管理人员出任，负责整个项目组的项目运作及工作安排、协调和协调。项目经理作为与采购人的接口负责本项目的项目管理，统筹相关工作，项目监督与情况汇报，控制工作质量，执行变更和应急情况管理，并根据实际情况调整服务方人员安排，以保证此项目的正常高效运作。原厂技术服务工程师需具有丰富实施的技术支持和售后服务的实践经

验，具有很强的专业技术水平。服务工作结束后，须提交项目总结报告，由采购人进行评估验收。

(2) 中标人应配合采购人进行人员管理，服务人员要服从采购人的管理。

(3) 服务地点由采购人指定，中标人和实施人服务往返交通方式及费用、食宿费、办公电脑由中标人自行负责。

4.1.1 基本要求

(1) 项目经理

项目经理具有计算机技术与软件专业技术资格中的信息系统项目管理师证书。

项目经理作为与采购人的接口负责本项目的项目管理，统筹相关工作，项目监督与情况汇报，控制工作质量，执行变更和应急情况管理，并根据实际情况调整服务方人员安排，以保证此项目的正常高效运作。

(2) 技术团队

1. 针对本项目配备的技术负责人(1人)：具备计算机技术与软件专业技术资格中的信息系统项目管理师证书、信息安全工程师。

(3) 针对本项目配备的实施工程师(2人，项目经理、技术负责人除外)：具有计算机技术与软件专业技术资格中的信息安全工程师。

5 管理实施要求

(1) 中标人须遵循采购人的各项规章制度，工作时间不得从事任何与工作无关的事情。未经采购人事先书面同意，中标人不得将由采购人为本项目提供的条文、规格、计划、样品或资料提供给与本项目无关的任何第三方，不得将其用于履行本项目之外的其它用途。即使向与履行本项目有关的人员提供，也应注意保密并限于履行项目所必需的范围。

(2) 除了项目本身之外，上款所列举的任何物件均是采购人的财产。如果采购人有要求，中标人在完成项目后应将这些物件及全部复制件交还给采购人。

(3) 技术支持过程中至中标人正式向采购人交付文档资料时止，中标人应采取措施对本项目过程中的数据、源代码、技术文档等资料保密，否则，由于中标人过错导致的上述资料泄密的，中标人需承担相应法律责任。

(4) 项目中所涉及的双方的内部资料、数据、业务流程、工作规范和开发过程中产生的文档记录以及其它商业信息，双方均有责任承担保密义务。未经对方许可，任何一方不得以任何形式向其他方泄露。

(5) 中标人保证自身及其工作人员对在服务过程中所了解、知悉的采购人或相关单位的政府信息不得对外泄露，否则应付全部法律责任。

(6) 所有使用设备和工具应经过安全检测、避免出现安全漏洞和隐患。

6 风险管控要求

中标人应做好项目实施风险的管控工作，确保如期高质量完成项目工作。

(1) 中标人提供的服务不符合采购文件、本合同要求的，采购人有权拒收并要求中标人进行整改，并且采购人有权要求中标人支付本合同总价 5%的违约金；中标人未在 5 日内完成整改或者整改后仍不符合要求的，采购人有权解除合同并要求中标人支付合同总价 30%的违约金；中标人造成采购人损失的，仍应承担全部的赔偿责任。

(2) 中标人未能按本合同约定的时间提供服务的，从逾期之日起每日按本合同总价 5%的数额向采购人支付违约金；逾期 15 天及以上的，采购人有权终止合同，双方按已提供服务的期限及内容结算服务费后，中标人向采购人支付本合同总额 30%的违约金，由此造成的采购人经济损失由中标人承担，包括但不限于采购人委托第三方处理产生的费用等。

(3) 中标人未按照合同条款约定的要求提供服务，引发金税三期核心征管系统、外部交换系统、税库银系统、社保费标准版、增值税发票管理系统（含税控和底账）、电子税务局等全省业务系统以及税务数字证书系统（省税务局端）、密码服务组件系统、双向安全交换系统等基础系统出现故障（不可抗力因素除外），导致全省范围内业务中断，持续时间超过 4 小时，中标人须按照合同总价款的 10%向采购人支付违约金，给采购人造成损失的，中标人需承担赔偿责任。若后续事故未能在 24 小时内解决，或者类似事故一个月内发生 2 次以上，采购人有权解除本合同，并且不予支付合同尾款。

(4) 采购人逾期付款，每日按应付未付款的万分之一向中标人偿付违约金，违约金总额累计不超过合同总金额的 5%。

(5) 中标人不得另行开发本合同业务需求范围内、供纳税人(或缴费人)使用的软件,如有违反，采购人有权将中标人纳入税务系统信息化服务商失信名单

(6) 中标人在本项目实施过程中发生违反网络安全规定情况，造成数据失窃或丢失、敏感信息泄露、主要业务系统瘫痪等不良后果的，自采购人或采购人主管机关做出认定之日起三年内，税务系统各单位可以拒绝中标人参与税务系统政府采购活动。

(7) 中标人不得违法违规聘用离职税务人员。中标人违法违规聘用离职税务人员的，采购人有权视情况采取以下一项或多项措施：

①采购人要求中标人限期改正；

②中标人按合同总价 10%的数额向采购人支付违约金；

③中标人 3 年内不得参加所聘人员原单位及下属单位的信息化项目政府采购活动；

④采购人有权解除部分或全部合同；

(8) 中标人需保证提供合格的服务，如因中标人原因出现纳税人投诉或相关部门反馈监督意见等情形的，每出现一次中标人需支付本合同总额 1%违约金，并赔偿采购人遭受的损失。

(9) 如中标人存在违背保密协议或廉政协议约定义务的行为，采购人有权解除合同，中标人须一次性支付本合同总额 30%的违约金，由此造成的采购人经济损失由中标人承担。

(10) 中标人因违反本合同约定所需承担的违约金、赔偿金等，采购人有权直接于应付款中予以扣除，如不足以抵扣的中标人须赔偿补足。

(11) 本合同履行过程中一方违约的，违约方应赔偿守约方的损失，包括但不限于律师费、诉讼/仲裁费、公证费、差旅费、保全费、担保保函费等费用。

(12) 中标人在合同履行期间存在“围猎”采购人税务人员行为的（指以获取不正当利益为目的，采取馈赠礼品礼金、邀请娱乐旅游消费、提供便利条件等非正常交往手段“围猎”相关税务人员及其亲属），自采购人及采购人主管机关认定或通报之日起三年内，采购人可以拒绝中标人参与其政府采购活动。

(13) 国家税务总局发票电子化改革领导小组办公室可以对《税务系统信息化服务商失信行为记录名单制度(试行)》制度列举的失信行为进行认定，经其认定存在失信行为的服务商，3年内限制参加税收信息化项目政府采购活动。

(14) 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

7 履约验收要求

7.1 总体要求

验收名称	验收要求
第 1 次验收	通过。

7.2 具体要求

在系统安装调试验收合格后，中标人与采购人配合完成测试并签署验收报告。中标人在系统安装调试完成后应先自测，在通过自测后，中标人与采购人共同组成验收小组，由中标人提供测试方案，经采购人确认后按相关要求进行验收。测试结果如与验收小组确定的性能不符或测试结果不能确认，在五个工作日内调整配置直至重新测试合格，如果测试不通过，采购人有权停止验收和拒收该系统，且由中标人承担相应责任。安全稳定试运行 1 个月后，中标人需提供以下资料进行项目验收：

- 《安装部署情况》
- 《测试及试运行报告》
- 《用户手册》或《软件使用维护说明书》
- 《验收技术评审表》

双方人员签署《项目实施验收报告》之时视为实施阶段结束，进入项目维保期。

8 其他要求

8.1 必备要求

8.1.1 通用必备要求

本项目中如涉及网络关键设备或网络安全专用产品的，应严格执行国家互联网信息办公室、工业和信息化部、公安部、财政部和国家认证认可监督管理委员会 2023 年第 1 号《关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》及国家互联网信息办公室、工业和信息化部、公安部和国家认证认可监督管理委员会 2023 年第 2 号《关于调整<网络关键设备和网络安全专用产品目录>的公告》等相关文件要求，所投标（响应）设备或产品至少符合以下

条件之一：一是已由具备资格的机构安全认证合格或安全检测符合要求；二是已获得《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》，且在有效期内。

以上相关要求，由供应商在响应时应答，在履约验收中，采购人将按照采购文件、中标/成交供应商响应文件、采购合同等对中标/成交供应商提供的货物和服务进行验收，必要时依法依规开展相应检测、认证。

可补充。

8.2 付款安排建议

付款名称	付款要求	付款比例 (%)
第 1 次付款	采购人在本项目合同签订并收到等额发票后 10 个工作日内向中标人支付	50
第 2 次付款	中标人完成合同任务且经采购人验收通过后，采购人在收到中标人提供的等额发票后 10 个工作日内支付	50

8.3 其他要求

8.3.1 保密要求

中标人及其驻场人员/实施人员需与采购人签订保密协议，驻场人员应遵循采购人的各项规章制度。所接触的广东税务专有信息仅限于本人在本项目中使用，不得向他人泄露，更不得用于演示或宣传。

采购人与中标人的保密协议将于合同签署时生效，有效期为本协议签订之日起至本协议终止之日后满五年。

中标人驻场人员须遵循采购人的各项规章制度，工作时间不得从事任何与工作无关的事情。未经采购人事先书面同意，中标人不得将由采购人为本合同提供的条文、规格、计划、样品或资料提供给与本合同无关的任何第三方，不得将其用于履行本合同之外的其它用途。即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同所必需的范围。

采购人不得将由中标人向采购人提供的产品技术方案、技术指标、计算机软件、数据库、研究开发记录、技术报告、检测报告、实验数据、试验结果、操作手册、技术文档等技术资料，以及采购人所知悉的中标人经营策略、客户名单、采购资料、定价政策、财务资料、进货渠道等商业信息提供给与本合同无关的任何单位或个人。

除了合同本身之外，上款所列举的任何物件均是采购人的财产。如果采购人有要求，中标人在完成合同后应将这些物件及全部复制件还给采购人。

项目中所涉及的双方的内部资料、数据、业务流程、工作规范和开发过程中产生的文档记录以及其它商业信息，甲、乙双方均有责任承担保密义务。未经对方许可，任何一方不得以任何形式向其他方泄露。

中标人保证中标人及其工作人员对在服务过程中所了解、知悉的采购人或相关单位的政府信息不得对外泄露，否则应付全部法律责任。

8.3.2 知识产权要求

(1) 中标人在服务过程中产生的所有技术资料、提交件的知识产权归采购人所有。

(2) 中标人交付给采购人的成果不得侵犯第三方的合法权益。如果采购人因使用本项目成果或其中一部分而被第三方起诉侵犯其专利权、商标权或其它知识产权，中标人将依法承担相应的法律责任。

(3) 中标人为执行本合同而提供的与本合同无关的单位或个人的技术资料、软件、工具及中标人已有知识产权产品的使用权归采购人所有。

9. 税务信息化服务商廉政相关要求

为进一步落实全面从严治党要求，构建亲清新型政商关系，加强税务信息化项目建设过程中的党风廉政建设和反腐败工作，确保项目建设规范、廉洁推进，中标人在参与税务部门信息化项目工作过程中，需严格遵守法律法规、规范履行合同，积极协助税务部门开展廉政风险防控工作。请严格遵守并落实如下要求：

一、积极发挥廉政风险防控正向作用。中标人有义务配合税务部门在信息化项目工作中加强廉政风险防控，执行有关措施。

二、健全廉政风险防控机制。中标人有责任在项目管理机制中健全内部廉政防控措施，包括但不限于：对参与本项目的员工提出廉洁行为规范；指定专人对项目实施各环节进行廉政监督；在项目验收过程中提交本项目廉政情况报告等。

三、杜绝违纪违法行为。中标人及相关项目人员必须严格遵守党纪国法，坚守职业道德，杜绝任何形式的利益输送、权力寻租等违纪违法行为，对甲方工作人员不得实施以下行为：

(一) 以各种形式和名义提供礼品、礼金、电子红包、支付凭证、商业预付卡、名贵特产、有价证券、股权、其他金融产品等财物。

(二) 以各种形式和名义提供宴请、旅游、健身、娱乐、私人会所等活动安排；代付加班餐费、打车费等。

(三) 以讲课费、咨询费等名义，提供或变相提供报酬。

(四) 借款、借房、借车，报销应由个人负担的费用。

(五) 以无偿、象征性地收取费用等方式提供家政、司机等服务劳务。

(六) 其他通过任何形式行贿或输送利益的行为。

四、信守承诺。中标人应承诺在项目实施过程中，严格遵守国家法律法规合法、诚信经营，杜绝商业贿赂、规范经营活动、公开透明合作、严格内部管理，并签订《税务信息化项目服务商廉洁承诺书》提交甲方负责项目实施的单位。

五、自觉接受监管。中标人有义务配合税务机关的正常业务监管以及纪检监察、外部审计、督察内审等监督机构对税务信息化项目全过程的监督检查工作，如实提供相关资料和信息，不得隐瞒、篡改或销毁与项目建设有关的文件、数据等资料。

六、举报和反馈意见。项目执行过程中，中标人有权举报、反馈甲方索贿受贿、吃拿卡要、

违反中央八项规定精神等违纪违法行为。项目验收前，应填写《税务信息化项目服务商廉政反馈书》，提交甲方税务机关网络安全和信息化领导小组办公室。

让我们在廉洁、诚信、公平、公正的基础上开展合作，共同为高水平建设效能税务、高质量推进中国式现代化税务实践贡献力量。

10 税务信息化服务商廉洁承诺书（签订合同时提供）

税务信息化服务商廉洁承诺书

为深入贯彻落实党中央关于全面从严治党的决策部署，进一步加强税务信息化项目合作中的廉政建设，防范廉政风险发生，确保项目公开、公平、公正推进，我司郑重承诺如下：

一、合法合规经营。严格遵守国家法律法规及税务部门的相关规定，坚持廉洁从业、诚信经营的原则。在合作过程中不得以任何形式进行利益输送，维护良好的政商关系。

二、杜绝商业贿赂。加强内部管理，我司及我司员工均不对甲方工作人员实施以下行为：

（一）以各种形式和名义提供礼品、礼金、电子红包、支付凭证、商业预付卡、名贵特产、有价证券、股权、其他金融产品等财物。

（二）以各种形式和名义提供宴请、旅游、健身、娱乐、私人会所等活动安排；代付加班餐费、打车费等。

（三）以讲课费、咨询费等名义，提供或变相提供报酬。

（四）借款、借房、借车，报销应由个人负担的费用。

（五）以无偿、象征性地收取费用等方式提供家政、司机等服务劳务。

（六）其他通过任何形式行贿或输送利益的行为。

三、规范经营活动。严格按照合同约定履行义务，保证项目质量，按时完成建设任务；在合作过程中不得以任何借口拖延工期、虚报成本或谋取私利。

四、公开透明合作。我司承诺在项目实施过程中保持公开透明，主动接受税务部门及纪检监察机构的全程监督，并积极配合任何有关廉洁从业的调查工作。

五、严格内部管理。加强企业内部廉洁教育，确保员工知晓并遵守相关法律法规及廉洁要求；加强项目实施全过程廉洁监督；对于违反廉洁承诺的员工，将严肃处理，并承担相应责任。

六、积极参与监督。在税务信息化项目实施过程中，如发现任何违纪违法行为，将如实反馈问题和意见。

承诺单位（盖章）：_____

法定代表人或授权代表签字：_____

日期：XX 年 XX 月 XX 日

备注：本承诺书一式两份，一份由承诺单位留存，另一份交税务部门备案。各单位可结合自身工作实际予以细化补充。

11 税务信息化廉政情况反馈书（履约时提供）

项目基本情况	
项目名称（编号）	XXX 税务信息化项目 项目编号
服务商名称	XXX 公司
联系人及电话	联系人： 职务： 电话： 123-4567890
项目情况概述	
廉洁承诺履行情况	
反馈项	反馈内容
杜绝商业贿赂	向税务工作人员及其家属赠送礼品、礼金或提供任何形式的宴请、娱乐活动情况。
规范经营活动	按照合同要求，按时完成各阶段任务，确保项目质量和进度情况。
公开透明合作	在项目实施过程中保持信息公开透明，主动接受相关部门的监督和检查情况。
税务人员履职期间廉政情况	
税务人员履职过程存在违纪违规行为	否
	是（说明具体情况）

提交单位（盖章）：XXX 公司

法定代表人或授权代表签字：_____

日期：XX 年 XX 月 XX 日

附件 1:

政策适用性说明

供应商所投的产品，符合节能产品、环境标志产品政策要求的，按以下格式提供说明。

1. 节能产品说明:

序号	产品名称	对应《节能产品政府采购品目清单》 的品目序号	产品认证证书所在投标文件页码	产品报价（元）
（一）强制节能产品				
1				强制节能产品， 此处无须填报 价格
2				
（二）优先采购节能产品				
1				
2				
3				
节能产品价格合计				

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

2. 环境标志产品说明

序号	产品名称	对应《环境标志产品政府采购品目清单》的品目序号	产品认证证书所在投标文件页码	产品报价（元）
1				
2				
3				
环境标志产品价格合计				

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

备注：

1. 供应商提供的节能产品、环境标志产品须为《节能产品政府采购品目清单》、《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，产品认证证书处于有效期内，且发证机构为国家确定的认证机构，才可享受政策优惠。
2. 供应商在《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）中可以查到对应的清单目录。如后续有更新的，则以更新后的文件为准。
3. 国家确定的认证机构可在《市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》（2019年第16号）中查询。如后续有更新的，则以更新后的文件为准。

第三部分 投标供应商须知

一、 投标费用说明

1. 投标供应商应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标的结果如何，集中采购机构和采购人均无义务和责任承担这些费用。
2. 本次采购由中标供应商支付采购代理费，中标价须包含采购代理费。中标（成交）供应商须按《缴纳中标（成交）服务费通知》规定的期限向集中采购机构缴纳采购代理费（以到达集中采购机构开户银行账户为准），该费用按照中标总金额以差额定率累进法（如下表）计算：

中标金额 (百万元)	1 以下	1-5	5-10	10-50	50-100	100-1000	1000 以上
费率	1.5%	1.1%	0.8%	0.5%	0.25%	0.05%	0.01%

例如：某货物采购项目中标金额为 400 万元，采购代理费金额计算如下：

$$100 \text{ 万元} \times 1.5\% = 1.5 \text{ 万元}$$

$$(400 - 100) \text{ 万元} \times 1.1\% = 3.3 \text{ 万元}$$

$$\text{收费} = 1.5 + 3.3 = 4.8 \text{ 万元}$$

3. 采购代理费以银行付款的形式用人民币一次性支付，收款银行账号以集中采购机构发出的交纳采购代理费通知书中指定的银行账号为准。

二、 投标有效期

本项目投标有效期为投标截止日起至少90天。

三、 招标文件

1. 招标文件的构成
 - 1.1 招标文件由下列文件以及在招标过程中发出的澄清更正文件组成：
 - 1) 投标邀请函
 - 2) 用户需求书
 - 3) 投标供应商须知
 - 4) 开标、评标、定标
 - 5) 合同书文本
 - 6) 投标文件格式
 - 7) 在招标过程中由集中采购机构发出的澄清更正文件等
 2. 招标文件的澄清更正
 - 2.1 集中采购机构对招标文件进行必要的澄清更正的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，于投标截止时间的15天前在指定媒体上发布公告，并通知所有已按要求获取招标文件的投标供应商，已按要求获取招标文件的投标供应商在收

到澄清更正通知后应按要求以书面形式（加盖单位公章，传真有效）予以确认，该澄清更正的内容为招标文件的组成部分；澄清更正不足15天的，集中采购机构在征得当时**已按要求获取**招标文件的投标供应商同意并书面确认（加盖单位公章，传真有效）后，可不改变投标截止时间。

- 2.2 **投标供应商在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。**

四、 投标文件的编制和数量

1. 投标的语言

- 1.1 投标供应商提交的投标文件以及投标供应商与集中采购机构就有关投标的所有来往函电均应使用中文。投标供应商提交的支持文件或印刷的资料可以用另一种语言，但相应内容应附有中文翻译本，两种语言不一致时以中文翻译本为准。

2. 投标文件编制

- 2.1 投标供应商应当对投标文件进行装订，对未经装订的投标文件可能发生的文件散落或缺损，由此产生的后果由投标供应商承担。
- 2.2 投标供应商应认真阅读、并充分理解招标文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容、重要事项、格式、条款和技术规范、参数及要求等），并应完整、真实、准确的填写招标文件中规定的所有内容。投标供应商没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标没有对招标文件在各方面都作出实质性响应是投标供应商的风险，有可能导致其投标被拒绝，或被认定为无效投标或被确定为投标无效。
- 2.3 投标供应商必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人或集中采购机构及政府采购监督管理部门等对其中任何资料进行核实的要求。
- 2.4 如果因为投标供应商投标文件填报的内容不详，或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据，由此造成的后果，其责任由投标供应商承担。

3. 投标报价及计量

- 3.1 投标供应商所提供的货物和服务均应以人民币报价。
- 3.2 除非招标文件的技术规格中另有规定，投标供应商在投标文件中及其与采购人和集中采购机构的所有往来文件中的计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

4. 投标保证金（本项目不适用）

- 4.1 投标供应商应按招标文件规定的金额和期限交纳投标保证金，投标保证金作为投标文件的组成部分。
- 4.2 投标（报价）保证金可以采用银行转账、支票、汇票、本票、银行保函（或《政府采购报价担保函》）等形式提交。保证金的到账（保函提交）截止时间应当与投

标（响应）截止时间一致。

交纳办法如下：

（1）采用非保函方式提交保证金的

采用银行转账方式的保证金必须由投标供应商自有对公账户转出，不允许代缴；不接受银行柜台缴纳现金方式。保证金缴纳账户：供应商登录广东省政府采购中心网上报名系统进行网上报名后，在8小时内，保证金管理系统为各报名供应商分别生成保证金缴纳账户并公布到网上报名系统中。账户生成后，系统会向报名联系人的手机发送通知短信，每个供应商每个项目的保证金缴纳账户是唯一的，所以请各供应商缴纳保证金前务必核对正确的缴纳账户（因运营商或手机限制，短信有可能延迟或被屏蔽，各供应商也可以自行登录系统查询账户）。供应商填写银行交款票据时，必须清晰填写采购项目编号和投标供应商全称。否则有可能造成保证金退还的延误。

递交投标（报价）文件现场除银行保函、担保函外，不收取其他任何形式的投标保证金。不按以下规程提交保证金的，我中心对保证金不能在投标（响应）截止时间前到账不负责任：

- 1) 银行转账方式提交的：各供应商在投标截止前自行登录网上报名系统查看保证金缴纳账户并向该账户缴纳足额的保证金。
- 2) 支票方式提交的：在报价截止前3个工作日内向广东省政府采购中心财务部（广州市越秀区越华路112号珠江国际大厦3楼，电话020-83196865）提交支票，提交时请一并提供所投采购项目编号，以及在网上报名系统查找对应本单位对应的缴纳投标保证金账户，支票付款有效期至报价截止日。
- 3) 汇票、本票方式提交的：在报价截止前五个工作日内向广东省政府采购中心财务部（广州市越秀区越华路112号珠江国际大厦3楼，电话020-83196865）提交汇票、本票，提交时请一并提供所投采购项目编号，以及在网上报名系统查找对应本单位对应的缴纳保证金账户。汇票、本票有记载付款日期的，付款日期应当在报价截止前3个工作日。

（2）采用保函方式提交保证金的

1) 采用银行保函提交的：

- ① 采用招标文件提供的格式或集中采购机构接受的其他格式；
- ② 由中华人民共和国境内的银行出具的银行保函；
- ③ 有效期超过投标有效期30天。

2) 采用政府采购投标（报价）担保函提交的：

- ① 采用集中采购机构接受的格式；
- ② 由专业担保机构出具的政府采购投标担保函；

- ③ 有效期超过投标（报价）有效期 30 天。
- 4.3 未中标的投标供应商保证金，在中标通知书发出后5个工作日内原额退还。
- 4.4 中标供应商的投标保证金,在中标供应商与采购人签订采购合同后5个工作日内原额退还。
- 4.5 有下列情形之一的，投标保证金将被依法不予退还并上缴国库：
- 1) 投标供应商在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；
 - 2) 中标供应商在规定期限内未签订合同。
5. 投标文件的数量和签署
- 5.1 投标供应商应编制投标文件正本一份和副本五份及电子版（需为投标文件正本扫描件）一份，投标文件的副本可采用正本的复印件。每套投标文件须清楚地标明“正本”、“副本”。若副本与正本不符，以正本为准。若电子版及副本与纸质正本不符，以纸质正本为准。
- 5.2 投标文件的正本需打印或用不褪色墨水书写，并由法定代表人或经其正式授权的代表签字或盖章。授权代表须出具书面授权证明，其《法定代表人授权书》应附在投标文件中。
- 5.3 投标文件中的任何重要的插字、涂改和增删，必须由法定代表人或经其正式授权的代表在旁边签字或盖章才有效。
6. 投标文件的密封和标记
- 6.1 投标供应商应将投标文件正本和所有的副本分别单独密封包装，并在外包装上清晰标明“正本”、“副本”字样。
- 6.2 为方便开标时唱标，投标供应商应按照《投标文件格式》的要求制作《唱标信封》并独立封装。
- 6.3 信封或外包装上应当注明采购项目名称、采购项目编号和“在（招标文件中规定的开标日期和时点）之前不得启封”的字样，封口处应加盖投标供应商印章。
- 6.4 不足以造成投标文件可从外包装内散出而导致投标文件泄密的，不认定为投标文件未密封。

五、 投标文件的递交

1. 投标文件的递交
- 1.1 所有投标文件应在投标截止时间前送达开标地点。
- 1.2 集中采购机构将拒绝以下情况的投标文件：
- 1) 迟于投标截止时间递交的；
 - 2) 投标文件未密封的。
- 1.3 集中采购机构不接受邮寄、电报、电话、传真方式投标。
2. 投标文件的修改和撤回

- 2.1 投标供应商在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知集中采购机构。补充、修改的内容应当按招标文件要求签署、盖章、密封后，并作为投标文件的组成部分。在投标截止时点之后，投标供应商不得对其投标文件做任何修改和补充。

- 2.2 投标供应商所提交的投标文件在评标结束后，无论中标与否都不退还。

六、 开标、评标、定标

见招标文件第四部分

七、 询问、质疑、投诉

1. 询问

- 1.1 投标供应商对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或集中采购机构提出询问，采购人或集中采购机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、集中采购机构的名称、地址和联系方式”。

2. 质疑

- 2.1 投标供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，以书面形式一次性向采购人或集中采购机构书面提出质疑：

- 1) 采购文件在指定的政府采购信息发布媒体上公示最少 5 个工作日；报名本项目的投标供应商认为采购文件的内容损害其权益的，可以自报名成功之日起 7 个工作日内提出质疑，供应商质疑、投诉应当有明确的请求和必要的证明材料；
- 2) 投标供应商认为采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日起 7 个工作日内提出质疑；对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日起 7 个工作日内提出质疑；供应商质疑、投诉应当有明确的请求和必要的证明材料（依据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十七条，捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料不能作为质疑、投诉的证明材料）；

采购人或集中采购机构在收到投标供应商的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标供应商和其他有关投标供应商，但答复内容不涉及商业秘密。质疑投标供应商须提供相关证明材料，包括但不限于权益受损害的情况说明及受损害的原因、证据内容等，并对质疑内容的真实性承担责任。

- 2.2 质疑联系人：陈小姐/龚小姐

电话：020-83187086/83196816；邮箱：gpcgdzgke@gd.gov.cn（推荐使用）

地址：广州市越秀区越华路 112 号珠江国际大厦 3 楼广东省政府采购中心质管科；

邮编：510030

- 3. 投诉
- 3.1 投标供应商对采购人或集中采购机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向政府采购监督管理机构投诉。
- 3.2 政府采购监督管理机构名称：国家财政部国库司政府采购监督裁决处
地 址：北京市西城区月坛北小街 13 号中船宾馆北楼四层 8401 室、8403 室
电 话：010-68513070，68519967

八、合同的订立和履行

- 1. 合同的订立
- 1.1 采购人与中标供应商自中标通知书发出之日起三十日内，按招标文件要求和中标供应商投标文件承诺签订政府采购合同，但不得超出招标文件和中标供应商投标文件的范围、也不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。
- 1.2 采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，登录中国政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。中国政府采购网将会记录各采购人合同签订时间、公开和备案时间，作为通报的依据。
- 2. 合同的履行
- 2.1 政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报政府采购监督管理机关备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报政府采购监督管理机关备案。
- 2.2 政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内登录中国政府采购网上传备案。

九、保密和披露

- 1. 投标人自获取招标文件之日起，须履行本招标项目下保密义务，不得将因本次招标获得的信息向第三人外传。
- 2. 采购人或采购中心有权将投标人提供的所有资料向有关政府部门或评审委员会披露。
- 3. 在采购人或采购中心认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购中心无须事先征求投标人同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、投标人的名称及地址、投标文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及投标人已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

十、 适用法律

1. 采购人、集中采购机构及投标供应商进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

第四部分 开标、评标、定标

一、 开标

- 1 集中采购机构在《投标邀请函》中规定的日期、时间和地点组织公开开标。
- 2 开标时，由投标供应商或其推选的代表检查投标文件的密封情况，经确认无误后由招标工作人员当众拆封，宣读投标供应商名称、《报价一览表》内容。
- 3 集中采购机构做好开标记录，开标记录由各投标供应商代表签字确认。投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

二、 评标委员会

1. 本次招标依法组建评标委员会。

三、 评标注意事项

1. 评标委员会将按照招标文件确定的评标方法进行评标。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权按法律法规的规定进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标供应商。
2. 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。
3. 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。
4. 有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：
 - 4.1 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
 - 4.2 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
 - 4.3 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
 - 4.4 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
 - 4.5 不同投标人的投标文件相互混装；
 - 4.6 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

四、 评标方法、步骤及标准

1. 本次评标采用综合评分法。
2. 投标人资格审查和符合性审查
 - 2.1 采购人或集中采购机构根据《投标人资格审查表》（附表一）内容逐条对投标文件的资格性进行评审，审查每份投标文件是否满足投标人资格要求。
 - 2.2 评标委员会根据《符合性审查表》（附表二）内容逐条对投标文件进行符合性评审，

审查每份投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求。对符合性评审认定意见不一致的，评标委员会按简单多数原则表决决定。

- 2.3 只有全部满足《投标人资格审查表》及《符合性审查表》所列各项要求的投标才是有效投标，只要不满足上述所列各项要求之一的，将被认定为无效投标。无效投标不能进入技术、商务及价格评审。
- 2.4 提供相同品牌产品（非单一产品采购的，以核心产品为准。**多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品**）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算。
- 2.5 对各投标供应商进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者应实行及时告知，由评标委员会主任或采购人代表将集体意见现场及时告知投标当事人，以让其核证、澄清事实。

3. 技术、商务及价格评审

- 3.1 评分总值最高为 100 分，评分分值（权重）分配如下：

评分项目	技术商务评分	价格评分
权重	70	30

3.2 技术商务评审

技术评分项明细及各单项所占权重详见附表三：《技术商务评审表》；

3.3 价格评审

3.3.1 投标报价错误的处理原则：

- 1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。同时出现上述两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。
- 2) 对投标货物漏项处理：投标人漏项报价，作非实质性响应投标处理。
- 3) 以上修正后的报价应当经投标人采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认，并对投标人产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

3.3.2 中小企业扶持政策：

- 1) 所投产品均由小微企业生产且使用该小微企业商号或者注册商标，报价给予 C_1 (C_1 取值 15%) 的价格扣除，即：评标价 = 核实价 - 核实价 $\times C_1$ ；
- 2) 本条款所称小型或微型企业应当符合以下条件：符合小型或微型企业划分标准，提供本企业制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物；
- 3) 符合中小企业扶持政策的供应商应提交《中小企业声明函》，否则评审时不能享受

相应的价格扣除；

- 4) 监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除的政府采购政策。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件；
- 5) 残疾人福利单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除的政府采购政策。残疾人福利单位参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》；
- 6) 符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业；
- 7) 本文件所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

3.3.3 节能产品、环境标志产品优先采购政策：

- 1) 供应商所投产品属于“环境标志产品政府采购品目清单”范围的，提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书，报价给予 C2 的价格扣除。

评审价=核实价-环境标志产品核实价×C2 (C2 的取值为 1%)；

- 2) 供应商所投产品属于“节能产品政府采购品目清单”优先采购范围(即非标注星号的产品)的，提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能标志产品认证证书，报价给予 C3 的价格扣除。

评审价=核实价-节能标志产品核实价×C3 (C3 的取值为 1%)；

注：上述节能产品包括节水产品。

- 3) 供应商在《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕18 号)、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕19 号)中可以查到对应的清单目录。
- 4) 国家确定的认证机构可在《市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》(2019 年第 16 号)中查询。如后续有更新的，则以更新后的文件为准。

3.3.4 评标价的确定：评标价=核实价-核实价×C1-环境标志产品核实价×C2-节能标志产品核实价×C3。

3.3.5 计算价格评分：各有效投标供应商的评标价中，取最低者作为基准价，各有效投标供应商的价格评分统一按照下列公式计算：

价格评分=(基准价÷评标价)×价格评分权重×30

3.4 评标总得分及统计：各评委的评分的算术平均值即为该投标供应商的技术评分或商务评分。然后，根据比价原则评出价格评分。将技术评分、商务评分和价格评分相加得出评标总得分(评标总得分分值按四舍五入原则精确到小数点后两位)。

3.5 评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：

- 1) 分值汇总计算错误的；
- 2) 分项评分超出评分标准范围的；
- 3) 评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；
- 4) 经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

评标报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；评标报告签署后，采购人或者集中采购机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，书面报告本级财政部门。

4. 中标供应商的确定

4.1 推荐中标候选投标供应商名单：本项目推荐两名中标候选人。将各有效投标供应商按其评标总得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。**多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品**），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人）。

4.2 中标价的确定：除了按 3.3.1 修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱读额为准。

4.3 根据评标委员会的评标结果，采购人依法确定中标供应商，也可以事先授权评标委员会直接确定中标供应商。

5. 发布中标结果

5.1 集中采购机构将在下列媒体公告中标结果：中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn)，广东省政府采购中心网 (<http://gpcgd.gd.gov.cn>)。

5.2 在《中标结果公告》发布的同时，**集中采购机构以书面形式向中标供应商发出《中标通知书》。**

5.3 《中标通知书》是合同的一个组成部分，对采购人和中标供应商具有同等法律效力；《中标通知书》发出后，采购人改变中标结果，或者中标供应商放弃中标的，均应承担相应的法律责任。

附表一：投标人资格审查表

投标人资格审查表

审 查 项 目	要 求 （与公告中投标供应商资格要求一致）
资 格 性 审 查	<p style="text-align: center;">（与公告中投标供应商资格要求一致）</p>

注：1. 每一项符合的打“√”，不符合的打“×”。

2. “结论”一栏填写“通过”或“不通过”；任何一项出现“×”的，结论为不通过；不通过的为无效投标。

3. 未通过资格审查的投标供应商，不进入符合性审查及技术商务评审。

附表二：符合性审查表

符合性审查表

审 查 项 目	要求（不能通过资格性审查的投标人，不需进行以下内容的审查）
符合性 审查	1. 投标（报价）总金额是固定价且是唯一的，未超过本项目采购预算。
	2. 对标的没有报价漏项。
	3. 未以联合体形式投标。
	4. 未以进口产品投标。
	5. 提交投标函。投标函按规定格式填写，内容完整。
	6. 法定代表人（单位负责人）资格证明书及授权委托书（如法定代表人（单位负责人）代表单位投标（响应）的，则提交法定代表人（单位负责人）资格证明书），按对应格式文件签署、盖章。
	7. “★”号条款满足招标文件要求。
	8. 投标有效期为投标截止日起至少 90 天。
	9. 如出现投标报价错误的处理原则修正后的报价，投标人按规定书面确认。
	10. 未出现视为投标人串标投标所列的情形。
	11. 投标文件未含有采购人不可接受的附加条件。
	12. 如果评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，将要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人应能证明其报价合理性。

注：1. 每一项符合的打“√”，不符合的打“×”。

2. “结论”一栏填写“通过”或“不通过”；任何一项出现“×”的，结论为不通过；不通过的为无效投标。
3. 汇总时出现不同意见的，评委会按简单多数原则表决决定。

附表三：技术商务评审表

技术商务评审表

序号	评分内容	评分细则	分值
1	指标响应情况	<p>采购需求，指标参数“3.2.1 技术和服务客观指标”中（非“★”条款）：</p> <p>标有#条款（共 43 项）每有一个满足要求的 1 分，最高 43 分；</p> <p>标有△条款（共 60 项）每有一个满足要求得 0.1 分，最高 6 分。</p> <p>如用户需求中有明确要求提供的证明资料，则以用户需求中要求的为准，无提供或未按要求提供证明材料的不得分；如用户需求中无明确证明材料的，以投标人投标文件中的《技术参数响应表》中的投标人填写的“是否偏离”为准，未填写或未响应的视为负偏离。</p>	49
2	投标人拟投入项目经理的资质	<p>针对本项目投入项目经理 1 名：</p> <p>具备计算机技术与软件专业技术资格中的信息系统项目管理师证书，得 1 分；同时提供证书复印件和投标人为其缴纳的 2025 年 1 月以来任意一个月缴纳社保（须至少体现养老保险）的证明资料复印件，未提供或提供资料不齐全不得分。</p>	1
3	投标人拟投入项目人员资质	<p>1. 针对本项目配备的技术负责人(1 人)：</p> <p>（1）具备计算机技术与软件专业技术资格中的信息系统项目管理师证书，得 0.5 分；</p> <p>（2）具有计算机技术与软件专业技术资格中的信息安全工程师，得 0.5 分。</p> <p>2. 针对本项目配备的实施工程师（2 人，项目经理、技术负责人除外）：</p> <p>具有计算机技术与软件专业技术资格中的信息安全工程师，得 0.5 分，最高 1 分。</p> <p>注：投标人满足以下条件之一：</p> <p>1) 提供上述人员证书复印件和投标人为其缴纳的 2025 年 1 月以来任意一个月缴纳社保（须至少体现养老保险）的证明资料复印件，未提供或提供资料不齐全不得分。</p> <p>2) 提供承诺(可参照投标文件格式“承诺函”)：承诺在签订合同后 5 日内投入满足上述要求的人员(须明确人员证书情况、数量、到位时间)。</p>	2
4	管理实	对各投标人根据用户需求“管理实施要求”相关要求制定实施响应、	6

	施方案	<p>服务方案进行评审：</p> <p>1. 方案完全满足且优于项目采购需求的，得 6 分；</p> <p>2. 方案完全满足项目采购需求的，得 3 分；</p> <p>3. 方案不能完全满足项目采购需求的，得 1 分；</p> <p>4. 其他或未提交方案，0 分。</p>	
5	风险管 控实施 方案	<p>对各投标人根据用户需求“风险管控要求”相关要求制定实施响应、服务方案进行评审：</p> <p>1. 方案完全满足且优于项目采购需求的，得 6 分；</p> <p>2. 方案完全满足项目采购需求的，得 3 分；</p> <p>3. 方案不能完全满足项目采购需求的，得 1 分；</p> <p>4. 其他或未提交方案，0 分。</p>	6
6	投标人 资质证 书	<p>投标人具有质量管理体系认证证书（认证范围须与信息化相关），得 1 分；</p> <p>需提供认证证书复印件并须同时提供全国认证认可信息公共服务平台对体系证书的信息查询截图作为评审依据，已失效、暂停或撤销或不提供的不得分。</p> <p>注：投标人因成立时间不足三个月原因，导致无法获得上述评价的，可对应得分。</p>	1
7	投标人 项目经 验	<p>2021 年以来投标人具有安全设备或安全产品集成项目经验，每提供一份合同得 1 分，最高 5 分。</p> <p>提供合同关键页复印件(包含但不限于合同首页、合同金额页、合同签字页，合同清单)， 并加盖投标人公章。</p>	5
合计		70	

第五部分 合同书文本

国家税务总局广东省税务局
政府采购基础类信息化项目

合 同 书

采购编号：

合同编号：

项目编号： 粤信项【2024】29 号

项目名称： 广东税务 2024 年网络和数据安全产品购买项目

注：本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订。

甲 方： 国家税务总局广东省税务局

电 话： 传 真： 地 址：

乙 方： 广州市天河区花城大道 767 号

电 话： 传 真： 地 址：

根据 广东税务 2024 年网络和数据安全产品购买项目的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、 货物内容

序号	商品名称	品牌、规格型号、配置（性能参数）	产地	数量	含税单价（元）	含税金额（元）
1				1		
2				1		
3				1		
4				1		
5				1		
合计总额：¥； 大写：						

注：货物名称内容必须与投标文件中货物名称内容一致。

二、 合同金额

合同总金额为（大写）： 元（¥ 元）人民币。

合同总额包括乙方设计、设备/软件系统、随机零配件、标配工具、运输保险、安装、调试、部署实施、培训、质保期服务、各项税费及合同实施过程中不可预见费用等，除此之外甲方无须支付其他任何款项。

三、 设备要求

货物无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用。乙方保证对其所提供的货物享有完整的所有权或完全的处分权，不存在任何权利瑕疵，保证第三人不得向甲方主张任何权利。

四、 交货期及交货地点

1. 交货期：合同签订之日起 20 天内完成系统安装部署。
2. 交货地点：广州市内指定地点和广东省佛山市南海区南国桃园南海税务信息处理中心。

五、付款方式

本项目分 2 次付款，付款进度及付款条件如下：

1. 第一次付款：在签订合同后，收到等额发票后的 10 个工作日内，支付合同总价的 50%。
2. 第二次付款：系统安装调试结束，提交全部报告材料，试运行一个月并验收合格后，收到等额发票后的 10 个工作日内，支付合同总价的 50%。
3. 每笔款项支付前，乙方应同时向甲方提供等额、合法、有效的发票（含货物款发票、货物安装费发票及有关服务发票），否则甲方付款时间相应顺延，并不因此承担逾期支付的违约责任。

六、质保期及售后服务要求

1. 本合同的质量保证期（简称“质保期”）为验收合格之日起 3 年，质保期内乙方对所供货物实行包修、包换、包退及合同约定的其它事项，期满后可同时提供终身（免费/有偿）维修保养服务。
2. 质保期内，如设备或零部件因质量原因出现故障而造成短期停用时，则质保期和免费维修期相应顺延。如停用时间累计超过 60 天，质保期自设备或零部件恢复正常使用之日起重新计算。
3. 对甲方的服务通知、售后服务要求，乙方在接到甲方通知后 1 小时内响应，4 小时内到达现场，48 小时内解决设备或零部件的故障。若乙方预计或实际 48 小时内不能有效解决故障的，乙方应当免费提供同档次的设备予甲方临时使用，并协助甲方完成设备临时更换的工作。
4. 乙方未按照本合同约定期限及标准提供售后服务的，甲方有权委托第三方进行处理，由此产生的一切费用由乙方承担，且甲方有权在应付未付的合同款项中予以扣除。

七、安装与调试

1. 乙方必须依照招标文件的要求和报价文件的承诺，将设备、系统安装并调试至正常运行的最佳状态。

八、验收：

1. 交付验收标准依次序对照适用标准为：①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准；②符合招标文件和响应承诺中甲方认可的合理最佳配置、参数及各项要求；③货物来源国官方标准。
2. 甲方组成验收小组按国家有关规定、规范进行验收，必要时邀请相关的专业人员或

机构参与验收。因货物质量问题发生争议时，由本地质量技术监督部门鉴定。货物符合质量技术标准的，鉴定费由甲方承担；否则鉴定费由乙方承担。

3. 成果交付的形式及数量：（1）在甲方的服务器上安装并部署可运行的应用功能模块；（2）以电子文档的方式交付：软件系统程序安装包；软件系统使用的全部软件工具产品；项目实施过程中产生的关键性的文档，包括培训文档、安装维护手册和操作手册等。
4. 本合同所指的系统及服务应符合用户需求书的技术规格所述的标准，主要提交件（系统的产品说明书、安装手册、技术文件、资料及安装、测试、验收报告等文档）符合完整性、一致性、易读性要求，服务过程中问题响应和处理应当及时。如果没有提及适用标准，则应符合中华人民共和国国家标准或行业标准；如果中华人民共和国没有相关标准的，则采用系统来源国适用的官方标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。
5. 货物/服务的验收合格，并不免除乙方对合同项下货物/服务的质量保证责任。

九、 违约责任与赔偿损失（可根据项目实际情况增加具体追责条款）

1. 乙方提供的货物/服务不符合采购文件、本合同要求的，甲方有权拒收并要求乙方进行整改，并且甲方保留要求乙方支付本合同总价 5% 的违约金的权利；乙方超过 5 日整改或者整改后仍不符合要求的，甲方有权解除合同并要求乙方支付合同总价 30% 的违约金，乙方造成甲方损失的，仍应承担全部的赔偿责任。
2. 乙方未能按本合同规定的时间提供货物/服务的，从逾期之日起每日按本合同总价 5% 的数额向甲方支付违约金；逾期 15 天及以上的，甲方有权终止合同，双方按已提供货物/服务的期限及内容结算服务费后，乙方向甲方支付本合同总额 30% 的违约金，由此造成的甲方经济损失由乙方承担，包括但不限于甲方委托第三方处理产生的费用等。
3. 乙方未按约定的要求提供货物/服务，引发金税三期核心征管系统、外部交换系统、税库银系统、社保费标准版、增值税发票管理系统（含税控和底账）、电子税务局等全省业务系统以及税务数字证书系统（省税务局端）、密码服务组件系统、双向安全交换系统等基础系统出现故障（不可抗力因素除外），导致全省范围内业务中断，持续时间超过 4 小时，乙方须按照合同总价款的 10% 向甲方支付违约金，给甲方造成损失的，乙方需承担赔偿责任。若后续事故未能在 24 小时内解决，或者类似事故一个月内发生 2 次以上，甲方有权解除本合同，并且不予支付合同尾款。
4. 甲方逾期付款，每日按应付未付款的万分之一向乙方偿付违约金，违约金总额累计不超过合同总金额的 5%。
5. 乙方不得另行开发本合同业务需求范围内、供纳税人(或缴费人)使用的软件，如有违反，甲方有权将乙方纳入税务系统信息化服务商失信名单
6. 乙方在本项目实施过程中发生违反网络安全规定的情况，造成数据失窃或丢失、敏

感信息泄露、主要业务系统瘫痪等不良后果的，自甲方或甲方主管机关做出认定之日起三年内，税务系统各单位可以拒绝乙方参与税务系统政府采购活动。

7. 乙方不得违法违规聘用离职税务人员。乙方违法违规聘用离职税务人员的，甲方有权视情况采取以下一项或多项措施：

- ①甲方要求乙方限期改正；
- ②乙方按合同总价 10%的数额向甲方支付违约金；
- ③乙方 3 年内不得参加所聘人员原单位及下属单位的信息化项目政府采购活动；
- ④甲方有权解除部分或全部合同；

8. 乙方需保证提供合格的货物/服务，如因乙方原因出现纳税人投诉或相关部门反馈监督意见等情形的，每出现一次乙方需支付本合同总额 1%违约金，并赔偿甲方遭受的损失。

9. 如乙方存在违背保密协议或廉政协议约定义务的行为，甲方有权解除合同，乙方须一次性支付本合同总额 30%的违约金，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

10. 乙方因违反本合同约定所需承担的违约金、赔偿金等，甲方有权直接于应付款中予以扣除，如不足以抵扣的乙方须赔偿补足。

11. 本合同履行过程中一方违约的，违约方应赔偿守约方的损失，包括但不限于律师费、诉讼/仲裁费、公证费、差旅费、保全费、担保保函费等费用。

12. 乙方在合同履行期间存在“围猎”甲方税务人员行为的（指以获取不正当利益为目的，采取馈赠礼品礼金、邀请娱乐旅游消费、提供便利条件等非正常交往手段“围猎”相关税务人员及其亲属），自甲方及甲方主管机关认定或通报之日起三年内，甲方可以拒绝乙方参与其政府采购活动。

13. 国家税务总局发票电子化改革领导小组办公室可以对《税务系统信息化服务商失信行为记录名单制度(试行)》制度列举的失信行为进行认定，经其认定存在失信行为的服务商，3 年内限制参加税收信息化项目政府采购活动。

14. 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

十、 争议的解决

1. 合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，任一方有权向甲所在地有管辖权的人民法院提起诉讼，按相关法律法规处理。

十一、 不可抗力

1. 任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可免于承担部分或全部的违约责任。

十二、 税费

1. 与本合同相关的税费，依中国的税法规定由相应的承担方承担，本合同总价为含税价。

十三、 其它

1. 本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。
2. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。
3. 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。
4. 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。如乙方擅自部分或全部转让其应履行的合同项下的义务的，甲方根据国家税务总局相关规定将乙方列入信息化服务商失信行为记录名单。

十四、 合同生效

1. 本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。
2. 合同一式柒份，甲方执肆份，乙方执叁份，具有同等法律效力。

附件：

附件 1：项目需求书

附件 2：保密协议书

附件 3：廉政协议书

附件 4：采购评审结果通知

附件 5：网络和数据安全责任协议书

附件 6：报价明细

（以下无正文）

甲方（盖章）：

代表：

乙方（盖章）：

代表：

开户名称：

银行帐号：

开 户 行：

签定日期： 年 月 日

附件 1：项目需求书

附件 2：保密协议书

保密协议书

为加强信息技术资料 and 数据的保密管理，双方根据国家有关法律、法规，本着平等、自愿、协商一致、诚实信用的原则，就乙方为甲方提供软件修改完善、数据处理和技术支持服务（下称项目）等工作中的保密事宜达成如下协议：

一、 保密信息

（一）在项目中所涉及的项目设计、图片、开发工具、流程图、工程设计图、计算机程序、数据、专利技术、招标文件等内容。

（二）甲方在合同项目实施中为乙方及乙方工作人员提供必要的的数据、程序、用户名、口令和资料等；

（三）甲方应用软件在方案调研、开发阶段中涉及的业务及技术文档，包括税收政策、方案设计细节、程序文件、数据结构，以及相关业务系统的硬软件、文档、测试和测试产生的数据等；

（四）甲方为完成本合同提供的任何其他信息资料并且在提供时未说明是公开信息的。

二、保密范围

（一）甲方已有的技术秘密；

（二）乙方持有的科研成果和技术秘密，经双方协商，乙方同意被甲方使用的；

三、保密条款

（一）乙方及其工作人员应严格保守甲方的有关保密信息，不得以其他任何手段谋取私利，损害甲方的利益。

（二）未经甲方书面许可，乙方及其工作人员不得以任何名义向有关单位或个人泄露甲方保密信息。

（三）未经甲方书面许可，乙方及其工作人员不得对有关保密信息进行修改、补充、复制。

（四）未经甲方书面许可，不得将保密信息以任何方式（如 E-mail）携带出甲方场所。

四、保密信息的所有权

以上所提及的保密信息均为甲方所有。

五、保密期限

（一）本协议的保密期限为本协议签订之日起至本协议终止之日后满 5 年。

（二）在本协议失效后，如果本协议中包括的某些保密信息并未失去保密性的，本协议仍对这些未失去保密性的信息发生效力，约束双方的行为。

（三）本协议是为防止甲方的保密信息在协议有效期发生泄漏而制定。因任何理由而导

致甲、乙双方的合作项目终止时，乙方应归还甲方所有有关信息资料 and 文件，但并不免除乙方的保密义务。

六、关系限制

本协议不作为双方建立任何合作关系或其他业务关系的依据。

七、违约责任

乙方未遵守本协议的约定泄露或使用保密信息的，甲方有权单方解除项目合同，乙方应在收到甲方解除合同通知之日起 10 日内按合同总价的 30%向甲方支付违约金，并赔偿因此给甲方造成的全部损失，甲方有权进一步追究乙方一切相关法律责任。

附件 3：廉政协议书

廉政协议书

为增强甲乙双方廉政意识，完善自我约束、自我监督机制，营造守法诚信、廉洁高效的工作环境，使甲乙双方的业务往来充分体现公开、公平、透明、恪守诚信的精神，预防各种谋取不正当利益的违法违纪行为发生，维护国家、集体和当事人的合法权益，根据国家有关法律法规和廉洁自律规定，特订立本廉政协议书。

第一条 甲乙双方的权利和义务

- (一) 严格遵守国家法律法规和廉政建设的相关规定。
- (二) 严格执行合同，自觉履行合同约定相关义务。
- (三) 双方的业务活动坚持公开、公正、诚信、透明的原则，不得损坏国家和集体利益。
- (四) 双方应对各自工作人员开展廉政教育，增强相关人员廉洁自律的意识。
- (五) 发现对方在业务活动中有违反廉政规定的行为，有及时提醒对方纠正的权利和义务。
- (六) 发现对方严重违反本协议书条款的行为，有举报、建议给予处理并要求告知处理结果的权利。

第二条 甲方义务

- (一) 甲方及其工作人员、亲属不得索要或接受乙方的礼金、有价证券、贵重物品，不得在乙方报销任何应由甲方或个人支付的费用。
- (二) 甲方工作人员不得参加乙方安排的宴请和娱乐活动；不得接受乙方提供的通讯工具、交通工具和高档办公用品。
- (三) 甲方及其工作人员不得要求或者接受乙方为其住房装修、婚丧嫁娶活动，配偶子女的工作安排以及出国出境旅游等提供方便。
- (四) 甲方及其工作人员不得向乙方介绍家属或者亲友从事与甲方业务有关的经济活动。
- (五) 甲方工作人员及其配偶、子女及其他特定关系人不得以个人借用（包含甲方借给乙方或乙方借给甲方）等名义与乙方或乙方工作人员发生现金、房屋、交通工具和贵重物品往来。
- (六) 不违反《中共中央纪委关于严格禁止利用职务上的便利谋取不正当利益的若干规定》的内容。

第三条 乙方义务

- (一) 乙方不得以任何理由向甲方及其工作人员、亲属行贿或馈赠礼金，有价证券，贵重礼品；不得以任何理由为甲方及其工作人员支付应由甲方或个人支付的任何费用。

（二）乙方不得以任何理由安排甲方工作人员参加宴请及娱乐活动；不得为甲方及其工作人员购置或提供通讯工具、交通工具和高档办公用品。

（三）乙方不得为甲方及其工作人员装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女的工作安排以及出国出境旅游等提供方便。

（四）乙方不得以谋取非正当利益为目的，擅自与甲方工作人员就业务问题进行私下商谈或者达成利益默契。

（五）乙方或乙方工作人员不得以借用（包含甲方借给乙方或乙方借给甲方）等名义与甲方工作人员及其配偶、子女及其他特定关系人发生现金、房屋、交通工具和贵重物品的往来。

（六）发现甲方工作人员有违反本廉政协议书规定的，应向甲方单位举报。甲方举报投诉联系部门：省税务局纪检组。

第四条 违约责任

（一）甲方及其工作人员违反本协议书第一、二条，按管理权限，依据有关规定给予党纪、政纪或组织处理；涉嫌犯罪的，移交司法机关追究责任；给乙方造成经济损失的，应予以赔偿。

（二）乙方及其工作人员违反本协议书第一、三条，经认定事实清楚、证据确凿的，根据具体情节和造成的后果，甲方有权对乙方采取以下一种或多种处理办法：

- 1、甲方向乙方提出书面警告；
- 2、在一定范围（甲方及其关联单位）内通报乙方违约行为；
- 3、将乙方列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加甲方招标；情节严重的，甲方建议主管部门给予乙方一至三年内不得进入其主管的市场的处罚；
- 4、扣除乙方合同履约保证金；
- 5、甲方有权终止涉及违约的业务合同，拒绝支付涉及违约的业务合同余款；
- 6、如给甲方造成经济损失的，则全部由乙方赔偿。

（三）本协议中有关处理条款的约定不影响业务合同中有关违约责任追究权利的行使。

（四）如乙方或其工作人员涉及犯罪的，甲方有权报送司法机关追究其刑事责任。

第五条 本协议书作为合同的组成部分，与合同具有同等的法律效力，经双方签署后立即生效。本协议书的签订并不免除双方的其他合同责任与义务。

附件 4：网络和数据安全责任协议书

网络和数据安全责任协议书

为加强网络和数据安全管理，甲乙双方根据国家有关法律、法规，本着平等、自愿、协商一致、诚实信用的原则，就乙方为甲方提供软件修改完善、数据处理和技术支持服务（下称“项目”）等工作中的安全责任及违约条款达成如下协议：

1. 乙方在本合同履行期间发生违反网络安全规定行为，造成主要业务系统瘫痪等不良后果的，甲方有权每次以不超过合同总价5%的幅度扣减应付未付合同款；合同期间内超过2次的，甲方有权解除部分或全部合同。造成损失的，乙方还应赔偿损失。

2. 乙方对其派驻的服务人员负有管理责任，应定期组织开展数据安全检查。乙方在本合同履行期间造成数据失窃或丢失、敏感信息泄露等不良后果的，甲方有权解除部分或全部合同。甲方有权每次以不超过合同总价20%的幅度扣减应付未付合同款；造成损失的，乙方还应赔偿损失。经甲方认定，按规定纳入失信名单并报国家税务总局。

3. 网络安全日常管理及应急演练要求。乙方应严格执行甲方网络安全相关规定，积极配合做好网络安全攻防演习等重点工作。若乙方在服务期限内违反以下规定，甲方有权每次以不超过合同总价5%的幅度扣减应付未付合同款，合同期间内超过2次的，甲方有权解除部分或全部合同。造成严重后果的，经甲方认定，按规定纳入失信名单并报国家税务总局。同时，原项目合同或本补充协议有其他特别规定的，乙方还应按特别规定承担违约责任。

3.1 账号口令安全。乙方应定期检查账号和权限，严禁超权限配置账号，严禁共用、借用、混用账号；定期检查修改应用系统、中间件、数据库、服务器、堡垒机、跳板机、网络设备、安全设备等口令，多台设备不得使用相同口令，并确保口令符合强度要求（至少8位以上，包含数字、字母、字符和大小写）；妥善做好账号口令保管，严禁在外网电脑或移动存储介质存放，严禁在内网电脑集中保存、非加密保存。

3.2 源代码安全。应用软件上线前必须开展源代码安全审计，并完成问题整改后才能正式部署；禁止将程序源代码上传至互联网共享平台；自建代码管理平台应具备身份鉴别及加密传输功能，并遵循“工作必需”和“最小授权”原则进行账户权限分配；在源代码传递过程中，乙方必须采取有效安全措施，严防代码泄露安全事件发生。

3.3 数据安全。严禁在开发测试环境使用税务生产数据；严禁未经审批授权查询导出数据；严禁在公司或个人内（外）网电脑、服务器及移动存储介质留存税费数据；严禁通过互联网传输税费数据；严禁非法提供、传播、公开、盗卖税费数据；严禁恶意篡改、破坏税费数据；乙方必须妥善做好税费数据备份，防止数据意外丢失或损坏。

3.4 终端安全

3.4.1 办公终端安全。办公用的内（外）网终端，必须规范安装杀毒软件并及时更新，定期全盘查杀各类病毒木马；不访问各类非法和风险网站，不点击下载各类异常链接和文件，卸载各类非法应用和不安全软件，防止被恶意控制，攻防演习期间应尽量关闭或者减少使用

互联网终端。严禁自行卸载或通过重装系统等方式变相卸载甲方要求乙方人员安装的终端安全、网络准入等软件。

3.4.2 其他终端安全。严禁使用手机、平板电脑、家用PC机等终端设备存储或传输税费数据、税务内部文件资料、纳税人缴费人敏感数据以及应用系统账号、口令、网络拓扑、运行管理数据等敏感信息。对于各类邮件、短信、电话、社交软件等保持警惕，必须严防社会工程学攻击，确保安全使用，发现终端使用异常必须立即向甲方网络安全归总部门报告。

3.5 漏洞整改。针对甲方通报的各类网络安全漏洞，应及时全面排查整改。对于因特殊原因未能整改的，必须采取官方提供的建议和方法配置相应的防护措施和管控手段。特别是攻防演习开始前，必须保证漏洞数量“清零”。无条件修复漏洞，禁止以漏洞修复成本为由要求增加费用。存在已公布的、被国家税务总局安全管理平台或其它权威安全机构发现并公开通报的安全漏洞，如经认定属于乙方责任，甲方有权每次以不超过合同总价1%的幅度扣减应付未付合同款，合同期间内超过2次的，甲方有权解除部分或全部合同。

3.6 网络及数据安全警示教育。乙方公司须定期（如每季度或半年）对乙方人员开展网络及数据安全警示教育，提交相关佐证材料，并作为合同验收时的提交材料之一。

附件 5：采购评审结果通知

注：中标后补充

附件 6：乙方项目组核心成员列表

注：中标后补充

附件 7：报价明细表

注：中标后补充

第六部分投标文件格式

1.	自查表	84
2.	报价表	87
3.	投标函	92
4.	资格证明文件	94
5.	同类项目业绩介绍	103
6.	一般商务条款偏离表	104
7.	实施计划	105
8.	采购代理费支付承诺书	108
9.	唱标信封（独立封装）	109

注：请投标供应商按照以下要求的格式、内容、顺序制作投标文件，并请编制目录及页码，否则可能将影响对投标文件的评价。

广东省政府采购

投标文件

(正本/副本)

采购项目名称: (\$采购项目名称)

采购项目编号: (\$采购项目编号)

投标供应商名称:

日期: 年月日

1. 自查表

1.1 资格性/符合性自查表

评审内容	采购文件要求 (详见《资格性和符合性审查表》各项)	自查结论	证明资料
资格性审查		<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
		<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
		<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
		<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
		<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
		<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
符合性审查		<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
		<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
		<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
		<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
		<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
		<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页

注：以上材料将作为投标供应商有效性审核的重要内容之一，投标供应商必须严格按照其内容及序列要求在投标文件中对应如实提供，对资格性和符合性证明文件的任何缺漏和不符合项将会直接导致无效投标！

1.1.1 “★”条款自查表

序号	“★”条款要求	证明文件（如有）
1		见投标文件（）页
2		见投标文件（）页
3		见投标文件（）页
4		见投标文件（）页
5		见投标文件（）页
6		见投标文件（）页
7		见投标文件（）页
8		见投标文件（）页
9		见投标文件（）页
.....		见投标文件（）页

注：1. 此表内容必须与投标文件中所介绍的内容一致。

1.2 技术商务评审自查表

序号	评审分项	自评得分	证明文件（如有）
1			见投标文件（）页
2			见投标文件（）页
3			见投标文件（）页
4			见投标文件（）页
5			见投标文件（）页
6			见投标文件（）页
7			见投标文件（）页
8			见投标文件（）页
9			见投标文件（）页
...			

注：投标供应商应根据《技术商务评审表》的各项内容填写此表，如自评得分与证明材料不一致，评标委员会将有可能做出对投标人不利的评定。

2. 报价表

2.1 报价一览表

采购项目名称: (\$采购项目名称)

采购项目编号: (\$采购项目编号)

分项	金额(元)
货物	
伴随服务	
其他费用	
总报价	(大写)人民币 元整(¥)

注: 1. 此表总报价是所有需采购人支付的金额总数, 包括《用户需求书》要求的全部内容以及采购代理费用。

2. 总报价中必须包含购置、安装、运输保险、装卸、培训辅导、质保期售后服务、全额含税发票、雇员费用、合同实施过程中应预见和不可预见费用等。所有价格均应予人民币报价, 金额单位为元。

3. **温馨提示:** 中文大写金额用汉字, 如壹、贰、叁、肆、伍、陆、柒、捌、玖、拾、佰、仟、万、亿、元、角、分、零、整(正)等。

投标供应商名称(盖章):

日期: 年 月 日

2.2 投标明细报价表

采购项目名称： (\$采购项目名称)

采购项目编号： (\$采购项目编号)

一、货物详列							
(一) 主要标的物							
序号	分项名称	品牌、规格 型号、主要 技术参数	制造 商	数量	单 价	合计 (元)	广东省 现市场 零售价
合 计			数量合计：		报价合计： 元		
(二) 其它标的物							
序号	分项名称	品牌、规格 型号、主要 技术参数	制造 商	数量	单 价	合计 (元)	广东省 现市场 零售价
1							
合 计			数量合计：		报 价 合 计 ： 元		
二、伴随服务详列							
序号	分项名称	具体服务 内容	单位	数量	单 价	合计 (元)	备注
2							
3							
4							
合 计			数量合计：		报 价 合 计 ： 元		
三、其他费用详列							
序号	分项名称	具体内容	单位	数量	单 价	合计 (元)	说明
5							
6							
7							
合 计			数量合计：		报 价 合 计 ： 元		

四、总报价：人民币 元。（以上各合计项与报价一览表中的对应项均一致相符，如不一致以报价一览表为准）

- 注：1) 以上内容必须与《报价一览表》一致。
- 2) 对于报价免费的项目必须标明“免费”；
- 3) 所有根据合同或其它原因应由投标供应商支付的税款和其它应交纳的费用都要包括在投标供应商提交的投标价格中；
- 4) 应包含货物运至最终目的地的运输、保险和伴随货物服务的其他所有费用。

投标供应商名称（盖章）：

日期： 年 月 日

2.3 政策适用性说明

政策适用性说明

供应商所投的产品，符合节能产品、环境标志产品政策要求的，按以下格式提供说明。

1. 节能产品说明：

序号	产品名称	对应《节能产品政府采购品目清单》 的品目序号	产品认证证书所在投标文件 页码	产品报价（元）
（一）强制节能产品				
1				强制节能产品， 此处无须填报 价格
2				
（二）优先采购节能产品				
1				
2				
3				
节能产品价格合计				

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

2. 环境标志产品说明

序号	产品名称	对应《环境标志产品政府采购品目清单》 的品目序号	产品认证证书所在投标文件 页码	产品报价（元）
1				
2				
3				
环境标志产品价格合计				

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

备注：

1. 供应商提供的节能产品、环境标志产品须为《节能产品政府采购品目清单》、《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，产品认证证书处于有效期内，且发证机构为国家确定的认证机构，才可享受政策优惠。
2. 供应商在《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）中可以查到对应的清单目录。如后续有更新的，则以更新后的文件为准。
3. 国家确定的认证机构可在《市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》（2019年第16号）中查询。如后续有更新的，则以更新后的文件为准。

3. 投标函

投 标 函

致：广东省政府采购中心

为响应你方组织的(\$采购项目名称)项目的招标[采购项目编号为：(\$采购项目编号)]，我方愿参与投标。

我方确认收到贵方提供的(\$采购项目名称)货物及相关服务的招标文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在投标供应商的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权力。

(投标供应商名称)作为投标供应商正式授权(授权代表全名，职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

在此提交的投标文件，正本 份，副本 份，电子版 份。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供的全部货物与相关服务的投标总价详见《报价一览表》。

（二）本投标文件的有效期为投标截止时间起 90 天。如中标，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤回投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（六）我方如果中标，将保证履行招标文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《用户需求书》及《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为（制造商/代理商）是在法律、财务和运作上独立于采购人、集中采购机构的投标供应商，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方承诺向贵方支付采购代理费，项目总报价已包含采购代理费，如果被确定为中标供应商，承诺向贵方足额支付。

(十)我方与其他投标供应商不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

(十一)我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

(十二)我方具备《政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

(1)我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录。

(2)我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评审委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

(十三)我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

(十四)所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：.

邮政编码：.

电 话：.

传 真：.

代表姓名：.

职 务：.

投标供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：

投标供应商名称（盖章）：

日期： 年 月 日

4. 资格证明文件

4.1 营业执照副本（复印件）

4.2 法定代表人证明书

（投标供应商可使用下述格式，也可使用市场监督管理局统一印制的法定代表人证明书格式；对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人身份证明书）

法定代表人证明书

_____ 现任我单位 _____ 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限：_____

附：代表人性别：_____

年龄：_____

身份证号码：_____

注册号码：_____ 企业类型：_____ 经营范围：
_____。

投标供应商（盖章）：

地 址：

法定代表人（签字或盖章）：

职 务：

4.3 法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：广东省政府采购中心

本授权书声明：_____是注册于（国家或地区）的（投标供应商名称）的法定代表人，现任职务_____，有效证件号码：_____。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就（\$采购项目名称）项目采购[采购项目编号为（\$采购项目编号）]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年____月____日签字生效，特此声明。

投标供应商（盖章）：

地 址：

法定代表人（签字或盖章）：

职 务：

被授权人（签字或盖章）：

职 务：

4.4 联合体共同投标协议书（本项目不适用）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（……公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）自愿组成联合体，以一个投标供应商的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标供应商的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1. 作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2. 联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律在承担连带责任。

3. 如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4. 如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5. 联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（**联合体成员中有小型、微型企业时适用**）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本项目响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本项目响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式份，随投标文件装订份，送采购人份，联合体成员各一份；副本一式份，联合体成员各执份。

甲公司全称：（盖章） 乙公司全称：（盖章） ……公司全称（盖章）
法定代表人：（签字或盖章） 法定代表人（签字或盖章） 法定代表人（签字或盖章）
章）

年 月 日 年 月 日 年 月 日

注：1. 联合投标时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

4.5 制造商（或授权方）授权书

制造商（或授权方）授权书（要求提交授权书时选用）

（采购人/广东省政府采购中心）：

我方_____（制造商名称）是依法成立、有效存续并以制造（或总代理）_____（产品名称）为主的法人，主要营业的地点设在_____（制造商地址）/（授权方地址）。兹授权_____（投标供应商名称）作为我方真正的合法代理人进行下列活动：

1. 代表我方办理贵方采购项目编号为、项目名称：的文件要求提供的由我方制造（或总代理）的_____（响应标的名称）的有关事宜，并对我方具有约束力。

2. 作为制造商/总代理，我方保证以投标供应商合作者身份来约束自己，并对该响应共同和分别负责。

3. 我方兹授权_____（投标供应商名称）全权办理和履行此项目文件中规定的相关事宜。兹确认_____（投标供应商名称）及其正式授权代表依此办理一切合法事宜。

4. 授权有效期为本授权书签署生效之日起至该项目的采购合同履行完毕止，若投标供应商未中标，其有效期至该项目招投标活动结束后自动终止。

5. 我方于年月日签署本文件。

制造商（或授权方）名称：_____（盖章）

法定代表人（或授权代表）：_____（签字）

职务：

部门：

4.6 《政府采购法》第二十二条规定的相关证明文件

4.6.1 提供以下①或②证明材料之一：①经会计师事务所审计的 2023 或 2024 年度财务状况报告；②同时提供 a. 基本开户行出具的资信证明，b. 《基本存款账号信息》或《开户许可证》。

4.6.2 投标截止日前 6 个月内任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料）

4.6.3 设备及专业技术能力情况表：

我单位为本项目实施提供以下设备和专业技术人员：			
序号	设备名称或专业技术人员	数量及单位	备注
1			
2			
3			
...			

4.7 资格性审查要求的其他资质证明文件

- 1.
- 2.
- 3.

4.8 名称变更

投标供应商如果有名称变更的，应提供由市场监督管理部门出具的变更证明文件。

4.9 承诺函：(对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺)

承诺函

致： 采购人名称

对于项目（项目编号： ），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：(建议逐条复制采购文件相关条款原文)

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.
-

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.
-

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.
-

特此承诺。

供应商名称（盖章）：

日期： 年 月 日

4.10 中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；制造商为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；制造商为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

4.10 残疾人福利性单位声明函

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为（☐符合☐不符合）条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供（☐本单位☐非残疾人福利性单位）制造的货物（承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（承担工程/提供服务）（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

5. 同类项目业绩介绍

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	实施时间	联系人及电话
1				
2				
3				
...				

注：根据评审表的要求提交相应资料。

6. 一般商务条款偏离表

序号	一般商务条款序号	条款内容	是否响应	偏离说明
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

注：请在“偏离说明”栏内扼要说明偏离情况，如无偏离则不需列明。

投标供应商名称（盖章）：

日期：年 月 日

7. 实施计划

7.1 技术方案

7.1.1 技术参数响应表

序号	规格/要求	投标/响应实际参数 (投标供应商应按响应货物/服务 实际数据填写, 不能照抄要求)	是否偏离 (无偏离/ 正偏离/负偏离)	偏离 简述	证明文件 (如有)
1					见投标文件 () 页
2					见投标文件 () 页
3					见投标文件 () 页
4					见投标文件 () 页
5					见投标文件 () 页
6					见投标文件 () 页
7					见投标文件 () 页
8					见投标文件 () 页
...					

注: 1. 投标供应商必须对应《用户需求书》的内容逐条响应。货物清单必须与《报价明细表》一致。

2. 投标供应商响应采购需求应具体、明确, 含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的, 按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的, 移送监管部门查处。

7.1.2 设备技术特点说明及详细方案 (如有)

7.1.3 项目整体验收计划 (如有)

7.1.4 投标供应商认为必要说明的其他内容

7.2 拟任执行管理及技术人员情况

职责分工	姓名	现职务	曾主持/参与的同类项目经历	职称	专业工龄	联系电话
总负责人						
其他主要技术人员						
	...					

注：根据评审表的要求提交相应资料。

7.3 履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定 年 月 日	签定合同并生效	
2	月 日— 月 日		
3	月 日— 月 日		
4	月 日— 月 日	质保期	

7.4 售后服务方案

售后服务须包括但不限于以下内容，主要根据《用户需求书》的要求（格式自定）

1. 免费保修期；
2. 应急维修时间安排；
3. 维修地点、地址、联系电话及技术服务人员（包括厂商认证工程师等人员）；
4. 维修服务收费标准；
5. 制造商的技术支持；
6. 其它服务承诺；

7. 培训计划。

7.5 需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

7.6 其它重要事项说明及承诺

（如有，请扼要叙述）

8. 采购代理费支付承诺书

采购代理费支付承诺书

致：广东省政府采购中心

如果我方在贵中心组织的(\$采购项目名称)采购中获中标（成交）（采购项目编号：
_____），我方保证按采购代理机构规定的采购代理服务费缴纳时间及缴纳方式，
承担本项目采购代理费。

特此承诺！

投标供应商法定名称（公章）：

投标供应商法定地址：

投标供应商授权代表（签字或盖章）：

电 话：

传 真：

承诺日期：

9. 唱标信封（独立封装）

将下列内容单独密封装入“唱标信封”。

9.1 《报价一览表》、《投标明细报价表》（从投标文件正本中复印并盖章）

9.2 优惠或折扣说明（如有）、《中小企业声明函》（如有）、《残疾人福利性单位声明函》（如有）、《监狱企业证明文件》（如有）

9.3 《采购代理费支付承诺书》原件

9.4 电子版投标文件

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标供应商提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

1: 询问函格式

询问函

广东省政府采购中心：

我单位已按要求获取采购文件并准备参与(项目名称)项目(采购文件编号：)的投标（或报价）活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

一、-----（事项一）

（1）-----（问题或条款内容）

（2）-----（说明疑问或无法理解原因）

（3）-----（建议）

二、-----（事项二）

.....

随附相关证明材料如下：（目录）。

询问人：（公章）

法定代表人（授权代表）：

地址/邮编：

电话/传真：

年月日

2: 质疑函格式

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商:

地址: 邮编:

联系人: 联系电话:

授权代表:

联系电话:

地址: 邮编:

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称:

质疑项目的编号: 包号:

采购人名称:

采购文件获取日期:

三、质疑事项具体内容

质疑事项 1:

事实依据:

法律依据:

质疑事项 2

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求:

签字(签章):

公章:

日期:

质疑函制作说明:

1. 供应商提出质疑时, 应提交质疑函和必要的证明材料。

2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

3: 投诉书格式

投 诉 书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人:

地 址: 邮编:

法定代表人/主要负责人:

联系电话:

授权代表: 联系电话:

地 址: 邮编:

被投诉人 1:

地 址: 邮编:

联系人: 联系电话:

被投诉人 2

.....

相关供应商:

地 址: 邮编:

联系人: 联系电话:

二、投诉项目基本情况

采购项目名称:

采购项目编号: 包号:

采购人名称:

代理机构名称:

采购文件公告: 是/否 公告期限:

采购结果公告: 是/否 公告期限:

三、质疑基本情况

投诉人于年月日,向提出质疑,质疑事项为:

采购人/代理机构于年月日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1:

事实依据:

法律依据:

投诉事项 2

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求:

签字(签章):

公章:

日期:

投诉书制作说明：

1. 投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2. 投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3. 投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4. 投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5. 投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6. 投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7. 投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。