

“★”号条款

《用户需求书》中标注有“★”号的条款必须实质性响应，负偏离（不满足要求）将导致投标无效。

★投标人不得以任何不正当行为谋取不当利益，包括但不限于“围猎”采购人税务人员行为（以获取不正当利益为目的，采取馈赠礼品礼金、邀请娱乐旅游消费、提供便利条件等非正常交往手段“围猎”相关税务人员及其亲属），否则将承担相应的法律责任，并接受采购人相关处罚（投标时提交承诺，承诺可参照“投标文件格式”中《承诺函》格式）。

★投标人必须承诺投标文件中所响应提供的资料属于真实有效的，有异议时，中标人必须在采购人提出后5个工作日内提供相关资料原件复核。如不能在规定时间内提供原件复核的，将上报有关监管部门（投标时提交承诺，承诺可参照“投标文件格式”中《承诺函》格式）。

★本项目不允许分包，如供应商在投标/响应文件中未出现《分包协议意向书》，则视为未采取分包。

★供应商须保证，如中标（成交），投标（响应）文件所提供的材料，如果有效期（包括需要年审、继续教育等完成后才能执业的行政许可、人员证书等情形）未能覆盖项目（包组）合同履行期的，将提前按规定办理延期手续，确保合同顺利履行（投标时提交承诺，承诺可参照“投标文件格式”中《承诺函》格式）。

1 项目概述

1.1 项目背景

1.1.1 项目意义及背景

广东社保费本地软件包括电子税务局社保费功能模块、粤税通社保功能、省 ETS 系统税务端、社保费监控分析管理系统、广东社保费征管系统以及广东省三方协同平台历史数据查询功能。

电子税务局社保费功能模块是以纳税人需求为导向，依托“互联网+”为技术手段，实现为社会公众、纳税人在任何时间地点处理与税收相关的业务，摆脱时间和空束缚为缴费人提供线上社保登记、参保核定、申报缴费等业务。

粤税通移动端与网页、客户自助终端等多渠道业务协同，实现系统互联互通，为纳税人提供多元化的业务办理渠道，打造“五突破”、“六能型”的移动办税平台，平台建设单位社保业务功能、灵活就业社保业务功能、城乡居民社保业务功能。

省 ETS 系统税务端，使用广东省财税库行系统作为入库系统，社保费标准版系统调用省 ETS 前置系统业务接口完成社保费征缴入库。

社保费监控分析管理系统是打造一个集制度落实、流程优化、指标规范、管理提升、风险控制、绩效考核为一体的信息化管理系统。该系统以社保费为主，通过科技推动业务管理创新，为各级税务机关提供有力工作支撑，不断提高社保费管理水平。已陆续建成了业务查询、管理分析、统计报表、征管质量、风险管控、催报催缴、社保档案、可视化展现等八大功能域，以风险管控为业务着力点，以征管质量为绩效点，辅以丰富的查询和报表功能，提高全省各市税务机关的社保费管理工作能效。

通过对广东税务社保费本地软件（包括电子税务局社保费功能模块、粤税通社保功能、省 ETS 系统税务端、社保费监控分析管理系统、广东社保费征管系统和广东省三方协同平台历史数据查询功能）提供维保服务，确保社保费本地软件均能够高效的处理社保费征收业务，保障税费征收管理的时效性。同时，要求社保费本地软件相关系统安全、稳定、有效的运行与展示，并及时根据政策和业务需求进行调整，不断提升用户体验满意度。

1.2 项目内容

1.2.1 采购内容

本项目拟采购 231 人月技术支持服务，为社保费本地软件提供技术支持保障，具体包括，电子税务局社保费功能模块 90 人月，粤税通等移动端 30 人月，省 ETS 系统税务端 15 人月，社保费监控分析管理系统 90 人月，广东社保费征管系统遗留功能和广东省三方协同平台历史数据查询功能提供不少于 6 人月的技术支持服务。

1.2.3 项目实施要求

1.2.3.1 实施范围要求

项目实施范围：广东省（除深圳外）

目标用户：全省税务干部、全省参保人、全省参保单位

预估用户量：660 多万职工保参保单位，5200 万职工保参保个人，1.144 亿城居保参保个人，税务干部 6 万。

1.2.3.2 实施时间要求

项目服务期限：本项目服务期从合同签订之日起共 15 个月整，提供不少于 231 人月的驻场技术支持服务。

1.2.3.3 实施地点要求

广东省广州市内用户指定地点，或佛山南海数据中心。

2 投标/响应要求

2.1 技术部分投标/响应内容

2.1.1 技术投标/响应总要求

1. 投标人应按照采购需求的要求提供详细的技术建议书。投标人提供的各项建议方案应完全符合采购人指明的标准，并满足或高于采购人的要求。

2. 投标人在其技术建议书中，对需求中所提各项要求能否实现与满足，应逐项诚实地予以说明和答复。对本建议书中某项回答过于简单或未作明确答复的，将视为不能满足该项要求。

3. 投标人以弄虚作假等欺诈手段中标或参与磋商的授权代表来自同一企业的，省税务局对所造成的损失有权追究中标供应商的法律责任和经济赔偿。

2.1.2 投标/响应方案要求

以下相关方案，若作为评审因素，则投标人应在满足★关键指标项要求的前提下，根据项目特点和采购需求，制定更为完整、详细、可操作性强的方案。

投标人应按照采购需求的要求提供详细的技术建议书。投标人提供的各项建议方案应完全符合采购人指明的标准，并满足或高于采购人的要求。

投标人在其技术建议书中，对需求中所提各项要求能否实现与满足，应逐项诚实地予以说明和答复。对本建议书中某项回答过于简单或未作明确答复的，将视为不能满足该项要求。

投标人以弄虚作假等欺诈手段中标或参与磋商的授权代表来自同一企业的，省税务局对所造成的损失有权追究中标供应商的法律责任和经济赔偿。

3 项目需求

3.1 总体要求

本项目的主要内容为：对广东税务社保费本地软件提供不少于 231 人月的维保技术支持服务。本项目服务期从合同签订之日起 15 个月，不少于 15 人，提供不少于 231 人月的技术支持服务。其中，电子税务局社保费功能模块 6 人，粤税通等移动端 2 人，省 ETS 系统税务端 1 人，社保费监控分析管理系统 6 人，广东社保费征管系统遗留功能和广东省三方协同工作系统历史数据查询功能提供不少于 6 人月的技术支持服务。

3.2 服务内容和要求

3.2.1 技术和服务客观指标

通过日常运维服务，对采购人需求中涉及的相关系统提供技术支持服务，中标人提供的驻场工程师应胜任本需求所描述的服务内容，驻场工程师日常工作不限于本需求书所描述的服务内容，驻场工程师的日常工作由采购人统一安排，中标人不得干预。

3.2.2 系统功能清单

3.2.2.1 电子税务局社保费功能模块

序号	业务分类	一级目录	功能菜单	功能说明
----	------	------	------	------

1.	企业职工	社保费基本信息管理	社保增员登记	缴费单位新增参保人员，需要办理个人参保登记，登记同时设置个人缴费工资、个人参保险种。	
2.			社保减员登记	用人单位因工作调动、辞职、死亡、达到法定退休年龄前丧失中华人民共和国国籍等原因减少人员时，应于停薪之月办理人员减员登记，业务提交生效后暂停对社会保险费的征收。	
3.			缴费工资调整	用人单位对已参保人员调整计费工资，参保单位申报缴费工资后，金三社保费系统根据保底封顶的原则调整参保人员的缴费基数，按险种核定参保人缴费基数。	
4.			险种变更登记	缴费单位变更本单位已参保人员的参保险种，本功能只适用广铁集团。	
5.			网签授权划缴费款协议	适用于用人单位查询已登记的划缴费款协议信息、终止划缴费款协议和新增授权划缴费款协议。	
6.			网签授权划缴费款协议（一次上门）	适用于签约账户的开户行属于未完成系统改造的商业银行的用人单位办理网签授权划缴费款协议。由于部分银行（不含中国建设银行、中信银行、农村信用社、中国工商银行、中国农业银行，广州银行、广东南粤银行、广发银行）未完成系统改造，用人单位无法在网上全流程办理签约，因此，需要到银行前台办理手续，再通过此功能模块录入签约信息，完成三方协议签订。	
7.			社会保险费缴费人存款账户账号报告	从事生产、经营的纳税人应当自开立基本存款账户或者其他存款账户之日起 15 日内，向主管税务机关书面报告其全部账号；发生变化的，应当自发生变化之日起 15 日内，向主管税务机关书面报告。	
8.			非全日制用工工伤增员登记	适用于用人单位进行非全日制用工工伤增员操作，增员成功后去申报并产生应缴纳的工伤保险费数据。	
9.			社保费申报	社会保险费申报	根据登记、核定环节确定单位的核定信息进行申报，申报处理后产生单位缴纳的社会保险费。
10.				社会保险费作废申报	缴费单位申报后作废申报表。

11.	清缴社保费	清缴社保费	适用于用人单位清缴社保费欠费。操作人员可根据费款所属期、申报日期及托收单号查询社保费欠费信息，查看申报汇总信息和申报明细信息，并进行缴款操作。
12.		税收完税证明（社保文书式）	适用于用人单位查询打印社保费完税证明，支持以税费所属期进行汇总打印。
13.		税收完税证明（社保表格式）	适用于用人单位查询打印社保费完税证明，支持按照缴款序号分类，以表格形式展现。
14.	社保费查询	单位缴费登记信息查询	适用于用人单位查看当前选择的单位社保号下对应的缴费登记信息，包括单位基本信息和单位缴费信息。
15.		单位核定信息查询	适用于用人单位查询本单位当前选择的单位社保号下对应的所有缴费项目核定信息。
16.		在册人员查询	适用于用人单位查询当前单位社保号下对应的当月在册人员信息。
17.		申报缴款情况查询	适用于用人单位查询当前选择的单位社保号下对应的历史社保申报缴款数据，包括申报汇总数据、申报明细数据和缴款情况。
18.		申报缴款个人明细查询	适用于用人单位查询当前选择的单位社保号下对应的在册人员的社保费申报和缴款情况。
19.		个人变动历史记录查询	适用于用人单位查询当前选择的单位社保号下对应的历史增员和减员变动情况。
20.		参保个人缴费基数查询	适用于用人单位查询当前选择的单位社保号下参保的险种、单位用人单位数、缴费工资总额和缴费基数总额；也可查询当前单位参保人员的个人缴费工资、参保险种，以及每个险种对应的缴费基数。
21.		机关事业单位养老保险缴款情况查询	适用于机关事业单位根据费款所属年月、托收单号以及缴款日期等条件查询机关事业单位养老保险的缴款情况。
22.		未申报数据查询	适用于用人单位查询当前选择的单位社保号下对应的在册人员的未申报预处理数据情况。

23.	社保文书 事项管理	事项进度管理	缴费人通过该功能查询事项申请办理进度，并签收事项办结告知书。
24.		单位缴费登记	用人单位应当自成立之日起 30 日内，持营业执照或者登记证书等有关证件，向主管税务机关申请办理社会保险缴费登记。符合参保条件的，税务机关办理缴费登记赋予单位社保号并进行单位缴费核定。
25.		社保免参保资格管理	本功能主要应用于实现缴费单位通过电子税务局申请办理用人单位社保免参保资格管理业务。提交成功后将受理信息传递给核心征管系统，在核心系统产生文书。
26.		社保非正常户解除	本功能用于实现缴费单位通过电子税务局申请办理社保非正常户解除业务。
27.		社保缴费登记注销	本功能主要应用于实现缴费单位通过电子税务局申请办理用人单位社保缴费登记注销业务。提交成功后将受理信息传递给金三社保核心系统，在核心系统产生文书。
28.		职工个人信息变更	本功能适用于全省在电局提起职工个人信息变更事项申请，生成审批文书流转至电子工作平台进行受理。
29.		个人社保号变更	本功能适用于全省用人单位在电局端发起个人社保号变更事项申请，生成审批文书流转至电子工作平台受理。
30.		社保联系人信息变更	本功能适用于全省在电局提起社保联系人信息变更事项申请，生成审批文书流转至电子工作平台进行受理。
31.		欠费数据核销	社保费的缴纳是以参保单位是否存在实际经营、参保人是否与用人单位存在事实劳动关系作为依据。参保单位被工商等部门吊销执照、或被税务机关认定为非正常的，则可从认定或吊销之日起不承担其应缴的社保费，同样，参保人有证据认定某时点后，已与该单位不存在劳动关系的，也可核销其该时点以后的欠费。
32.		工程项目工伤保险费申报	本功能适用于全省在电局提起工程项目工伤社保费申报事项申请，生成审批文书流转至电子工作平台受理。
33.		社保费退费申请	社保费缴费人提交资料齐全、符合法定形式的，主管税务机关受理缴费人提交的《社会保险费退费申请表》，

			社会保险费退费方式采取税务机关受理，人力资源社会保障或医疗保障部门核验退还的方式通过社会保险费退费申请功能进行退费。
34.		工程项目工伤保险费退费	本功能适用于全省工程项目工伤保险缴费单位在电局提起工程项目工伤保险费退费事项申请，生成审批文书流转至电子工作平台进行受理。
35.		单位参保变更	本功能仅广州使用，适用于广州市职工保缴费人在电局提起单位参保变更事项申请，生成审批文书流转至电子工作平台受理。
36.		法人代表特殊减员	本功能仅广州使用，适用于广州市职工保缴费人在电局提起法人代表特殊减员事项申请，生成审批文书流转至电子工作平台受理。
37.		超龄人员申请单位内延缴	本功能仅广州使用，适用于广州市职工保缴费人在电局提起超龄人员申请单位内延缴事项申请，生成审批文书流转至电子工作平台受理。
38.		军转干人员参加城镇职工基本养老保险	本功能仅广州使用，适用于广州市职工保缴费人在电局提起军转干人员参加城镇职工基本养老保险事项申请，生成审批文书流转至电子工作平台受理。
39.		广州市宗教教职人员参加社会保险（单位形式）	本功能仅广州使用，适用于广州市职工保缴费人在电局提起广州市宗教教职人员参加社会保险（单位形式）事项申请，生成审批文书流转至电子工作平台受理。
40.		退休人员单位内延缴职工社会医疗保险	本功能仅广州使用，适用于广州市职工保缴费人在电局提起退休人员单位内延缴职工社会医疗保险事项申请，生成审批文书流转至电子工作平台受理。
41.		机关事业单位转制人员和其他人员	本功能仅广州使用，适用于广州市职工保缴费人在电局提起机关事业单位转制人员和其他人员一次性缴纳职工社会医疗保险费事项申请，生成审批文书流转至电子工

		一次性缴纳职工社会医疗保险费	作平台受理。
42.	特定人员 单项工伤 保险	特定人员参（停）工伤保险	缴费单位应于起薪之日为新业态从业人员（网约车、快递、送餐等）参保特定人员工伤保险，操作人员可以采用单个录入或者文件批量导入的形式对人员的基础信息、缴费工资等信息进行录入，核对无误后点击提交按钮，系统调用社保核心征管系统接口对登记信息进行校验，并实时反馈登记信息处理结果。 缴费单位应于停薪之日为新业态从业人员（网约车、快递、送餐等）办理特定人员工伤保险停保。
43.		特定人员工伤保险申报	缴费单位根据单位核定的特定人员工伤保险险种信息进行特定人员工伤保险申报，申报成功后产生单位缴纳的社会保险费。
44.		特定人员参（停）保明细查询	本功能提供当前缴费单位查询本单位下特定人员单项工伤保险参、停保变动记录。
45.		特定人员操作流程	本功能提供特定人员操作流程图说明。
46.		特定人员缴费基数调整	本功能提供当前缴费单位对已参保特定人员工伤保险的人员调整缴费基数，参保单位调整缴费基数后，核定个人特定人员工伤保险缴费基数。
47.		阶段性缓缴社保费	缓缴单位清缴员工社保费
48.	新就业形态就业人员职业伤害保障费	平台企业参保信息查询	本功能适用平台企业登录电子税务局社保费功能模块，查询平台企业的参保缴费信息情况。
49.		新就业形态就业人员职业伤害保障费申报	本功能适用平台企业登录电子税务局社保费功能模块，进行新就业形态就业人员职业伤害保障申报。

50.		下载中心	文件下载	适用于各业务功能模块中，导出文件数据超过限制不能在当前功能模块进行下载的情况下，生成相应的文件以供用人单位下载。
51.	个人	灵活就业人员	个人基本信息	查询灵活就业人员基本信息和当前有效核定信息。
52.			变更社保联系方式	按现行法律法规，灵活就业人员属于自愿参保。当灵活就业人员社保联系方式发生改变时，应变更社保联系方式。
53.			清缴社保费托收单	参保人在人社（社保）部门申请办理社保政策性补缴或追溯补缴业务，人社（社保）部门向参保人出具托收单，参保人通过电子税务局自行办理清缴业务。
54.			社保停保	灵活就业人员属于自愿参保。当灵活就业人员进入用人单位成为职工身份，或者因各种原因不再参保时，应办理灵活就业人员减员停保。本功能在停保的同时作废已有的欠费数据（已申报未缴费的应征数据）以及终止已签的网签授权划缴社保费款协议
55.			险种变更	灵活就业人员登录电局操作险种更时，若是本地户籍新增失业保险或者非本地户籍新增险种，需要到金三标准版进行文书审批。若是上述情况的其他情形，则直接保存险种变更，不用到金三标准版进行文书审批
56.			清缴社保费	目前灵活就业人员社保费一般以批扣形式进行清缴，但当银行账户余额不足或清缴以往月度欠费时，则需要缴费人到前台办理。通过电子税务局、电子税务服务厅提供灵活就业人员欠费自助清缴功能，可引导缴费人自行办理清缴业务，减轻前台工作压力。
57.			社保费缴费明细查询	灵活就业人员登录到电局系统，输入相关检索条件可查询在本人一个费款所属期时间段的参保缴费情况。
58.			网签授权划缴费款协议	适用于灵活就业人员查询已登记的划缴费款协议信息、终止划缴费款协议和新增授权划缴费款协议。
59.			网签授权划缴费款协议	适用于签约账户的开户行属于未完成系统改造的商业银行的灵活就业人员办理网签授权划缴费款协议。由于部

		(一次上门)	分银行（不含中国建设银行、中信银行、农村信用社、中国工商银行、中国农业银行，广州银行、广东南粤银行、广发银行）未完成系统改造，灵活就业人员无法在网上全流程办理签约，因此，需要到银行前台办理手续，再通过此功能模块录入签约信息，完成三方协议签订。
60.		税收完税证明（社保表格式）	本功能提供纳税人查询打印某税款所属期内缴纳社保费的完税证明，以电子税票号码分类，表格形式展现完税证明。
61.		税收完税证明（社保文书式）	根据个人的登记序号，查询选择的税款所属期范围内的缴款记录，所有记录汇总生成对应的电子税票；
62.		缴费基数调整	灵活就业人员办理增员参保后，其基本资料（例如：参保险种、申报工资）发生变生时，需要办理参保变更。
63.	两居（个人端）	城乡居民社保缴费	城乡居民参保的人员可为自己未清缴应征进行缴费，也可代他人缴费；而非城乡居民参保的人员仅支持代他人缴费。
64.		税收完税证明（社保文书式）	根据个人的登记序号，查询选择的税款所属期范围内的城乡居民缴款记录，并将缴款记录生成对应的电子税票。
65.		城乡居民个人网签授权划缴费款协议	城乡居民人员进入电子税务局社保费功能模块，打开网签授权划缴社保费款协议，进入网签授权划缴社保费款协议页面，填上相关信息，提交金三社保核心和 ETS 进行授权划缴税款协议网签。
66.		城乡居民个人网签授权划缴费款协议（一次上门）	签订授权划缴税（费）款协议，对于商业银行未完成相关系统改造的，纳税人无法在网上全流程办理签约，仍然需要去银行前台上门一次办理，其他环节可在网上办理。目前存在两种情况： 一是纳税人通过电子税务局发起一份协议，将协议打印出来送开户商业银行，由商业银行手工录入协议信息后，纳税人再回电局完成协议验证；

			二是纳税人先去了银行，已经签订了协议，再回到电局进行录入该协议，再进行验证，完成协议签订。
67.		个人城乡居民社保缴费情况查询	城乡居民个人输入相关检索条件可查询本人参保缴费和代他人缴费缴款情况，包括已清缴金额、未清缴情况。
68.		个人城乡居民缴费档次变更	城乡居民个人可变更缴费档次，选择对应档次后，点击保存，保存缴费人保存的缴费档次。暂只支持变更城乡居民养老缴费档次。
69.	两居（企业端）	单位城乡居民社保申报	城乡居民虚拟户通过导入待申报人员信息，提交申报申请信息。提交成功后，通过查看历史申报结果获取申报情况。
70.		单位城乡居民社保缴费	本功能支持城乡居民虚拟户查询欠费信息后进行缴费业务。
71.		单位城乡居民缴费查询	城乡居民单位可查询汇总查询和明细查询，输入相关检索条件可查询汇总查询结果和人员缴费明细信息和代他人缴费缴款情况，包括已清缴金额、未清缴金额。
72.		税收完税证明（城乡居民社保文书式）	本功能提供城乡居民虚拟户查询打印某税款所属期内缴纳社保费的完税证明，打印出的税票信息按征收项目相同的缴费信息进行合计汇总。
73.		税收完税证明（城乡居民社保表格式）	本功能提供城乡居民虚拟户查询打印某税款所属期内缴纳社保费的完税证明，以电子税票号码分类，表格形式展现完税证明。
74.		城乡居民单位网签授权划缴费款协议	纳税人进入电子税务局社保费功能模块，选择虚拟户单位社保号，打开网签授权划缴社保费款协议，进入网签授权划缴社保费款协议页面，填上相关信息，提交金三社保核心和 ETS 进行授权划缴税款协议网签。
75.		城乡居民单位网签授权划缴费款协	签订授权划缴税（费）款协议，对于商业银行未完成相关系统改造的，纳税人无法在网上全流程办理签约，仍然需要去银行前台上门一次办理，其他环节可在网上办

			议(一次上门)	理。目前存在两种情况： 一是纳税人通过电子税务局发起一份协议，将协议打印出来送开户商业银行，由商业银行手工录入协议信息后，纳税人再回电局完成协议验证； 二是纳税人先去了银行，已经签订了协议，再回到电局进行录入该协议，再进行验证，完成协议签订。
76.			事项进度管理	缴费人通过该功能查询事项申请办理进度，并签收事项办结告知书。
77.		社保文书事项管理	职工医保退休人员一次性缴费	本功能仅广州使用，适用于广州市缴费人在电局提起职工医保退休人员一次性缴费事项申请，生成审批文书流转至电子工作平台受理。
78.			离开机关事业单位人员一次性缴纳职工社会医疗保险费	本功能仅广州使用，适用于广州市缴费人在电局提起离开机关事业单位人员一次性缴纳职工社会医疗保险费事项申请，生成审批文书流转至电子工作平台受理。
79.		下载中心	文件下载	适用于各业务功能模块中，导出文件数据超过限制不能在当前功能模块进行下载的情况下，生成相应的文件以供个人下载。

3.2.2.2 粤税通社保功能

序号	业务分类	一级目录	功能菜单	功能说明
1.	单位 社保	文书事项管理	缴费登记	用人单位应当自成立之日起 30 日内，持营业执照或者登记证书等有关证件，向主管税务机关申请办理社会保险缴费登记。符合参保条件的，税务机关办理缴费登记赋予单位社保号并进行单位缴费核定。
2.		核定管理	增员	缴费单位新增参保人员，需要办理个人参保登记，登记同时设置个人缴费工资、个人参保险种。
3.			减员	用人单位因工作调动、辞职、死亡、达到法定退休年龄前丧失中华人民共和国国籍等原因减少人员时，应

			于停薪之月办理人员减员登记，业务提交生效后暂停对社会保险费的征收。
4.		缴费工资调整	用人单位对已参保人员调整计费工资，参保单位申报缴费工资后，金三社保费系统根据保底封顶的原则调整参保人员的缴费基数，按险种核定参保人缴费基数。
5.	申报管理	社保申报	根据登记、核定环节确定单位的核定信息进行申报，申报处理后产生单位缴纳的社会保险费。
6.		社保作废	缴费单位申报后作废申报表。
7.	征收管理	社保缴费	适用于用人单位清缴社保费欠费。操作人员可根据费款所属期、申报日期及托收单号查询社保费欠费信息，查看申报汇总信息和申报明细信息，并进行缴款操作。
8.		开具税收完税证明（社保表格式）	适用于用人单位查询打印社保费完税证明，支持按照缴款序号分类，以表格形式展现。
9.		开具税收完税证明（社保文书式）	适用于用人单位查询打印社保费完税证明，支持以税费所属期进行汇总打印。
10.	社保查询	申报情况查询	适用于用人单位查询当前选择的单位社保号下对应的历史社保申报缴款数据。
11.		申报缴款个人明细查询	适用于用人单位查询当前选择的单位社保号下对应的在册人员的社保费申报和缴款情况。
12.		参保个人基数查询	适用于用人单位查询当前选择的单位社保号下参保的险种、单位用人单位数、缴费工资总额和缴费基数总额；也可查询当前单位参保人员的个人缴费工资、参保险种，以及每个险种对应的缴费基数。
13.		在册人员查询	适用于用人单位查询当前单位社保号下对应的当月在册人员信息。
14.		社保人员变动查询	适用于用人单位查询当前选择的单位社保号下对应的历史增员和减员变动情况。

15.			核定信息查询	适用于用人单位查询本单位当前选择的单位社保号下对应的所有缴费项目核定信息。
16.			欠费查询	适用于用人单位查询当前选择的单位社保号下对应的已申报未缴款数据。
17.		网签三方协议	社保费新增协议	适用于用人单位查询已登记的划缴费款协议信息、终止划缴费款协议和新增授权划缴费款协议。
18.		灵活就业 社保	本地户籍缴费登记	即办业务，适用于本地户籍灵活就业人员办理社保登记。
19.			非本地户籍缴费登记	非即办业务，适用于非本地户籍灵活就业人员办理社保登记。
20.			非本地户籍缴费登记申请进度查询	非本地户籍灵活就业人员通过该功能查询事项申请办理进度。
21.			调整缴费基数	灵活就业人员办理增员参保后，其基本资料（例如：参保险种、申报工资）发生变生时，需要办理参保变更。
22.			社保费险种变更	适用于灵活就业人员操作险种变更。
23.			变更社保联系方式	按现行法律法规，灵活就业人员属于自愿参保。当灵活就业人员社保联系方式发生改变时，应变更社保联系方式。
24.			个人参保信息	查询灵活就业人员基本信息和当前有效核定信息。
25.	个人 社保		清缴社保费	目前灵活就业人员社保费一般以批扣形式进行清缴，但当银行账户余额不足或清缴以往月度欠费时，则需要缴费人到前台办理。通过粤税通提供灵活就业人员欠费自助清缴功能，可引导缴费人自行办理清缴业务，减轻前台工作压力。
26.			社保停保	灵活就业人员属于自愿参保。当灵活就业人员进入用人单位成为职工身份，或者因各种原因不再参保时，应办理灵活就业人员减员停保。本功能在停保的同时作废已有的欠费数据（已申报未缴费的应征数据）以

			及终止已签的网签授权划缴社保费款协议
27.		网签三方协议- 查询	适用于灵活就业人员查询已登记的划缴费款协议信息。
28.		网签三方协议- 新增	适用于灵活就业人员新增授权划缴费款协议。
29.	城乡居民 社保	城乡居民社保 费查询	城乡居民个人输入相关检索条件可查询本人参保缴费和代他人缴费缴款情况，包括已清缴金额、未清缴情况。
30.		城乡居民社保 费清缴	城乡居民参保的人员可为自己未清缴应征进行缴费，也可代他人缴费；而非城乡居民参保的人员仅支持代他人缴费。
31.		城乡居民缴费 档次变更	城乡居民个人可变更缴费档次，选择对应档次后，点击保存，保存缴费人保存的缴费档次。暂只支持变更城乡居民养老缴费档次。
32.		城乡居民社保 电子税票开具	根据个人的登记序号，查询选择的税款所属期范围内的城乡居民缴款记录，并将缴款记录生成对应的电子税票。
33.		委托扣费签约	城乡居民人员进入网签授权划缴社保费款协议页面，填上相关信息，提交金三社保核心和 ETS 进行授权划缴税款协议网签。
34.		托收单清 缴	托收单清缴
35.	完税证明 开具	社会保险费完 税证明（表格 式）	本功能提供纳税人查询打印某税款所属期内缴纳社保费的完税证明，以电子税票号码分类，表格形式展现完税证明。
36.		社会保险费完 税证明（文书 式）	根据个人的登记序号，查询选择的税款所属期范围内的缴款记录，所有记录汇总生成对应的电子税票；
37.	社保费查 询	社保费查询	灵活就业人员输入相关检索条件可查询在本人一个费款所属期时间段的参保缴费情况。

38.		文书事项 管理	职工医保退休人员一次性缴费申请	本功能仅广州使用，适用于广州市缴费人在粤税通提起职工医保退休人员一次性缴费事项申请，生成审批文书流转至电子工作平台受理。
39.			灵活就业人员社保费退费	适用于缴费人在粤税通提起灵活就业人员社保费退费事项申请，生成审批文书流转至电子工作平台受理。
40.			社保费自然人信息变更	适用于缴费人在粤税通提起社保费自然人信息变更事项申请，生成审批文书流转至电子工作平台受理。
41.			个人社保号变更申请	适用于缴费人在粤税通提起个人社保号变更事项申请，生成审批文书流转至电子工作平台受理。
42.			单位内个人清缴申请	适用于缴费人在粤税通提起单位内个人清缴事项申请，生成审批文书流转至电子工作平台受理。
43.			特殊减员申请	适用于缴费人在粤税通提起特殊减员事项申请，生成审批文书流转至电子工作平台受理。
44.			社保费事项进度查询	缴费人通过该功能查询事项申请办理进度，并签收事项办结告知书。
45.			征收管理	职工医保退休人员一次性缴费
46.		单位内个人清缴社保费		适用于缴费人在粤税通对单位内个人清缴社保费。

3.2.2.3 省 ETS 系统税务端

序号	业务分类	业务接口	接口说明
1.	交易类业务	三方协议签署交易	三方协议是指纳税人、税务机关、商业银行签署的用于从缴费人银行账户中直接扣款的委托协议。三方协议由税务机关发起，社保费征管系统将协议信息通过省 ETS 系统给银行用于验证纳税人的相关三方协议信息是否正确（验证的信息比如纳税人识别号、开户行行号、清算行行号、银行账号等）。对线下签订的三方协议，通过税务提供的一次性上门

		业务，直接录入征管系统。
2.	单笔实时扣款交易	已签订三方协议的缴费人在社保费征管系统已存在应征信息，在缴纳费款时，由社保费征管系统生成电子缴费申请，通过省 ETS 系统税务端向省 ETS 系统发起扣费请求。社保费征管系统在接收到省 ETS 系统税务端返回的扣款结果后，对扣款成功的应征记录更新为“已开票”状态；对扣款不成功记录，标注扣款不成功原因，同时根据操作人员的要求可转开纸质完税证明。
3.	单笔实时冲正交易	对正常（或异常）实时扣款交易，由社保费征管系统发送冲正交易请求，对该笔交易进行冲销，对正常实扣交易，费款实时从原路退回到缴费人账户，确保税务、人行、商业行三方账目一致。
4.	银行端查询交易	缴费人在征管系统已有应征信息的情况下，持自行打印或在征管系统中打印的《银行端查询缴款凭证》到银行进行查询并划缴费款。
5.	实时批量扣款交易	税务人员在社保费征管系统根据税务机关、所属期、申报日期等条件查询已签订三方协议的缴费人的未缴费应征，发起实时批量缴费。社保费征管系统将这批次的未缴费应征按单位为力度汇总生成缴费信息，分组发起实时扣款交易。每次的实时扣款交易过程与前述单笔实时扣款交易一致。
6.	异步批量扣款交易	税务人员在社保费征管系统根据税务机关、所属期、申报日期等条件查询已签订三方协议的城乡居民缴费人的未缴费应征，发起异步批量缴费。社保费征管系统将待批扣应征按行别、征收机关进行分组（每组最多 3000 笔应征），每组组装成为一个异步批量扣款报文，发送至省 ETS 系统税务端（发送报文前锁定对应的应征）。若 T+1 个工作日内社保费征管系统接收到省 ETS 系统税务端返回的异步批量扣款结果，则依据扣款结果进行下一步操作

			(即若扣款失败则解锁对应应征, 若扣款成功则将应征置为“扣款成功”状态); 若超过 T+1 个清算日仍未收到异步批量扣款结果, 则认为该组应征全部缴款失败, 解锁该组应征。
7.		取消批量扣款交易	用于撤销结算中心已收妥, 但商业银行尚未处理完成的数据包的扣款请求。
8.	对账类业务	入库明细对账交易	省 ETS 系统在日结完成后, 向社保费征管系统推送清算日内容的入库明细数据。社保费征管系统接收入库明细后, 根据缴款序号、金额与征管系统记的记录进行逐笔核销、入库。
9.		资金入账报表交易	省 ETS 系统在日结完成后, 按专户汇总入账情况并推送给征收机关。
10.	查询类业务	单笔(包)交易状态查询交易	用于查询特定的某笔交易(或批扣数据包)在结算中心的处理状态, 社保费征管系统根据结算中心返回的处理装, 对应征记录进行确认失败或者回退应征处理。

3.2.2.4 社保费监控分析管理系统

序号	一级目录	功能菜单	功能说明
1.	业务查询	社保费用工人数查询	该功能适用于操作员查询所属机关及下级各机关中所有正常企业的用工人数, 掌握企业的增、减人数情况, 以便分析企业的费源变化情况, 支持导出查看
2.		社保费申报缴费概况查询	该功能适用于操作员查询所属机关及下级各机关中所有正常企业的申报人数、应证数、缴费人数、入库数, 掌握企业的申报、缴费情况, 以便分析企业的费源变化情况, 支持导出和按固定数据项排序
3.		社保费欠费分户查询	该功能适用于操作员查询指定时间段内, 辖下参保单位的欠费情况, 支持导出和按固定数据项排序
4.		社保费欠费明细查询	该功能适用于操作员查询指定时间段内, 辖下参保

			单位的欠费情况，可按所属期进行查询，支持导出和按固定数据项排序
5.		社保费收入实时监控	该功能用于每日监控社保费收入情况，支持导出查看
6.		缴费单位类型大类对照关系查询	该功能适用于操作员查询缴费单位类型大类与缴费单位类型的比对，支持导出查看和按固定数据项排序查看
7.		社保费扩面人数进度查询	该功能适用于操作员查询当前辖下税务管理机关的扩面人数，及时了解本单位及辖下管理机关的人数情况，支持导出查看
8.		社保费扩面入库进度查询	该功能适用于操作员查询当前辖下税务管理机关的扩面入库进度情况，及时了解本单位及辖下管理机关的入库情况，掌握社保费入库进度，支持导出查看
9.		社保费变更信息查询	该功能适用于操作员查询指定时间段内，所有办理参保信息变更操作的记录。主要用于排查错误操作的原因
10.		社保费跨区迁移查询	该功能适用于操作员查询指定时间辖下迁出和迁入参保单位的情况，以便管理员对迁入参保单位及时跟踪管理，支持导出查看
11.		社保费缴费大户排行榜	社保费缴费大户排行榜，用来反映根据操作员输入条件，按纳税人识别号汇总统计入库金额，并按照从大到小的顺序排列，支持导出查看
12.		社保费年度征缴任务操作历史查询	展示用户对年度征缴任务操作历史，支持导出查看
13.		养老保险申报工资分布情况查询	该功能适用于操作员查询指定时间辖下各单位的工资申报情况，以便管理员对申报单位及时跟踪管理，支持导出和按固定数据项排序
14.		社保费案件情况分析	该功能应用于操作员记录已发生的社保费案件事件，具有新增，修改，删除功能以便操作员跟踪记录已发生的社保费案件事件情况

15.		社保费案件情况操作历史查询	该功能应用于记录操作员对记录于社保费案件情况分析功能的已发生的社保费案件事件的操作的历史情况，支持导出查看
16.		企业职工参加基本养老保险情况自查表明细查询	该功能用于统计所属税务机关下所有纳税人当月“企业职工参加基本养老保险情况自查表”的填报汇总情况
17.		发送短信息查询	该功能用于及时查询灵活就业人员批扣失败后的短信发送情况
18.		社保费收入完成情况分析	用于统计各税务管理机关年度累计征缴完成情况，分险种及主要缴费单位类型进行展示
19.		社保费申报缴费人数情况分析	该功能适用于操作员查询所属机关及下级各机关中所有正常企业分险种的申报人数、缴费人数，掌握企业的申报、缴费情况，以便分析企业的费源变化情况
20.		工会经费分析	该功能适用于操作员查询所属机关及下级各机关中缴纳工会经费的应征额、收入额、户数，掌握地区的工会经费的申报、缴费情况，以便分析地区的工会费变化情况
21.	管理分析	工会经费征收分析	该功能适用于操作员查询所属机关及下级各机关中缴纳工会经费的应征额、收入额、户数、本年累计收入额，掌握地区的工会经费的申报、缴费情况，以便分析地区的工会费变化情况
22.		残疾人保障金分析	该功能适用于操作员查询所属机关及下级各机关中缴纳残疾人保障金的应征额、收入额、户数，掌握地区的残疾人保障金的申报、缴费情况，以便分析地区的残疾人保障金变化情况
23.		残疾人保障金征收分析	该功能适用于操作员查询所属机关及下级各机关中缴纳残疾人保障金的应征额、收入额、户数、本年累计收入额，掌握地区的残疾人保障金的申报、缴费情况，以便分析地区的残疾人保障金变化情况
24.		社保费案件情况分析	该功能适用于操作员查询所属机关及下级各机关中

			录入规费监控系统的已发生的社保费案件，的案件分类与原因分布情况，以便分析地区的社保费案件情况
25.		社保费减费降负情况分析	该功能适用于操作员查询所属机关及下级各机关中减费降负情况
26.		社保费降率减费数据（总局确认）	该功能适用于操作员查询所属机关及下级各机关中社保费降率减费（总局确认）情况，以便分析地区的社保费降率减费（总局确认）情况
27.		广东省社会保险费降率减费情况分析	该功能适用于操作员查询所属机关及下级各机关中社保费当年降率减费情况，以便分析地区的社保费降率减费变化情况
28.		首页	首页设置通知区、代办区、征管质量线形图、社保缴费概况饼图、养老保险人数情况（近 12 个月）柱形图、社保费收入情况（近 12 个月）柱形图，适用于操作员查询通知、代办，了解所属机关的征管质量、养老保险人数、社保费收入情况的变化情况，查看申报缴费概况
29.	统计 报表	社保费登记户数变动统计表	用来分缴费单位类型统计期初户数、当月新增户数、当月认定非正常户数、当月解除非正常户数、当月注销户数和期末户数
30.		社保费登记分类统计表	用来反映截至上月月末，已办理单位缴费登记的业户（包括社保正常户、非正常户）的分缴费单位类型大类的户数分布情况
31.		社保费增减员统计表	用来反映截至上月月末，业户的分缴费单位类型的增减员变化情况。操作员也可输入其他限制条件生成报表输出格式
32.		社保费申报缴费人数统计表（按缴款时间）	用来反映截至上月月末，社保上月申报缴费人数的同比增减情况、环比增减情况、比去年年末增减情况
33.		社保费申报缴费人数统计表（按入库时间）	用来反映截至上月月末，社保上月申报缴费人数的同比增减情况、环比增减情况、比去年年末增减情

		况
34.	社保费应收实收明细月报表	用于反应本年度基金应征征缴累计情况，按险种和税费属性分类展示
35.	社保费应收实收明细月报表 2021	用于反应本年度基金应征征缴累计情况，按险种和税费属性分类展示，表样区别于社保费应收实收明细月报表
36.	社保费收入完成情况统计表	用于统计年度累计征缴完成情况，分五大险种及主要缴费单位类型进行展示
37.	社保费收入完成情况快报表	用于分险种统计社保费当月和累计收入同比变化情况与当月缴费人数
38.	社保费在册员工人数统计表	用来反映截至上月月末，社保登记状态为正常的业户的分缴费单位类型大类的个人核定人数分布情况
39.	社保费应收实收统计表	用来反映截至上月月末，社保应收实收金额的同比增减情况。截至上月月末，社保累计应收实收金额的同比增减情况
40.	社保费应征统计表	用来反映截至上月月末，社保上月应征数的同比增减情况。截至上月月末，社保累计应征数的同比增减情况。同时，根据国家税务总局《五险统计表》和基层单位进行收入测算的需要，社保应征数列出为“其中当月所属期应征金额”
41.	社保费实收统计表	用来反映截至上月月末，社保征收收入库金额的同比增减情况。截至上月月末，社保累计征收收入库金额的同比增减情况。同时，根据国家税务总局《五险统计表》和基层单位进行收入测算的需要，社保征收数应列出为“其中当月所属期征收金额”
42.	社保费累计缴费情况统计表	用来反映截至今日凌晨，各管理机构各险种的当月缴费金额和当月缴费人数，及其相比上月、去年该月的数据分析
43.	社保费最低缴费标准一览表	该功能适用于展示各地市税务管理机关的社保费最低缴费标准，此类信息属于共享信息，各地市税务管理机关可以查询其他税务管理机关的社保费最低

		缴费标准
44.	社保费缴费基数及费率一览表	该功能适用于展示各地市税务管理机关的社保费征缴费率和缴费基数情况，此类信息属于共享信息，各地市税务管理机关可以查询其他税务管理机关的社保费征缴费率和缴费基数情况
45.	社保费年度征缴任务数一览表	该功能适用于查询各税务管理机关的年度征缴任务、此类信息属于共享信息，各地市税务管理机关可以查询其他税务管理机关的年度征缴任务
46.	养老保险缴费工资分布情况一览表	该功能适用于展示各地市税务管理机关的社保费申报工资分布情况，此类信息属于共享信息，各地市税务管理机关可以查询其他税务管理机关的申报工资分布情况
47.	僵尸企业季度清欠情况统计表	本表用于统计查看选定季度内“僵尸企业”季度清欠情况
48.	社保费案件情况分析统计表	用来反映截至统计年月月末，操作员已录入规费监控系统的已发生的社保费案件，的案件分类与原因分布情况
49.	企业职工基本养老保险参保人员户籍构成统计表	用来反映截至上月月末，各地市职工基本养老保险申报人员的户籍构成情况
50.	企业职工基本养老保险参保人员缴费工资构成统计表	用来反映截至统计年月月末，企业职工基本养老保险参保人员缴费工资构成分布情况
51.	企业养老保险申报工资与个税工资薪金申报人数比对统计表	用来反映截至统计年月月末，企业养老保险申报人数与个税薪金申报人数比对分布情况
52.	企业养老保险缴费工资与个税工资薪金申报情况比对统计表	用来反映截至统计年月月末，企业养老保险缴费工资与个税薪金申报情况比对情况
53.	养老保险参保人员预计未来五年达到法定退休年龄的人数统计表	用来反映截至统计年月月末，职工基本养老保险申报人员未来五年达到法定退休年龄的人数分布情况
54.	不同行业类型个税工资薪金	用来反映截至统计年月月末，个税工资薪金申报与

	申报与养老缴费工资计费依据情况比对统计表	养老缴费工资计费依据根据不同行业类型分类的比对情况
55.	不同注册类型个税工资薪金申报与养老缴费工资计费依据情况比对统计表	用来反映截至统计年月月末，个税工资薪金申报与养老缴费工资计费依据根据不同注册类型分类的比对情况
56.	企业职工基本养老保险应参保人数情况统计表	本表用于统计当月企业职工参加基本养老保险情况自查表的填报情况
57.	社会保险基金（费）分项目统计月报表	用来分项目分缴费单位类型统计当年社会保险基金（费）的累计入库金额情况
58.	社会保险基金（费）分项目统计月报表 2021	用来分项目分缴费单位类型统计当年社会保险基金（费）的累计入库金额情况，功能表样区别于社会保险基金（费）分项目统计月报表
59.	社会保险基金（费）分行业分项目统计月报表	用来分行业分项目统计当年社会保险基金（费）的累计入库金额情况
60.	社会保险基金（费）分企业类型分项目统计月报表	用来分企业类型分项目统计当年社会保险基金（费）的累计入库金额情况
61.	社会保险基金（费）分企业类型分项目统计月报表 2021	用来分企业类型分项目统计当年社会保险基金（费）的累计入库金额情况，表样区别于社会保险基金（费）分企业类型分项目统计月报表
62.	社会保险基金（费）户数及人数月报表	用来分险种统计当月社会保险基金（费）的缴费的户数及人数情况
63.	社会保险基金（费）县级报表（半年报）	用来分险种，分缴费单位类型与缴费基数上下限统计当年上下半年社会保险基金（费）的缴费基数以及按照缴费基数下限，缴费基数上线，缴费基数上下限之间标准进行缴纳的基数总额和人数
64.	广东省城乡居民社会保险费实收月报表	用以分险种展示城乡居民基本养老和城乡居民基本医疗保险当月实收和当年累计实收情况
65.	社保费系统业务量	按天统计社保费征收管理系统信息系统的登记、核定、申报和征收业务量（按户次）
66.	社保费征收情况日报统计明细表-机关事业单位、企业	按天机关事业单位及企业核定征收地区及自主申报地区统计申报缴费户次

	单位（按月申报）	
67.	社保费征收情况日报统计明细表-灵活就业人员（按月申报）	按天统计灵活就业人员按月申报情况
68.	社保费征收情况日报统计明细表（按月申报）	按天统计社保费征收管理系统按月申报明细情况
69.	社保费减费降负情况分析统计表	该功能适用于操作员查询所属机关减费降负情况
70.	社保费暂缓滞纳金统计表	按月统计社保费系统暂缓滞纳金及其缴纳社保费情况
71.	调整社保缴费基数政策降费情况统计表	按月统计调整社保缴费基数政策降费情况
72.	广东省社会保险费降率减费情况月报表	该功能适用于操作员查询所属机关的降率减费（政策减费账）与降率减费（实际获得账）情况
73.	社保费降率减费数据（总局确认）	该功能适用于操作员查询所属机关社保费降率减费（总局确认）情况，以便分析地区的社保费降率减费（总局确认）情况
74.	广东省社会保险费降率减费情况统计表	该功能适用于操作员查询所属机关社保费当年降率减费情况，以便分析地区的社保费降率减费变化情况
75.	全省平均缴费基数统计表（按地市）	通过查询条件，可按税务机关展示所属报表月份的五险平均缴费基数。支持导出文件
76.	全省平均缴费基数统计表（按行业）	通过查询条件，可按行业门类和行业大类两个角度展示对应税务管理机关的所属报表月份的五险平均缴费基数。支持导出文件
77.	全省平均缴费基数统计表（按注册类型）	通过查询条件，可按注册类型大类和注册类型小类两个角度展示对应税务管理机关的所属报表月份的五险平均缴费基数。支持导出文件
78.	两居征收进度查询	该功能适用于操作员查询所属机关城乡居民基本养老保险、城乡居民基本医疗保险缴款进度情况。支持导出文件

79.		2022 年阶段性缓缴灵活就业人员社保费情况表	该功能适用于操作员查询所属机关 2022 年阶段性缓缴灵活就业人员社保费的情况。支持导出文件
80.		社保费登记通用统计表	用来反映截至上月月末，已办理单位缴费登记的业户（包括社保正常户和非正常户）的分注册类型、分行业、分缴费单位类型的户数分布情况。操作员也可输入其他限制条件生成报表、或定制报表输出格式
81.		社保费在册员工人数通用统计表	用来反映截至上月月末，社保登记状态为正常的业户的个人核定的人数分布情况。操作员也可输入其他限制条件生成报表、或定制报表输出格式
82.		社保费在册员工增减员通用统计表	用来反映截至上月月末，业户的分险种个人核定的增减员变化情况。操作员也可输入其他限制条件生成报表、或定制报表输出格式
83.		社保费申报方式和最低参保核定通用统计表	用来反映在各种社保申报方式中，每月月末核定最低参保人数的户数所占百分比。对于自行申报或网络申报的业户，有最低参保人数的户数百分比不应偏低。操作员也可以输入缴费单位类型等条件生成报表、或定制报表输出格式
84.		社保费应征通用统计表	用来反映截至上月月末，社保上月应征数的同比增减情况。截至上月月末，社保累计应征数的同比增减情况。同时，根据国家税务总局《五险统计表》和基层单位进行收入测算的需要，社保应征数列出为“其中当月所属期应征金额”。操作员也可以输入注册类型、行业、缴费单位类型等条件生成报表、或定制报表输出格式
85.		社保费申报人数通用统计表	用来反映截至上月月末，社保上月申报人数的同比增减情况、环比增减情况、比去年年末增减情况。同时，根据基层单位进行收入测算的需要，社保申报人数应列出“其中申报当月所属期人数”。操作员也可以输入注册类型、行业、缴费单位类型等条件生成报表、或定制报表输出格式

86.		社保费实收通用统计表	用来反映截至上月月末，社保征收入库金额的同比增减情况。截至上月月末，社保累计征收入库金额的同比增减情况。同时，根据国家税务总局《五险统计表》和基层单位进行收入测算的需要，社保征收数应列出为“其中当月所属期征收金额”。操作员也可以输入注册类型、行业、缴费单位类型等条件生成报表、或定制报表输出格式
87.		社保费缴费人数通用统计表	用来反映截至上月月末，社保上月缴费人数的同比增减情况、环比增减情况、比去年年末增减情况。同时，根据基层单位进行收入测算的需要，社保缴费人数应列出“其中缴费当月所属期人数”。操作员也可以输入注册类型、行业、缴费单位类型等条件生成报表、或定制报表输出格式
88.		社保费欠费情况通用统计表	用来反映截至上月月末，社保费欠费情况，包括当年应征的欠费余额和往年应征的欠费余额，其中，后台批量产生应征的欠费余额单列显示。操作员也可以输入注册类型、行业、缴费单位类型等条件生成报表、或定制报表输出格式
89.	征管 质量	社保费缴费登记率	监控基层分局、税管员社保登记的情况
90.		社保费单位核定率	监控基层分局、税管员做单位缴费核定情况，考核办理缴费登记未做缴费核定的
91.		有用工单位登记率	监控基层分局、税管员已做单位缴费核定情况，监控无个人明细险种核定的用工信息，敦促参保单位做增员及个人险种核定
92.		社保费批量产生应征率	监控基层分局、税管员批量产生应征的情况
93.		社保费催缴率	监控基层分局、税管员催缴的情况，数据来源税源管理系统。催缴的定义按税源管理系统
94.		社保费征缴率	监控基层分局征缴率
95.		社保费税管员管户分配率	监控基层分局及时为除灵活就业人员外的单位分配税管员，落实管理责任
96.		社保费增减员变化率	用来反映截至上月月末，业户的分缴费单位类型的

			增减员变化情况。操作员也可输入其他限制条件生成报表输出格式。监控基层分局、税管员扩面人数情况。此功能从统计报表移动到征管质量
97.		社保费欠费增长率	监控基层分局、税管员欠费情况
98.		电子税务局社保费功能模块 业户最低参保人数设定率	监控基层分局、税管员设定最低参保人数情况，防止电局企业任意减员
99.		社保费申报方式分布率	按月监控基层分局社保申报方式，看出各分局工作量大小
100.		社保费税务登记正常率	监控基层分局、税管员税务登记的情况
101.		社保费短信推送率	监控统计“税源分析管理平台”社保费类短信提醒功能短信的推送情况。主要的关注点在于短信发送的成功率、以及失败原因，以提高短信提醒功能的成功率、有效性
102.	风险 管控	社保费缴费登记预警	用于查出统计时间段内，操作员所属机关及下级各机关中，已办理社保缴费登记没有有效核定（有效核定：存在核定记录，且核定记录状态正常）的单位信息。可以将查询出的数据生成 EXCEL 文件并导出。可生成任务发送给税管员作进一步核查。税管员可将核查结果回填至备注栏
103.		社保费缴费核定预警	用于查出统计时间段内，操作员所属机关及下级各机关中，已办理税务登记未办理缴费登记的单位信息。可以跟进任务
104.		社保费零用工预警	用于查出操作员所属机关及下级各机关中，办理单位缴费核定后用工人数为零的单位信息（排除缴费单位类型
105.		社保费五险未同参预警	用于查出操作员所属机关及下级各机关中，社保费未五险同参的单位信息和个人信息。可以将查询出的数据生成 EXCEL 文件并导出。可生成任务发送给税管员作进一步核查。税管员可将核查结果回填至备注栏
106.		连续三个月未缴费单位预警	该功能适用于操作员查询指定月份辖下连续三个月

			未缴费的参保单位名单。可以将查询出的数据生成 EXCEL 文件并导出。并推送预警任务
107.		社保费养老与个税申报人数 比对	用于查出操作员所属机关及下级各机关中，个税申报人数（工资薪金）与社保申报人数不一致的单位、个人信息。可以将查询出的数据生成 EXCEL 文件并导出
108.		社保费养老与个税申报工资 比对	用于查出操作员所属机关及下级各机关中，个税申报工资与社保申报工资不一致的单位、个人信息。可以将查询出的数据生成 EXCEL 文件并导出
109.		社保费预警任务统计	可以将查询出的数据生成 EXCEL 文件并导出。该报表统计的是所选择的统计时间起至统计时间止期间的任务
110.		社保费税务登记预警	该功能目的是为了看到，加工时点有社保登记（非注销、非免参保），且税务登记状态为注销的单位信息。暂先实现数据查询统计，不推送预警任务
111.		社保费短信预警查询	该功能目的是使操作员可以监控查看“税源分析管理平台”社保费类短信提醒功能短信的推送失败的情况。暂先实现数据查询统计，不推送预警任务
112.		免参保管理	该报表统计的是所选择的统计时间内存在免参保户风险疑点的企业名单
113.		非正常户管理	该报表统计的是所选择的统计时间内存在非正常户风险疑点的企业名单
114.		单位工伤核定费率与费率表 不一致预警	该报表统计的是所选择的统计时间内存在单位工伤核定费率与费率表不一致的企业名单
115.		工伤行业分类不一致预警	该报表统计的是所选择的统计时间内工伤行业分类不一致预警的企业名单
116.	报表 管理	报表管理	根据税务机关管理层级，从县、区逐层上报，先上报到市局，再汇总上报到省局，省局汇总，也可由市局直接上报到省局。 增加报表报送设置功能：先设置哪些报表需要进行报表报送，以及每张报表的报送时限要求。支持导

			入非系统功能报表并可修改上报
117.	归档资料	历年收入及人数情况表	该功能展示 2000 年至 2019 年历年收入及人数情况
118.		费基费率表（按社保年度）	该功能按社保年度显示各地市各险种缴费基数上下限及缴费比例
119.		费基费率表（按地市）	该功能按地市显示各年度各险种缴费基数上下限及缴费比例
120.		城乡居民社会保险缴费标准	该功能展示各地市各年度城乡居民社会保险费缴费标准
121.		企业职工五险征收品目一览	该功能展示广东省企业职工五险征收品目一览情况
122.	催报	社保费期外催报	以金三社保标准版的文书号出发，一个文书号对应社保费监控分析管理系统的一个期外催报任务，操作员查询相应生成的社保费期外催报任务，并可对相应任务进行短信催报
123.	催缴	社保费期外催缴	以金三社保标准版的文书号出发，一个文书号对应社保费监控分析管理系统的一个期外催缴任务，操作员查询相应生成的社保费期外催缴任务，并可对相应任务进行短信催缴
124.	社保	一户式档案	该功能包含企业信息查询页面、企业档案概况页，在企业档案概况页可查看该户企业的概况信息、基础信息、征收信息，便于用户更全面了解该户企业的相关情况
125.	档案	一人式档案	该功能包含个人信息查询页面、人员档案概况页，在人员档案概况页可查看该缴费人的概况信息、基础信息、征收信息，便于用户更全面了解该缴费人的相关情况
126.	社保费征缴概况简报	社保费征缴概况简报	按照简报模板，按月生成各级税务机关征缴概况简报。支持导出 Word 及 PDF
127.	ETS 反	ETS 反馈的新增银行网点	当前社保费签约功能，税务前台或缴费人选择银行

	馈的 新增 银行 网点		网点时，可能存在找不到对应银行网点的情况，通常是新增的银行网点信息在金三核心系统没有及时 进行维护。为了方便税务人员掌握新增的银行网点 信息，及时在金三核心系统进行维护，以便后续签 约缴费功能使用顺畅
128.	系统 管理	规费业务参数设置-年度征 缴任务设置	用户系统管理员进行年度征缴任务的参数设置
129.		业务规则设置-任务分配规 则设置	用户系统管理员根据任务分配需求，进行任务分批 规则设置
130.		规费业务参数设置-最低工 资标准参数设置	用户系统管理员根据实际情况，设置最低工资标准 参数
131.		规费业务参数设置-社平工 资参数设置	用户系统管理员根据实际情况，设置社平工资参数
132.	展示 页面 类功 能	可视化-首页	该页面分为八个模块，以图文结合的方式分别展示 累计收入、基金预算进度、收入波动、收入分布、 风险管控、户数人数、养老扩面进度、征管质量 的情况
133.		收入概况-社保费收入概况	该页面分为五个模块，以图文结合的方式分别展示 近年收入、缴费人数、社保费基金预算收入完成 情况、扩面任务进度、减费降负概况的情况
134.		费源分析-社保费费源分析	该页面分为四个模块，以图文结合的方式分别展示 按片区分析、按缴费单位类型收入分析、按产业结 构收入分析、按注册类型收入分析的情况
135.		费源分析-费源分析企业养 老概况页	该页面分为四个模块，以图文结合的方式分别展示 按片区分析、按缴费单位类型收入分析、按产业结 构收入分析、按注册类型收入分析的情况
136.		要素对比-社保费收入比 对概况	该页面分为四个模块，以图文结合的方式分别展示 企业养老与个税比对、缴费基数与社平工资比对、 收入与江苏浙江比对、缴费人数与常住比对的情况
137.		征管质量-社保费征管质量 概况	该页面分为四个模块，以图文结合的方式分别展示 征管质量综合情况、征管质量波动图、近 30 天征

		管质量达标情况分布图、辖区排名的情况
138.	减费降负-社保费减费降负概况	该页面分为三个模块，以图文结合的方式分别展示社保费减费降负情况按月分析、社保费减费降负情况按项目分析、社保费减费降负额排名的情况
139.	减费降负-社保费专项减免概况	该页面分为三个模块，以图文结合的方式分别展示阶段性减免企业社保费情况按月分析、阶段性减免企业社保费情况按类型分析、阶段性减免企业社保费金额排名的情况
140.	归档资料-历年收入及人数总体情况展现	以动态柱状图的形式，逐年动态显示收入及人数归档信息
141.	归档资料-历年收入及人数情况表	以报表的形式展示企业养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、机关养老保险、职业年金、城乡居民基本养老保险及城乡居民基本医疗保险的历年收入及人数情况。其中此处的企业养老保险、医疗保险指排除机关养老保险、城乡居民基本养老保险及城乡居民基本医疗保险后的数据
142.	归档资料-费基费率表（按社保年度）	以报表的形式按年展示各地市企业养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险的缴费基数上下限及单位个人缴费比例
143.	归档资料-费基费率表（按地市）	以报表的形式按地市展示各年企业养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险的缴费基数上下限及单位个人缴费比例
144.	归档资料-城乡居民社会保险缴费标准	以报表的形式 2019 年-2020 年各地市的城乡居民社会保险缴费标准
145.	归档资料-企业职工五险征收品目一览	以报表的形式展示广东省税务机关征收企业职工五险品目

3.2.3 服务内容

3.2.3.1 改正性维护

为社保费本地软件提供改正性维护，包括分析和解决各系统运行过程中出现的各类问题和缺陷。根据社保费本地软件的应用情况，进行性能调优，对系统中消耗性能较多、执行效率低的功能进行深度分析，提出优化方案并进行完善，从而提高系统的响应速度。

对社保费本地软件系统进行常态化的系统性能与效率监测，主要包含日常监控与性能检查，通过日常监控与性能检查及时发现社保费本地软件系统存在的错误并进行修复。

3.2.3.1.1 改正性维护主要措施

社保费本地软件系统改正性维护主要措施包含计划性主动识别软件错误、常态化监测系统性能与效率，主动发现错误，并快速修复错误。

系统	监测方案	监测频率及要求
电子税务局社保费功能模块、粤税通社保功能、省ETS系统税务端、社保费监控分析管理系统等社保费本地软件系统	日常监控	1、各系统按天对系统 CUP 使用率、内存使用率、CPU 负载、磁盘空间使用率、网卡流量、磁盘 I/O 等进行监控，并对情况进行记录。
	性能检查	各系统每周对应用、数据库系统服务器业务 CPU 使用峰值情况进行检查，并对情况进行记录 各系统每周对应用、数据库系统服务器业务内存使用峰值情况进行检查，并对情况进行记录 各系统每周对应用、数据库系统服务器硬盘使用增长量情况进行检查，并对情况进行记录 各系统每周对应用系统业务会话连接数情况，数据库系统连接数情况进行检查，并对情况进行记录

3.2.3.1.2 改正性维护主要内容

社保费本地软件系统改正性维护主要内容如下：

系统	问题来源	主要问题
电子税务局社保费	日常监控与性能检查发现问题	日常监控发现的各类问题和缺陷 性能检查发现的各类问题和缺陷

	甲方用户反馈问题	用户日常使用中发现的各类问题和缺陷 用户确认测试发现的问题和缺陷
	可能存在的性能问题	在册用工人数查询功能缓慢问题 补缴申报功能查询缓慢问题
粤税通社 保功能	日常监控与性能检查发现问题	日常监控发现的各类问题和缺陷 性能检查发现的各类问题和缺陷
	甲方用户反馈问题	用户日常使用中发现的各类问题和缺陷 用户确认测试发现的问题和缺陷
	可能存在的性能问题	粤省事-城乡居民缴费业务功能缓慢问题 粤税通-城乡居民缴费业务功能缓慢问题
省 ETS 系 统税务端	日常监控与性能检查发现问题	日常监控发现的各类问题和缺陷 性能检查发现的各类问题和缺陷
	甲方用户反馈问题	用户日常使用中发现的各类问题和缺陷 用户确认测试发现的问题和缺陷
社保费监 控分析管 理系统	日常监控与性能检查发现问题	日常监控发现的各类问题和缺陷 性能检查发现的各类问题和缺陷
	甲方用户反馈问题	用户日常使用中发现的各类问题和缺陷 用户确认测试发现的问题和缺陷
	可能存在的性能问题	社保费申报缴费概况查询功能缓慢问题 社保费应征通用统计表功能缓慢问题 社保费实收通用统计表功能缓慢问题 社保费催报催缴数据加工效率慢问题

(一) 电子税务局社保费功能模块

(1) 社会保险费申报功能维护

功能描述：用人单位根据单位核定的险种信息进行社会保险费申报，申报成功后产生单位缴纳的社会保险费。

存在问题：社会保险费申报，点击预览明细按钮，提示“请求数据量过大，请走数据接口”。调用金三标准版接口，预览申报明细超过 1000 条数据（按人和参保险种数据返回，参保多少个征收子目就有多少条数据，如 100 人，每个人 10 个征收子目，申报明细则是 1000 条），接口会返回“请求数据量过大，请走数据接口”。导致缴费人在实际申报前，无法预览本单位的申报数据。

维护方案：1. 金三标准版优化接口性能，使接口能返回预览申报数据。2. 向总局申请预览申报的数据查询接口，对于超过 100 人的单位，由电局自行去查询库查询预览申报明细数据，不再调用金三接口。

（2）社会保险费作废申报功能维护

功能描述：用人单位若发现已申报的数据中有错误数据，或由于其他原因需要对已申报的数据进行作废，可通过本功能作废已申报的社保费。

存在问题：缴费在电局上进行缴款，选择微信支付，系统弹出二维码扫码页面，缴费人扫了码，但最终没缴费，可能觉得单位申报金额有问题或者申报人数不对，需要作废重新申报，这时无法作废，系统提示该笔申报数据已锁定，无法作废。

维护方案：缴费人作废社保费申报时，系统增加判断，当欠费是扣款锁定状态时调用金三接口修改扣款状态为解锁，解锁后可继续作废申报。

（3）在册人员查询功能维护

功能描述：用人单位查询当前单位社保号下对应的当月在册人员信息。

存在问题：同一纳税人信息下，同一人在同一统筹区不同单位同时参保职工保和非全日制工伤保险时，在册人员结果出现重复数据问题。

维护方案：在册人员查询结果增加按单位社保号过滤条件。

（二）粤税通社保功能

（1）社会保险费申报功能维护

功能描述：用人单位根据单位核定的险种信息进行社会保险费申报，申报成功后产生单位缴纳的社会保险费。

存在问题：社会保险费申报，点击预览明细按钮，提示“请求数据量过大，请走数据接口”。调用金三标准版接口，预览申报明细超过 1000 条数据（按人和参保险种数据返回，参保多少个征收子目就有多少条数据，如 100 人，每个人 10 个征收子目，申报明细则是 1000 条），接口会返回“请求数据量过大，请走数据接口”。导致缴费人在实际申报前，无法预览本单位的申报数据。

维护方案：1. 金三标准版优化接口性能，使接口能返回预览申报数据。2. 向总局申请预览申报的数据查询接口，对于超过 100 人的单位，由电局自行去查询库查询预览申报明细数据，不再调用金三接口。

（2）社会保险费作废申报功能维护

功能描述：用人单位若发现已申报的数据中有错误数据，或由于其他原因需要对已申报的数据进行作废，可通过本功能作废已申报的社保费。

存在问题：缴费在粤税通上进行缴款，缴费人跳转到了缴款页面，但最终没缴费，可能觉得单位申报金额有问题或者申报人数不对，需要作废重新申报，这时无法作废，系统提示该笔申报数据已锁定，无法作废。

维护方案：缴费人作废社保费申报时，系统增加判断，当欠费是扣款锁定状态时调用金三接口修改扣款状态为解锁，解锁后可继续作废申报。

（3）在册人员查询功能维护

功能描述：用人单位查询当前单位社保号下对应的当月在册人员信息。

存在问题：同一纳税人信息下，同一人在同一统筹区不同单位同时参保职工保和非全日制工伤保险时，在册人员结果出现重复数据问题。

维护方案：在册人员查询结果增加按单位社保号过滤条件。

（三）社保费监控分析管理系统

（1）业务查询-社保费用工人数查询功能维护

功能描述：该功能适用于操作员查询所属机关及下级各机关中所有正常企业的用工人数，掌握企业的增、减人数情况，以便分析企业的费源变化情况，支持导出查看。

存在问题：社保费用工人数查询，在业务繁忙时查询速度缓慢，且偶尔出现数据库连接超时的情况，用户体验不佳。

维护方案：1. 对数据结果进行分表存储，功能查询时，不同统计年月对应查询不同的表。2. 简化代码表关联情况，简化功能查询语句，提升功能查询效率。3. 调整数据存储方式。4. 增加常用索引。

（2）业务查询-社保费申报缴费概况查询功能维护

功能描述：该功能适用于操作员查询所属机关及下级各机关中所有正常企业的申报人数、应证数、缴费人数、入库数，掌握企业的申报、缴费情况，以便分析企业的费源变化情况，支持导出和按固定数据项排序。

存在问题：社保费申报缴费概况查询功能，在业务繁忙时查询速度缓慢，且偶尔出现数据库连接超时的情况，用户体验不佳。

维护方案：1. 对数据结果进行分表存储，功能查询时，不同统计年月对应查询不同的表。2. 简化代码表关联情况，简化功能查询语句，提升功能查询效率。3. 调整数据存储方式。4. 增加常用索引。

（3）业务查询-社保费缴费大户排行榜

功能描述：社保费缴费大户排行榜，用来反映根据操作员输入条件，按纳税人识别号汇总统计入库金额，并按照从大到小的顺序排列，支持导出查看。

存在问题：社保费缴费大户排行榜查询功能，在业务繁忙时查询速度缓慢，且偶尔出现数据库连接超时的情况，用户体验不佳。

维护方案：1. 对数据结果进行分表存储，功能查询时，不同统计年月对应查询不同的表。2. 简化代码表关联情况，简化功能查询语句，提升功能查询效率。3. 调整数据存储方式。4. 增加常用索引。

（4）业务查询-社保费欠费分户查询功能维护

功能描述：该功能适用于操作员查询指定时间段内，辖下参保单位的欠费情况，支持导出和按固定数据项排序。

存在问题：社保费欠费分户查询功能，在业务繁忙时查询速度缓慢，且偶尔出现数据库连接超时的情况，用户体验不佳。

维护方案：1. 简化代码表关联情况，简化功能查询语句，提升功能查询效率。2. 调整数据存储方式。3. 增加常用索引。

（5）业务查询-社保费欠费明细查询功能维护

功能描述：该功能适用于操作员查询指定时间段内，辖下参保单位的欠费情况，可按所属期进行查询，支持导出和按固定数据项排序。

存在问题：社保费欠费明细查询功能，在业务繁忙时查询速度缓慢，且偶尔出现数据库连接超时的情况，用户体验不佳。

维护方案：1. 简化代码表关联情况，简化功能查询语句，提升功能查询效率。2. 调整数据存储方式。3. 增加常用索引。

（6）风险管控-社保费五险未同参预警功能维护

功能描述：用于查出操作员所属机关及下级各机关中，社保费未五险同参的单位信息和个人信息。可以将查询出的数据生成 EXCEL 文件并导出。可生成任务发送给税管员作进一步核查。税管员可将核查结果回填至备注栏。

存在问题：社保费五险未同参预警功能，在业务繁忙时查询速度缓慢，且偶尔出现数据库连接超时的情况，用户体验不佳。

维护方案：1. 简化代码表关联情况，简化功能查询语句，提升功能查询效率。2. 调整数据存储方式。3. 增加常用索引。

3.2.3.2 适应性维护

为社保费本地软件提供适应性维护，根据系统运行环境的变更、政策发布或业务优化及各类优化需求进行技术架构调优、用户操作流程、体验优化、解决兼容性问题等工作。

3.2.3.2.1 适应性维护主要措施

在配置管理时，把硬件、操作系统和其他相关环境因素的可能变化考虑在内，极大程度的提高系统的适应性。

把与硬件、操作系统，以及其他外围设备有关的程序归到特定的程序模块中，通过此方法一定程度提高系统的适应性。

使用内部程序列表、外部文件，以及处理的例程序包，为维护时修改程序提供方便。

充分考虑政策发布或业务优化，针对发布的政策或业务优化，根据业务部门的需求，作出相应的是适应性调优。

3.2.3.2.1 适应性维护主要内容

系统	问题来源	主要问题
电子税务局社保费功能模块	系统运行环境的变更	浏览器兼容问题，如 IE、Google、360 浏览器、Firefox 浏览器等 数据库兼容问题，如 Oracle、MySQL、华为云 MPP 等 服务器类型兼容问题，如小型机、虚拟机、ECS 弹性服务器等 操作系统适配问题，如 Redhat、Windows Server、Centos、麒麟、Ubuntu 等
	政策发布或业务优化	涉及到政策发布或业务优化的适应性维护
	乙方提出的各类优化需求	用户操作流程、体验优化，增加人性化提示，使用户可理解
	甲方提出的各类优化需求	技术架构优化，实现前后端分离
粤税通社保功能	系统运行环境的变更	浏览器兼容问题，如 IE、Google、360 浏览器、Firefox 浏览器等 数据库兼容问题，如 Oracle、MySQL、华为云 MPP 等 服务器类型兼容问题，如小型机、虚拟机、ECS 弹性服务器等 操作系统适配问题，如 Redhat、Windows Server、Centos、麒麟、Ubuntu 等
	政策发布或业务优化	涉及到政策发布或业务优化的适应性维护
	乙方提出的各类优化需求	用户操作流程、体验优化，增加人性化提示，使用户可理解
	甲方提出的各类优化需求	技术架构优化，实现前后端分离
省 ETS 系统税务端	系统运行环境的变更	浏览器兼容问题，如 IE、Google、360 浏览器、Firefox 浏览器等 数据库兼容问题，如 Oracle、MySQL、华为云 MPP 等 服务器类型兼容问题，如小型机、虚拟机、ECS 弹性服务器等 操作系统适配问题，如 Redhat、Windows Server、Centos、

		麒麟、Ubuntu 等
	政策发布或业务优化	涉及到政策发布或业务优化的适应性维护
社保费监控分析管理系统	系统运行环境的变更	浏览器兼容问题，如 IE、Google、360 浏览器、Firefox 浏览器等 数据库兼容问题，如 Oracle、MySQL、华为云 MPP 等 服务器类型兼容问题，如小型机、虚拟机、ECS 弹性服务器等 操作系统适配问题，如 Redhat、Windows Server、Centos、麒麟、Ubuntu 等
	政策发布或业务优化	涉及到政策发布或业务优化的适应性维护
	乙方提出的各类优化需求	用户操作流程、体验优化，增加人性化提示，使用户可理解
	甲方提出的各类优化需求	技术架构优化，实现前后端分离

(一) 电子税务局社保费功能模块

(1) 个人城乡居民缴费档次变更

功能描述：城乡居民个人可变更缴费档次，选择对应档次后，点击保存，保存缴费人保存的缴费档次。暂只支持变更城乡居民养老缴费档次。

存在问题：根据省社保局意见，允许缴费人选择变更当年或次年的缴费档次。

维护方案：界面上需要增加缴费年度，默认当年，允许选次年，但不得选次年以后的年度。

(二) 粤税通社保功能

(1) 个人城乡居民缴费档次变更

功能描述：城乡居民个人可变更缴费档次，选择对应档次后，点击保存，保存缴费人保存的缴费档次。暂只支持变更城乡居民养老缴费档次。

存在问题：根据省社保局意见，允许缴费人选择变更当年或次年的缴费档次。

维护方案：界面上需要增加缴费年度，默认当年，允许选次年，但不得选次年以后的年度。

(三) 社保费监控分析管理系统

(1) 业务查询-社保费收入实时监控

功能描述：功能用于每日监控社保费收入情况，支持导出查看。

存在问题：广东社保征收上线金三社保标准版后，为保证金三标准版相关系统功能正常，标准版限制其查询库的使用，不可直接连接该数据库进行并发操作。导致该指标无法在 Oracle 数据库按天更新社保费系统业务量相关数据。

维护方案：1. 数据表 t_cxgn_sbfssjk_hz 调整为连接华为云相关表。2. 社保费系统业务量在 Oracle 的数据表 t_cxgn_sbfssjk_hz 的数据，需迁移至华为云 MPP。3. 分析社保费系统业务量所涉及的金三标准版功能表，进行归集申请。4. 数据加工适应性维护，相关数据加工过程迁移至华为云，创建数据加工存储过程 p_sbfjk_cxgn_sbfssrsk_day，并在华为云进行相应适应性调整，最终实现在华为云数据库加工社保费系统业务量的目标。

(2) 统计报表-社保费系统业务量

功能描述：社保费系统业务量功能，按天统计社保费征收管理系统信息系统的登记、核定、申报和征收业务量（按户次）。

存在问题：广东社保征收上线金三社保标准版后，社保费登记、核定、申报、征收等环节的表被按照人群进行细分，该功能指标统计涉及超过 20 张表（不含代码表）。数据表众多、数据表关联关系复杂，导致该指标无法在 Oracle 数据库按天更新社保费系统业务量相关数据。

维护方案：1. 数据表 t_jkfx_sbfxywl 调整为连接华为云相关表。2. 社保费系统业务量在 Oracle 的数据表 t_jkfx_sbfxywl 的数据，需迁移至华为云 MPP。3. 分析社保费系统业务量所涉及的金三标准版功能表，进行归集申请。4. 数据加工适应性维护，相关数据加工过程迁移至华为云，创建数据加工存储过程 p_jkfx_sbfxywl_new，并在华为云进行相应适应性调整，最终实现在华为云数据库加工社保费系统业务量的目标。

(3) 统计报表-社保费征收情况日报统计明细表（按月申报）

功能描述：社保费征收情况日报统计明细表（按月申报）功能，按天统计社保费征收管理系统按月申报明细情况。

存在问题：广东社保征收上线金三社保标准版后，社保费登记、核定、申报、征收等环节的表被按照人群进行细分，该功能指标统计涉及超过 20 张表（不含代码表）。数据表众多、数据表关联关系复杂，导致该指标无法在 Oracle 数据库按天更新社保费系统业务量相关数据。

维护方案：1. 数据表 t_jkfx_tjbb_sbfzsqrb_3 调整为连接华为云相关表。2. 社保费系统业务量在 Oracle 的数据表 t_jkfx_tjbb_sbfzsqrb_3 的数据，需迁移至华为云 MPP。3. 分析社保费系统业务量所涉及的金三标准版功能表，进行归集申请。4. 数据加工适应性维护，相关数据加工过程迁移至华为云，创建数据加工存储过程 p_gfjk_sbfzsqrb_new，并在华为云进行相应适应性调整，最终实现在华为云数据库加工社保费系统业务量的目标。

(5) 统计报表-社保费征收情况日报统计明细表-灵活就业人员（按月申报）

功能描述：社保费征收情况日报统计明细表-灵活就业人员（按月申报）功能，按天统计灵活就业人员按月申报情况。

存在问题：广东社保征收上线金三社保标准版后，社保费登记、核定、申报、征收等环节的表被按照人群进行细分，该功能指标统计涉及超过 20 张表（不含代码表）。数据表众多、数据表关联关系复杂，导致该指标无法在 Oracle 数据库按天更新社保费系统业务量相关数据。

维护方案：1. 数据表 t_jkfx_tjbb_sbfzsqrkb_2 调整为连接华为云相关表。2. 社保费系统业务量在 Oracle 的数据表 t_jkfx_tjbb_sbfzsqrkb_2 的数据，需迁移至华为云 MPP。3. 分析社保费系统业务量所涉及的金三标准版功能表，进行归集申请。4. 数据加工适应性维护，相关数据加工过程迁移至华为云，创建数据加工存储过程 p_gfjk_sbfzsqrkb_new，并在华为云进行相应适应性调整，最终实现在华为云数据库加工社保费系统业务量的目标。

(5) 统计报表-社保费征收情况日报统计明细表-机关事业单位、企业单位（按月申报）

功能描述：社保费征收情况日报统计明细表-机关事业单位、企业单位（按月申报）功能，按天机关事业单位及企业核定征收地区及自主申报地区统计申报缴费户次。

存在问题：广东社保征收上线金三社保标准版后，社保费登记、核定、申报、征收等环节的表被按照人群进行细分，该功能指标统计涉及超过 20 张表（不含代码表）。数据表众多、数据表关联关系复杂，导致该指标无法在 Oracle 数据库按天更新社保费系统业务量相关数据。

维护方案：1. 数据表 t_jkfx_tjbb_sbfzsqrkb_1 调整为连接华为云相关表。2. 社保费系统业务量在 Oracle 的数据表 t_jkfx_tjbb_sbfzsqrkb_1 的数据，需迁移至华为云 MPP。3. 分析社保费系统业务量所涉及的金三标准版功能表，进行归集申请。4. 数据加工适应性维护，相关数据加工过程迁移至华为云，创建数据加工存储过程 p_gfjk_sbfzsqrkb_new，并在华为云进行相应适应性调整，最终实现在华为云数据库加工社保费系统业务量的目标。

3.2.3.3 完善性维护

为社保费本地软件提供完善性维护，根据用户反馈的问题和业务部门需求进行业务优化，对功能的操作合理性、简便性进行分析，提出优化方案并实施。

3.2.3.3.1 完善性维护主要措施

首先建立维护的机构，申明提出维护申请报告的过程及评价的过程，为每一个维护申请规定标准的处理步骤，建立维护活动的登记制度以及规定评价和评审的标准，严格遵守需求变更流程规范。

3.2.3.3.1 完善性维护主要内容

（一）电子税务局社保费功能模块

（1）社会保险费申报功能

功能描述：用人单位根据单位核定的险种信息进行社会保险费申报，申报成功后产生单位缴纳的社会保险费。

存在问题：标准版中当月已生成待批扣清册的用人单位，在社保费申报模块查询不到数据，无法直接在电局进行申报。

维护方案：在缴费单位点击“申报预览”按钮后，系统根据缴费单位选择的“费款所属期”作为条件，在管理子系统用人单位待批扣清册中查询本单位是否有未作废的数据。如果有数据，自动发起作废该单位该所期待批扣清册。根据作废结果分类处理：1. 如果作废失败，则系统弹出提示：“你单位已有 x 元社保费待银行扣款；本次新增员申报 x 人。” 2. 如果作废成功，则系统不弹出提示。

（2）网签授权划缴费款协议

功能描述：用人单位根据单位核定的险种信息进行社会保险费申报，申报成功后产生单位缴纳的社会保险费。

存在问题：目前广东省每月生成待批扣清册的截止日期是 26 日（2 月份是 24 日），在该日期之后，标准版系统不会再生成待批扣清册进行扣费。如果灵活就业人员在 26 日后签订三方协议，当月就不会被批扣。而缴费人毫不知情，以为还会批扣，导致影响社保待遇。

维护方案：灵活就业人员签订三方协议后，如果当前日期是 26 日 18 点后（2 月份是 24 日 18 点后），电子税务局社保费功能模块增加提示“税务机关在本月的社保费批量扣费已结束，将从下月开始自动扣费。如果您需要缴纳本月的社保费，请通过清缴费款功能自行缴费。”

（二）粤税通社保功能

（1）社会保险费申报功能

功能描述：用人单位根据单位核定的险种信息进行社会保险费申报，申报成功后产生单位缴纳的社会保险费。

存在问题：标准版中当月已生成待批扣清册的用人单位，在社保费申报模块查询不到数据，无法直接在粤税通进行申报。

维护方案：在缴费单位点击“申报预览”按钮后，系统根据缴费单位选择的“费款所属期”作为条件，在管理子系统用人单位待批扣清册中查询本单位是否有未作废的数据。如果有数据，自动发起作废该单位该所期待批扣清册。根据作废结果分类处理：1. 如果作废失败，则系统弹出提示：“你单位已有 x 元社保费待银行扣款；本次新增员申报 x 人。” 2. 如果作废成功，则系统不弹出提示。

（2）网签授权划缴费款协议

功能描述：用人单位根据单位核定的险种信息进行社会保险费申报，申报成功后产生单位缴纳的社会保险费。

存在问题：目前广东省每月生成待批扣清册的截止日期是 26 日（2 月份是 24 日），在该日期之后，标准版系统不会再生成待批扣清册进行扣费。如果灵活就业人员在 26 日后签订三方协议，当月就不会被批扣。而缴费人毫不知情，以为还会批扣，导致影响社保待遇。

维护方案：灵活就业人员签订三方协议后，如果当前日期是 26 日 18 点后（2 月份是 24 日 18 点后），粤税通增加提示“税务机关在本月的社保费批量扣费已结束，将从下月开始自动扣费。如果您需要缴纳本月的社保费，请通过清缴费款功能自行缴费。”

（三）社保费监控分析管理系统

（1）催报催缴-社保费期外催报

以金三社保标准版的文书号出发，一个文书号对应社保费监控分析管理系统的的一个期外催报任务，操作员查询相应生成的社保费期外催报任务，并可对相应任务进行短信催报。对该功能进行完善性维护。

（2）催报催缴-社保费期外催缴

以金三社保标准版的文书号出发，一个文书号对应社保费监控分析管理系统的的一个期外催缴任务，操作员查询相应生成的社保费期外催缴任务，并可对相应任务进行短信催缴。对该功能进行完善性维护。

（3）业务查询-发送短信息查询

该功能用于及时查询灵活就业人员批扣失败后的短信发送情况。对该功能进行完善性维护。

（4）统计报表-全省平均缴费基数统计表（按地市）

通过查询条件，可按税务机关展示所属报表月份的五险平均缴费基数。支持导出文件。对该功能进行完善性维护。

（5）统计报表-全省平均缴费基数统计表（按行业）

通过查询条件，可按行业门类和行业大类两个角度展示对应税务管理机关的所属报表月份的五险平均缴费基数。支持导出文件。对该功能进行完善性维护。

（6）统计报表-全省平均缴费基数统计表（按注册类型）

通过查询条件，可按注册类型大类和注册类型小类两个角度展示对应税务管理机关的所属报表月份的五险平均缴费基数。支持导出文件。对该功能进行完善性维护。

（7）统计报表-两居进度查询

两居进度查询，该功能适用于操作员查询所属机关城乡居民基本养老保险、城乡居民基本医疗保险缴款进度情况。支持导出文件。对该功能进行完善性维护。

3.2.3.4 预防性维护

系统维护工作不应总是被动地等待用户提出要求后才进行，应进行主动的预防性维护，即针对系统中的某些功能模块，目前尚能正常运行，但可能将要发生变化或调整的系统功能进行维护，目的是通过预防性维护为未来的修改与调整奠定更好的基础。

3.2.3.4.1 预防性维护主要措施

提高系统的可维护性。提高系统的可扩展性。提高系统的可靠性。

3.2.3.4.2 预防性维护主要内容

系统	问题来源	主要问题
----	------	------

电子税务局社保费功能模块	提高系统的可维护性	建立明确的软件质量目标 使用先进的软件开发技术和工具 进行明确的质量保证审查 改进程序文档 增加程序注释
	提高系统的可扩展性	调整为前后端分离架构
	提供系统的可靠性	软件重用，报表工具调整为 Smartbi 使用开发管理工具 Jira 加强测试（单元测试、集成测试等）
粤税通社保功能	提高系统的可维护性	建立明确的软件质量目标 使用先进的软件开发技术和工具 进行明确的质量保证审查 改进程序文档 增加程序注释
	提高系统的可扩展性	调整为前后端分离架构
	提供系统的可靠性	软件重用，报表工具调整为 Smartbi 使用开发管理工具 Jira 加强测试（单元测试、集成测试等）
社保费监控分析管理系统	提高系统的可维护性	建立明确的软件质量目标 使用先进的软件开发技术和工具 进行明确的质量保证审查 改进程序文档 增加程序注释
	提高系统的可扩展性	调整为前后端分离架构
	提供系统的可靠性	软件重用，报表工具调整为 Smartbi 使用开发管理工具 Jira 加强测试（单元测试、集成测试等）

(一) 电子税务局社保费功能模块

(1) 电子税务局社保费功能模块服务器基础监控

对电子税务局社保费功能模块所用的服务器都部署脚本，每隔 15 秒监测当前服务器的状态，及时知道当前服务器的 CPU、内存、存储、网络、IO 等重要指标的使用情况，一旦出现使用超过阈值将反馈系统维护人员，立即进行人工介入检查。

(2) 电子税务局社保费功能模块应用服务监控

对电子税务局社保费功能模块所用的服务器都部署脚本，每隔 15 秒监测当前服务器的状态，及时知道当前服务器的 CPU、内存、存储、网络、IO 等重要指标的使用情况，一旦出现使用超过阈值将反馈系统维护人员，立即进行人工介入检查。

(二) 粤税通社保功能

(1) 移动端服务器基础监控

对移动端系统所用的服务器都部署脚本，每隔 15 秒监测当前服务器的状态，及时知道当前服务器的 CPU、内存、存储、网络、IO 等重要指标的使用情况，一旦出现使用超过阈值将反馈系统维护人员，立即进行人工介入检查。

(2) 移动端应用服务监控

实时检测 JVM 健康状况，如出现 GC 频繁等情况，需要及时生成堆内存转储文件，如 GC 并不能解决 JVM 堆内存不足问题则要尽快进行服务重启处理，后续再对堆文件进行分析排查。同时通过脚本实现应用慢请求（线程执行耗时过长）监测，输出其可疑堆栈，一旦出现大量慢请求，则找出其慢的根本原因。

(三) 省 ETS 系统税务端

(1) 服务器基础监控

对 ETS 税务端所用的服务器都部署脚本，每隔 15 秒监测当前服务器的状态，及时知道当前服务器的 CPU、内存、存储、网络、IO 等重要指标的使用情况，一旦出现使用超过阈值将反馈系统维护人员，立即进行人工介入检查。

(2) IBMMQ 服务监控

IBMMQ 是 IBM 提供的消息服务中间件，其消息通信健康可以从以下几方面查询：通道、本地队列、远程队列、传输队列。

通过脚本定时监测通道、队列等情况，一旦通道不是正常（RUNNING）状态，则进行相关检查，一旦确认相关业务正常发起，但通道异常，则立即通知结算中心一起进行排查，如业务长时间没有发起，则通道会进入休眠状态（非 RUNNING），等待触发器唤醒再会转为正常状态。而针对本地队列和传输队列，则重点关注其队列深度，队列深度达到 20 以上就需要进行人工检查处理。另外针对 ETS 前置系统的应用进行监控，监测其慢请求、OOM 等情况。

(四) 社保费监控分析管理系统

(1) 统计报表-社保费应收实收明细月报表

功能描述：社保费应收实收明细月报表用于反应本年度基金应征征缴累计情况，按险种和税费属性分类展示。

存在问题：1. 社保费应收实收明细月报表，当前使用 B0 报表技术实现，B0 报表服务在短时间内出现过大的访问量时，可能会出现宕机情况。当前针对此类情况，均采取轮启 B0 服务节点，或重启 B0 服务器进行解决，但此方案并非长久之计，且用户体验较差。2. 社保费应收实收明细月报表功能为收规处重点使用报表功能，收归相关用户需要导出该表数据进行收归相关报表的制作。该表使用的特点为查看时间集中，且均需要导出 Excel。在月末最后一天，该报表生成后，各地收规相关用户第一时间纷纷登录系统进行报表导出，给报表服务造成极大压力。针对此情况，当前建议用户分批进行查询导出。3. 在报表加工后，常常出现报表数据存在差异的情况。针对此情况，经过分析，几乎均为地市用户未及时销号入库的情况导致数据遗漏，从而导致报表数据异常。针对此情况，因系统无法单独加工某一区县的数据，导致如果需要重新加工数据，则全省重新加工。此方案容易导致已经对账成功的地市，需要重新对账或者重新加工后，数据发生变化。故出现因销号入库导致未统计到的数据，当前均不作任何处理，此类数据，将在下月的累计数据中体现。此时往往地市用户需要手工对报表进行微调，已达到上报的标准。

维护方案：1. 针对此类访问量集中的功能，拟舍弃 B0 报表技术，调整为使用 java 技术实现。采用该方案，可以免除 B0 报表对系统功能的限制。2. 增加存储过程 P_ZS_YZJE_DAY，使用该过程按天汇总全年的所有有效应征数据，为按地区重新加工数据做准备。3. 增加存储过程 P_ZS_RKJE_DAY，使用该过程按天汇总全年的所有有效入库数据，为按地区重新加工数据组准备。4. 调整存储过程 P_SBFJK_TJBB_SGBB、P_SBFJK_TJBB_SGBB_SBFYSSSMXYBB，使其可灵活实现可按地市、区县重新加工数据的功能，消除用户因未及时进行销号入库的情况，导致无法直接使用报表数据的情况。

（2）统计报表-社会保险基金（费）分项目统计月报表

功能描述：社会保险基金（费）分项目统计月报表，用来分项目分缴费单位类型统计当年社会保险基金（费）的累计入库金额情况，功能表样区别于社会保险基金（费）分项目统计月报表。

存在问题：1. 社保费应收实收明细月报表，当前使用 B0 报表技术实现，B0 报表服务在短时间内出现过大的访问量时，可能会出现宕机情况。当前针对此类情况，均采取轮启 B0 服务节点，或重启 B0 服务器进行解决，但此方案并非长久之计，且用户体验较差。2. 社保费应收实收明细月报表功能为收规处重点使用报表功能，收归相关用户需要导出该表数据进行收归相关报表的制作。该表使用的特点为查看时间集中，且均需要导出 Excel。在月末最后一天，该报表生成后，各地收规相关用户第一时间纷纷登录系统进行报表导出，给报表服务造成极大压力。针对此情况，当前建议用户分批进行查询导出。3. 在报表加工后，常常出现报表数据存在差异的情况。针对此情况，经过分析，几乎均为地市用户未及时销号入库的情况导致数据遗漏，从而导致报表数据异常。针对此情况，因系统无法单独加工某一区县的数据，导致如果需要重新加工数据，则全省重新加工。此方案容易导致已经对账

成功的地市，需要重新对账或者重新加工后，数据发生变化。故出现因销号入库导致未统计到的数据，当前均不作任何处理，此类数据，将在下月的累计数据中体现。此时往往地市用户需要手工对报表进行微调，已达到上报的标准。

维护方案：1. 针对此类访问量集中的功能，拟舍弃 B0 报表技术，调整为使用 java 技术实现。采用该方案，可以免除 B0 报表对系统功能的限制。2. 增加存储过程 P_ZS_YZJE_DAY，使用该过程按天汇总全年的所有有效应征数据，为按地区重新加工数据做准备。3. 增加存储过程 P_ZS_RKJE_DAY，使用该过程按天汇总全年的所有有效入库数据，为按地区重新加工数据组准备。4. 调整存储过程 P_SBFJK_TJBB_SGGB、P_SBFJK_TJBB_SGGB_FXMTJYBB，使其可灵活实现可按地市、区县重新加工数据的功能，消除用户因未及时进行销号入库的情况，导致无法直接使用报表数据的情况。

（3）统计报表-社会保险基金（费）分行业分项目统计月报表

功能描述：社会保险基金（费）分行业分项目统计月报表，用来分行业分项目统计当年社会保险基金（费）的累计入库金额情况。

存在问题：1. 社保费应收实收明细月报表，当前使用 B0 报表技术实现，B0 报表服务在短时间内出现过大的访问量时，可能会出现宕机情况。当前针对此类情况，均采用轮启 B0 服务节点，或重启 B0 服务器进行解决，但此方案并非长久之计，且用户体验较差。2. 社保费应收实收明细月报表功能为收规处重点使用报表功能，收归相关用户需要导出该表数据进行收归相关报表的制作。该表使用的特点为查看时间集中，且均需要导出 Excel。在月末最后一天，该报表生成后，各地收规相关用户第一时间纷纷登录系统进行报表导出，给报表服务造成极大压力。针对此情况，当前建议用户分批进行查询导出。3. 在报表加工后，常常出现报表数据存在差异的情况。针对此情况，经过分析，几乎均为地市用户未及时销号入库的情况导致数据遗漏，从而导致报表数据异常。针对此情况，因系统无法单独加工某一区县的数据，导致如果需要重新加工数据，则全省重新加工。此方案容易导致已经对账成功的地市，需要重新对账或者重新加工后，数据发生变化。故出现因销号入库导致未统计到的数据，当前均不作任何处理，此类数据，将在下月的累计数据中体现。此时往往地市用户需要手工对报表进行微调，已达到上报的标准。

维护方案：1. 针对此类访问量集中的功能，拟舍弃 B0 报表技术，调整为使用 java 技术实现。采用该方案，可以免除 B0 报表对系统功能的限制。2. 增加存储过程 P_ZS_YZJE_DAY，使用该过程按天汇总全年的所有有效应征数据，为按地区重新加工数据做准备。3. 增加存储过程 P_ZS_RKJE_DAY，使用该过程按天汇总全年的所有有效入库数据，为按地区重新加工数据组准备。4. 调整存储过程 P_SBFJK_TJBB_SGGB、P_SBFJK_TJBB_SGGB_FHYFXMTJYBB，使其可灵活实现可按地市、区县重新加工数据的功能，消除用户因未及时进行销号入库的情况，导致无法直接使用报表数据的情况。

（4）统计报表-社会保险基金（费）分企业类型分项目统计月报表

功能描述：社会保险基金（费）分企业类型分项目统计月报表，用来分企业类型分项目统计当年社会保险基金（费）的累计入库金额情况，表样区别于社会保险基金（费）分企业类型分项目统计月报表。

存在问题：1. 社保费应收实收明细月报表，当前使用 B0 报表技术实现，B0 报表服务在短时间内出现过大的访问量时，可能会出现宕机情况。当前针对此类情况，均采用轮启 B0 服务节点，或重启 B0 服务器进行解决，但此方案并非长久之计，且用户体验较差。2. 社保费应收实收明细月报表功能为收规处重点使用报表功能，收归相关用户需要导出该表数据进行收归相关报表的制作。该表使用的特点为查看时间集中，且均需要导出 Excel。在月末最后一天，该报表生成后，各地收规相关用户第一时间纷纷登录系统进行报表导出，给报表服务造成极大压力。针对此情况，当前建议用户分批进行查询导出。3. 在报表加工后，常常出现报表数据存在差异的情况。针对此情况，经过分析，几乎均为地市用户未及时销号入库的情况导致数据遗漏，从而导致报表数据异常。针对此情况，因系统无法单独加工某一区县的数据，导致如果需要重新加工数据，则全省重新加工。此方案容易导致已经对账成功的地市，需要重新对账或者重新加工后，数据发生变化。故出现因销号入库导致未统计到的数据，当前均不作任何处理，此类数据，将在下月的累计数据中体现。此时往往地市用户需要手工对报表进行微调，已达到上报的标准。

维护方案：1. 针对此类访问量集中的功能，拟舍弃 B0 报表技术，调整为使用 java 技术实现。采用该方案，可以免除 B0 报表对系统功能的限制。2. 增加存储过程 P_ZS_YZJE_DAY，使用该过程按天汇总全年的所有有效应征数据，为按地区重新加工数据做准备。3. 增加存储过程 P_ZS_RKJE_DAY，使用该过程按天汇总全年的所有有效入库数据，为按地区重新加工数据组准备。4. 调整存储过程 P_SBFJK_TJBB_SGBB、P_SBFJK_TJBB_SGBB_FZCLFXMTJYBB，使其可灵活实现可按地市、区县重新加工数据的功能，消除用户因未及时进行销号入库的情况，导致无法直接使用报表数据的情况。

3.2.3.5 数据查询统计服务

根据用户需求统计职工保险社保费登记、参保核定、征收缴费等相关业务数据；城乡居民保险登记、参保核定、征收缴费等相关业务数据；通过电子税务局、微信公众号、自助办税终端等多渠道单位缴费登记、单位缴费登记注销、职工参保登记、职工停保、灵活就业人员参保登记、社保费申报、缴费（微信缴款、支付宝缴款、三方协议缴款、聚合支付、银联缴款）的每日、每月业务办理量数据统计。每月提交一次数据查询统计服务清单。

3.2.3.6 配合总局进行数据归集工作

根据总局相关文件要求，社保费监控分析管理系统需持续按月向总局提供单位数据信息、职工数据信息、灵活就业数据信息、城乡居民数据信息共计 4 张明细表数据，并配合总局进行分析解疑、需求变更。按需按次提交数据归集申请单，按月提供归集单列表。

3.2.3.7 配合总局获取职业伤害保障险数据

职业伤害保障险上线社保费标准版后，社保费监控分析管理系统需持续按月向总局提供新就业形态就业人员职业伤害保障月度数据表，归集平台企业参保信息、平台人员参保信息、平台企业订单汇总信息、平台企业订单明细信息、平台企业申报明细等表数据，并配合总局进行分析解疑、需求变更。

3.2.3.8 历史数据处理

广东社保费征管系统历史数据查询模块，提供划转工会经费、撤销划转工会经费、社保资金分户入账报表、社保资金统计报表、补打税票、城居补打税票以及社保缴费相关查询等功能，并提供对金三社保费标准版上线前的历史数据问题分析核查等工作。广东省三方协同平台历史数据查询，金三社保费标准版上线后，由于标准版不能处理历史数据记账问题，仍然需要省级三方协同进行数据运维。

3.2.3.9 其他维护

协助处理系统数据迁移、灾备演练等工作，协助配合信息中心，进行各种安全防护措施安装、升级等工作，保障系统环境（生产及预生产环境）的正常运行。

提供 OCR 文字识别技术支持服务，提供 SDK 支持图片处理（光影预处理、倾斜预处理、扭曲预处理等）、字符切割、字符识别等功能，保障数字和文字提取的准确率，提供接口满足识别文本的预填。

解决用户环境的软件兼容性问题，协助处理系统数据迁移、机房搬迁、灾备演练等工作，保障系统测试环境的正常运行。

根据实际需要，社保费本地软件系统项目组需要向二线运维或其他系统提供技术支持，如新增功能操作培训、业务功能重大调整线下指导、线上指导、协助解决事件单等。

为保证社保费本地软件系统功能在各节假日（如春节、劳动节、国庆节等）期间可正常进行运行，在节假日期间安排专人值班。为保证社保费本地软件系统项目组在针对缴费基数调整、阶段性缓缴等专项工作期间，各项目组可第一时间提供用户所需服务，在专项工作期间需安排专人值班。在各节假日或专项工作期间，根据省局信息中心及业务部门的具体需求，进行值班人员安排。

值班时间段	值班内容
各大节假日：早上 8 点至下午 6 点期间	进行服务器情况查实监控 进行数据库情况查实监控 进行系统功能情况查实
各大节假日：早上 8 点前，下午 6 点后	进行远程值班，保证 24 小时通信无障碍 若需要赶往现场，保证在 1 小时内达到
各专项工作期间：早上 8 点至下午 6 点期间	按需进行现场值班 解决用户提出的专项需求

各专项工作期间：早上 8 点前，下午 6 点后	进行远程值班，保证 24 小时通信无障碍 若需要赶往现场，保证在 1 小时内达到
-------------------------	---

对于社保费本地软件系统相关项目接到用户问题报告单或社保等第三方提出的服务要求应需详细记录在案，并有专人跟进具体的进展。

用户问题记录表：

序号	问题反馈区							问题修复区				
	地市	相关模块	问题描述	问题类型	事件单	报告日期	报告人	答复日期	项目组反馈	问题确认	修复情况	修复日期

编写运行维护文档、应急方案、操作手册等项目文档；总结归纳常见问题处理方案和经验，为一线、二线运维及其他相关系统运维提供技术支持。

3.2.3.9.1 其他维护主要措施

建立其他维护的各项内容的具体方案，如浏览器兼容、数据迁移、机房搬迁、灾备演练等。

根据实际需求情况，进行各项其他维护。

根据实际需求情况，协助配合信息中心，进行各种安全防护措施安装、升级等工作，保障系统环境（生产及预生产环境）的正常运行。

根据实际需要，社保费本地软件系统项目组需要向二线运维或其他系统提供技术支持。

为保证社保费本地软件系统功能在各节假日（如春节、劳动节、国庆节等）期间可正常进行运行，在节假日期间安排专人值班。

进行知识积累和传递。

3.2.3.9.2 其他维护主要内容

系统	主要问题
电子税务局社保费功能模块	<p>根据实际需求，协助处理系统数据迁移、灾备演练等工作</p> <p>根据实际需求，协助配合信息中心，进行各种安全防护措施安装、维护等工作，保障系统环境（生产及预生产环境）的正常运行</p> <p>解决用户环境的软件兼容性问题</p> <p>协助处理系统数据迁移、机房搬迁、灾备演练等工作，保障系统测试环境的正常运行</p> <p>根据实际需要，社保费本地软件系统项目组需要向二线运维或其他系统提供技术支持</p>

	<p>为保证社保费本地软件系统功能在各节假日（如春节、劳动节、国庆节等）期间可正常进行运行，在节假日期间安排专人值班</p> <p>进行知识积累和传递</p>
粤税通等渠道应用	<p>根据实际需求，协助处理系统数据迁移、灾备演练等工作</p> <p>根据实际需求，协助配合信息中心，进行各种安全防护措施安装、维护等工作，保障系统环境（生产及预生产环境）的正常运行</p> <p>解决用户环境的软件兼容性问题</p> <p>协助处理系统数据迁移、机房搬迁、灾备演练等工作，保障系统测试环境的正常运行</p> <p>根据实际需要，社保费本地软件系统项目组需要向二线运维或其他系统提供技术支持</p> <p>为保证社保费本地软件系统功能在各节假日（如春节、劳动节、国庆节等）期间可正常进行运行，在节假日期间安排专人值班</p> <p>进行知识积累和传递</p>
社保费监控分析管理系统	<p>根据实际需求，协助处理系统数据迁移、灾备演练等工作</p> <p>根据实际需求，协助配合信息中心，进行各种安全防护措施安装、维护等工作，保障系统环境（生产及预生产环境）的正常运行</p> <p>解决用户环境的软件兼容性问题</p> <p>协助处理系统数据迁移、机房搬迁、灾备演练等工作，保障系统测试环境的正常运行</p> <p>根据实际需要，社保费本地软件系统项目组需要向二线运维或其他系统提供技术支持</p> <p>为保证社保费本地软件系统功能在各节假日（如春节、劳动节、国庆节等）期间可正常进行运行，在节假日期间安排专人值班</p> <p>进行知识积累和传递</p>

4. 人员要求

4.1 总体要求

4.1.1 对于项目驻场人员清单，投标人选择以下两种方式之一进行响应：

- (1) 投标人在响应时提供详细人员清单；
- (2) 投标人在响应时用承诺函方式承诺提供符合资质的驻场人员，不提供具体人员清单。

★4.1.2 如果投标人以承诺方式进行响应，而未提供拟投入的所有人员详细清单，则投标人必须承诺：投标人在签订合同时向采购人提供详细人员清单，由采购人对人员清单进行记录并作为项目合同内容一部分。如果中标人提供人员清单时出现以下情况之一，投标人同意采购人将其视为虚假响应放弃中标资格，采购人有权不签订合同并在必要时将相关情况报监督管理部门：

（一）中标人无法按承诺在签订合同时提供项目详细人员清单；

（二）中标人提供的项目人员与投标文件的自行承诺情况不符。（投标时提供承诺函，可参照“投标文件格式”中《承诺函》格式）

★4.1.3 投标人必须承诺合同开始执行时，首次进场的团队人员与投标响应时（或签订合同时）提供的团队人员保持一致（投标时提供承诺函，可参照“投标文件格式”中《承诺函》格式）。

4.1.4 项目团队人员具备一定的运维或开发经验和较强的学习能力，熟悉 Java 语言，具备基于 Oracle 和 Java 的运维或开发能力。

4.2 管理团队

4.2.1 项目经理

项目经理 2 名，不少于 5 年工作经验，具备人社部门颁发的信息系统项目管理师。

4.3 技术团队

需求分析师：1 名，要求驻场，不少于 2 年的项目需求分析工作经验。

中高级开发工程师：2 名，不少于 3 年开发工作经验。

中高级数据工程师：2 名，要求驻场，不少于 3 年数据库开发工作经验。

中高级测试工程师：2 名，不少于 3 年测试工作经验。

初级开发工程师：2 名，不少于 1 年开发工作经验。

中高级系统平台运维工程师：4 名，要求驻场，不少于 3 年系统平台运维工作经验。

4.4 优选资质/优选指标

具有相关自主知识产权（与“社会保险信息管理、或社会保险费网报、或云化智能、或规则引擎、或数据安全、或服务网关”相关软件著作权证书）优先考虑。

5 管理实施要求

如中标人在合同有效期内需更换人员的，所提供的替换人员应符合本项目招标文件以及本合同约定的人员要求，并提前一周以书面形式征得采购人同意。采购人有权要求更换不符合工作要求的相关人员；若驻场的人员有变更，需提前 1 周书面通知采购人，经采购人同意后才能更换；驻场人员不得从事与本项目无关工作。

投标书需提供项目团队成员及简历等相关证明文件，投标时明确的人员将作为投标人实际安排人员，如变更需提出书面申请并经采购人书面同意。

在服务期间，中标人须按时提交月报和运行报告；对新增的业务需求（或业务需求变更），应评估工作量，并由采购人审核确认；服务工作结束后，须提交总结报告，由采购人进行评估验收。

中标人应配合采购人进行人员管理，驻场人员要服从招标人的日常管理，包括考勤管理、有关规章制度约束等。准确填写并及时更新服务人员名册。

服务地点由采购人指定，驻场服务往返交通方式及费用、食宿费、办公电脑由中标人自行负责。

6 保密要求

中标人及其驻场人员需与采购人签订保密协议，驻场人员应遵循采购人的各项规章制度。所接触的广东税务专有信息仅限于本人在本项目中使用，不得向他人泄露，更不得用于演示或宣传。

7 知识转移要求

中标人要采取有效方法、途径保证采购人能顺利完成本项目服务过程中各阶段服务方案产出的吸收和转移。

8 风险管控要求

合同总额的 30%为违约金总额。当出现以下情形时，采购人有权扣除部分违约金（直至全部扣完）：

1) 中标人违反安全或保密责任，采购人可每次以不超过合同总价 5%的幅度扣减违约金，若中标人累计违反 2 次后，采购人有权单方解除合同，中标人须一次性支付本合同总额 30%的违约金；由此造成的采购人经济损失由中标人承担。

2) 中标人提供的服务不符合采购文件、报价文件或本合同约定的，采购人有权拒收并要求中标人进行整改；中标人超 5 天不整改或整改后仍不符合合同约定的，采购人有权终止本合同并要求中标人支付本合同总额 20%的违约金，造成采购人损失的，中标人还应赔偿相应的损失。

3) 中标人未能按本合同规定的时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价 3%的数额向采购人支付违约金；逾期半个月以上的，采购人有权终止合同，双方按已提供服务的期限及内容结算服务费后，中标人向采购人支付本合同总额 30%的违约金，由此造成的采购人经济损失由中标人承担，包括但不限于采购人委托第三方处理产生的费用等。

4) 出现由于中标人单方面原因造成采购人损失时，采购人有权直接于应付款中予以扣除，如不足以抵扣的中标人须赔偿补足。

5) 采购人逾期付款，每日按应付未付款的万分之一向中标人偿付违约金，违约金总额累计不超过应付未付款的 5%。

6) 中标人未经书面申请并征得采购人同意，擅自变更项目经理或项目组内重要成员，中标人需向采购人支付合同总价的 1%作为违约金。但因中标人无法控制或不可抗力的原因（包括但不限于员工离职、身体原因等）而需更换人员的情况除外。

7) 中标人首次进场的服务人员与投标文件或合同约定不完全一致的, 采购人有权延迟支付第一笔合同款, 并按本合同第八条“违约责任与赔偿损失”第1款的约定追究中标人违约责任。

8) 中标人首次进场的服务人员在进场后30天内不得更换。中标人首次进场的服务人员在30天内出现人员更换情况的, 采购人有权要求中标人每更换1个人支付本合同总价5%的违约金, 中标人支付的违约金累计达到或超过本合同总价30%的, 采购人有权解除合同; 中标人造成采购人损失的, 仍应承担全部的赔偿责任。

9) 如中标人团队更换人员的数量累计达到或超过服务人员人数70%的, 采购人有权按本合同第八条“违约责任与赔偿损失”第1款追究中标人违约责任。

10) 如果因中标人人员变动导致中标人团队无法满足实际需要而给采购人造成损失的, 采购人有权按本合同第八条“违约责任与赔偿损失”第2款的约定追究中标人违约责任。

11) 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

9 履约验收要求

9.1 总体要求

验收名称	验收要求
第1次验收	按照要求提供验收资料, 对照合同内容进行验收。

9.2 具体要求

项目服务期结束后按照要求提供验收资料, 验收资料应包含项目服务报告、服务规程、服务考勤记录或工作量结算证明、项目周报或者月报等, 涉及信息技术的服务类项目还应提供验收技术评审报告, 涉及信息系统需求优化、系统文档修订、采集数据项维护等工作的服务类项目, 还应提供业务保障渠道工单等工作量证明。

10 其他要求

10.1 必备要求

10.1.1 税收信息化项目开发和应用程序管理工作要求(投标时提交承诺, 承诺可参照“投标文件格式”中《承诺函》格式)

供应商在采购以及后续项目实施过程中, 应严格遵守国家税务总局税收信息化项目开发和应用程序管理工作要求。对于因失信行为纳入《税务系统信息化服务商失信行为记录名单》的供应商, 存在一般失信行为的, 由采购人函告服务商; 存在严重失信行为的, 由采购人约谈服务商主要负责人; 对于违反合同约定的, 依据合同约定及政府采购有关规定, 采购人可采取要求限期改正、在应付合同金额中扣除违约金、解除合同、拒绝参加税务系统政府采购活动等措施; 对于存在影响恶劣的严重违法失信行为的, 由采购人按规定推送财政部纳入政府采购严重违法失信行为记录名单。

★10.1.2 供应链安全管理要求（投标时提交承诺，承诺可参照“投标文件格式”中《承诺函》格式）

1. 人员资格要求

（1）签订承诺书。供应商应严格落实国家税务总局网络安全和保密管理要求，承担技术支持人员的网络安全和保密管理责任，按采购人要求签订协议和承诺书。

（2）开展背景审查。供应商承担技术支持人员背景审查工作，提供其身份证明、履历、家庭成员及主要社会关系、无犯罪记录证明等材料，并提交采购人进行备案。

（3）设置网络安全负责人（由驻场运维人员兼任）。供应商为本项目配备一名网络安全负责人，该负责人具备独立决策能力并保持相对稳定，在项目实施的全过程负责网络安全工作，组织落实各项网络安全要求。

2. 日常行为规范要求

（1）工作能力要求。供应商负责对技术支持人员进行资格条件、工作胜任力以及网络安全能力评估，对技术支持人员承担的工作进行安全保密风险分析，明确技术支持人员工作范围和边界，重点防范设备和资料失窃、误操作导致的软硬件故障、工作秘密和税费数据等信息泄露、信息系统越权访问和网络攻击等风险。

（2）教育培训要求。供应商负责对技术支持人员进行网络和数据安全法律法规、网络安全意识、网络安全管理、网络安全技能、保密意识以及网络安全警示教育等培训，上岗前对其进行考核。

3. 违约惩戒措施

供应商对供应链安全管理责任落实不到位，造成安全事件或产生不良影响的，采购人按照《税务系统信息化服务商失信行为记录名单制度（试行）》（税总办征科发〔2022〕1号）要求，组织对供应商进行失信行为认定，并采取相应的处置措施。

★10.1.3 信息化服务运维人员要求

本项目涉及信息化服务运维人员的，运维人员应当是运维单位的正式人员（与供应商签订劳动合同，由供应商购买社保），或者是与供应商签订1年以上劳动合同且实际工作满1年的人员，常驻运维人员应当为技术骨干（投标时提交承诺，承诺可参照“投标文件格式”中《承诺函》格式）。

10.1.4 其他

1. 本项目中如涉及商品包装和快递包装的，其包装需求标准应不低于《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123号）规定的包装要求，如有其他包装需求，详见采购文件技术部分相关章节。

2. 本项目中如涉及网络关键设备或网络安全专用产品的，应严格执行国家互联网信息办公室、工业和信息化部、公安部、财政部和国家认证认可监督管理委员会2023年第1号《关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》及国家互联网信息办公室、工业和信息化部、公安部和国家认

证认可监督管理委员会 2023 年第 2 号《关于调整〈网络关键设备和网络安全专用产品目录〉的公告》等相关文件要求，所投标（响应）设备或产品至少符合以下条件之一：一是已由具备资格的机构安全认证合格或安全检测符合要求；二是已获得《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》，且在有效期内。

3. 本项目中如涉及国家强制性产品认证证书（CCC 认证证书）、电信设备进网许可证、无线电发射设备核准证等市场准入类资质的，应严格执行国家相关法律法规的要求。

以上相关要求，由供应商在响应时应答，在履约验收中，采购人将按照采购文件、中标/成交供应商响应文件、采购合同等对中标/成交供应商提供的货物和服务进行验收，必要时依法依规开展相应检测、认证。

10.2 知识产权要求

10.3 付款安排建议

付款名称	付款要求	付款比例 (%)
第 1 次付款	在签订合同后 30 个工作日内，收到中标人开具的发票后，支付合同总价的 50%	50
第 2 次付款	项目验收通过后 30 个工作日内，收到中标人开具的发票后，支付合同总价的 50%	50

10.4 采购方式

采购方式为公开招标。

10.5 采购预算

本项目预算金额 384.62 万元。

10.6 评分标准

1. 技术商务评审标准

评审项	详细描述	分值
性能调优方案	根据需求书“3.2.3.1 改正性维护”、“3.2.3.4 预防性维护”要求提供响应方案： 1. 方案完全满足且优于项目采购需求的，得 10 分； 2. 方案完全满足项目采购需求的，得 6 分； 3. 方案不能完全满足项目采购需求的，得 2 分； 4. 其他或未提交方案，0 分。	10
数据处理方案	根据需求书“3.2.3.5 数据查询统计服	10

	<p>务” “3.2.3.6 配合总局进行数据归集工作”、“3.2.3.7 配合总局获取职业伤害保障险数据”、“3.2.3.8 历史数据处理”要求提供响应方案：</p> <p>1. 方案完全满足且优于项目采购需求的，得 10 分；</p> <p>2. 方案完全满足项目采购需求的，得 6 分；</p> <p>3. 方案不能完全满足项目采购需求的，得 2 分；</p> <p>4. 其他或未提交方案，0 分。</p>	
功能优化方案	<p>根据需求书“3.2.3.2 适应性维护”要求提供响应方案：</p> <p>1. 方案完全满足且优于项目采购需求的，得 10 分；</p> <p>2. 方案完全满足项目采购需求的，得 6 分；</p> <p>3. 方案不能完全满足项目采购需求的，得 2 分；</p> <p>4. 其他或未提交方案，0 分。</p>	10
其他维护内容方案	<p>根据需求书“3.2.3.9 其他维护”要求提供响应方案：</p> <p>1. 方案完全满足且优于项目采购需求的，得 10 分；</p> <p>2. 方案完全满足项目采购需求的，得 6 分；</p> <p>3. 方案不能完全满足项目采购需求的，得 2 分；</p> <p>4. 其他或未提交方案，0 分。</p>	10
系统演示	<p>演示功能要求：“3.2.3.3 完善性维护”中“电子税务局社保费功能模块、粤税通社保功能各类需求变更及新增业务需求”：完全满足采购需求的，得 10 分；</p> <p>不能完全满足采购需求或其他，得 5 分；</p>	10.00

	没有演示，得 0 分；	
系统演示	<p>演示功能要求：“ 3.2.3.3 完善性维护”中“社保费监控分析管理系统各类需求变更及新增业务需求”：</p> <p>完全满足采购需求的，得 10 分；</p> <p>不能完全满足采购需求或其他，得 5 分；</p> <p>没有演示，得 0 分；</p>	10
投入人员	<p>项目经理（2 人）：</p> <p>1. 每有 1 人满足 5 年或以上软件（或系统）维保工作经验的，得 1.5 分，最高 3 分（提供加盖投标人公章的个人工作经历）；</p> <p>2. 每有 1 人具有人力资源和社会保障部/工业和信息化部颁发的信息系统项目管理师证书，得 1.5 分，最高 3 分（提供证书复印件并加盖投标人公章）；</p> <p>除上述材料外，还需同时提供证上述人员 2024 年 1 月以来任意 1 个月由投标人缴纳社保（社保须至少体现养老保险）或个税的证明材料复印件加盖投标人公章。</p>	6
投入人员	<p>其他人员：</p> <p>团队成员中获得系统分析师证书或系统架构师或软件设计师或信息系统管理工程师或软件评测师，每 1 人得 1 分，最高得 4 分（提供证书复印件并加盖投标人公章）。</p> <p>除上述材料外，还需同时提供证上述人员 2024 年 1 月以来任意 1 个月由投标人缴纳社保（社保须至少体现养老保险）或个税的证明材料复印件加盖投标人公章。</p> <p>注：同一人员具有多个证书的，按一个证书计算，不重复得分。</p>	4
同类项目经验	2021 年（含）以来（以合同签订时间为准）具	5

	<p>有社保费类或规费类系统开发或运维项目案例（合同名称或合同内容涉及“社保费或规费”类），每个合同得1分，最高得5分。</p> <p>提供合同复印件。（无法识别合同类型须另外提交合同服务方盖章出具的证明材料，否则不予认定，同一用户连续年度签订的同一项目案例不重复记分）。</p>	
投标人技术能力	<p>投标人具有相关自主知识产权（与“社会保险信息管理、或社会保险费网报、或云化智能、或规则引擎、或数据安全、或服务网关”相关软件著作权证书），每一类证书得1分，最高5分。</p> <p>提供软件著作权证书复印件并加盖投标人公章。每一类软件具备多份证书的，只计算一次分值。</p>	5
技术支持队伍	<p>可投入本项目的技术支持人员，每人得0.5分，共10分。</p> <p>提供以下证明材料之一：</p> <p>1、提供上述人员投标人为其缴纳的2024年1月以来任意1个月由投标人缴纳社保（社保须至少体现养老保险）或个税的证明材料复印件加盖投标人公章。</p> <p>2、提供承诺函（投标时提交承诺，承诺可参照“投标文件格式”中《承诺函》格式）：承诺签订合同后7日内投入满足上述要求的人员（承诺函须明确人数）。</p>	10