服务质量保证承诺书（服务类项目模板）

本公司（公司名称：）于 年 月 日至 年 月 日承接广东省生态环境监测中心（以下简称省中心）项目工作，在项目投标、合同执行、运维过程、问题整改及项目验收等项目实施全过程期间，本公司承诺严格遵守招投标文件和合同所作的各项承诺，严格履行合同的各项义务与责任。以诚信取信于贵单位。在此我公司愿作如下特别承诺:

一、遵守有关的法律法规规定。

二、根据合同约定的时限，科学安排，精心组织，保质保量完成各项工作任务，提交项目成果，按时交付验收材料，全力配合省中心的验收工作。

三、严格按招标文件和合同约定配备专业人员提供优质服务，不随意变更服务人员，项目负责人(项目经理)及各有关人员随时保持通讯联系;对贵单位在项目实施过程中提出/反馈的问题，一般问题立行立改，并按要求提供整改报告 ；影响项目质量的问题在XX小时内实施整改，并在XX天内提交整改报告；若项目进展需要或紧急情况或省中心指示，接到问题后，随时研究答复，必要时当即派人到现场研究解决。

四、加强内控管理，根据实施情况，研究解决项目实施过程中出现的各类服务质量等问题，制定改进措施，并组织落实。

五、自觉接受省中心及上级主管部门的考核检查，同意将考核结果及服务（产品）质量问题向社会公开。

若违反上述承诺，本公司将承担相应的法律后果，并无条件承诺三年内不承接广东省生态环境监测中心及其下属事业单位的项目。

承诺人：XXXX有限公司（盖章）

年 月 日